



relatório de
sustentabilidade
2024

Sumário

1	Nosso relatório	3
	Apresentação	
2	Conheça o Grupo Sabin	9
	Perfil	
3	40 anos de cuidado	25
	Nossa história	
4	Fortalecendo a confiança e a transparência	35
	Governança e integridade	
5	ESG como essência	53
	Estratégia de sustentabilidade	
6	Cliente no centro do cuidado	73
	Qualidade e Pesquisa & Desenvolvimento	
7	Cultivando ambientes de trabalho mais inclusivos e seguros	87
	Nossas pessoas	
8	Transformando vidas e comunidades com projetos inovadores	113
	Instituto Sabin	
9	Compromisso ambiental	125
	Meio ambiente	
10	Contribuição para o desenvolvimento	133
	Desempenho econômico-financeiro	
11	Rumo ao futuro	139
	Perspectivas	
12	Sumário de conteúdo GRI	143





Nosso relatório

Apresentação

O Grupo Sabin consolidou-se como o terceiro maior *player* em medicina diagnóstica e tem ampliado o acesso à saúde de qualidade e excelência com o propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas.

No ano em que celebrou 40 anos, o Grupo Sabin relata sua trajetória ao longo de

quatro décadas, destacando os projetos e marcos importantes, investimentos e iniciativas transformadoras da empresa, por meio do fortalecimento de políticas e práticas de ESG, contribuindo para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e para a geração de valor aos stakeholders.



Mensagens do Conselho e da Presidência

GRI 2-22

Carta do Conselho de Administração

Em 2024, completamos 40 anos de dedicação à saúde dos brasileiros com os olhos direcionados para o futuro. Com orgulho e alegria, comemoramos esse marco ao lado de muitas pessoas, empresas e instituições que caminharam conosco e contribuíram para que chegássemos a 78 cidades, sempre mantendo a nossa essência.

Esse crescimento foi construído a partir da nossa ideologia empresarial e dos princípios que cultivamos desde a abertura de primeira unidade na capital federal.

Há 12 anos, implementamos um modelo de governança corporativa, que foi a base fundamental para a expansão nos últimos anos e nos permitiu figurar entre os três maiores grupos de medicina diagnóstica do país, com entregas relevantes de valor a todos os stakeholders.

Ao longo de 2024, nossa atuação em prol da diversidade e inclusão também foi reconhecida internacionalmente. O Grupo Sabin tornou-se a primeira empresa do Brasil a conquistar o Visionary Awards em liderança feminina pela Women Corporate Directors Foundation (WCD), dos Estados Unidos.

Emocionamo-nos com cada projeto implantado pelo Instituto Sabin, que completa, no ano de publicação deste relatório de sustentabilidade, duas décadas viabilizando impactos positivos na vida de mais de 2,5 milhões de pessoas e 1.400 organizações sociais.

Com o propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas, celebramos, junto aos stakeholders que trilham conosco essa jornada, o início de mais um novo ciclo, reafirmando o compromisso com a construção de um legado para a saúde, para o ecossistema empresarial e, principalmente, para uma sociedade mais justa e igualitária.

Carta da Presidência

O ano de 2024 foi muito especial para o Grupo Sabin e também para a minha trajetória profissional. As realizações desse ano marcaram os 40 anos da empresa, além dos 25 anos de minha história na empresa, que começou em 1999, quando aqui cheguei por meio de um programa de trainees, e os 10 anos à frente da Presidência Executiva e da liderança de um time de cerca de 7.000 colaboradores.

A visão de ser referência em saúde na América Latina concretiza-se por meio de inúmeros investimentos que realizamos nas pessoas, em pesquisa e nos parques tecnológicos. Em 2024, implantamos a nossa nova plataforma tecnológica do Núcleo Técnico Operacional (NTO), localizado na sede, em Brasília (DF). O projeto, cocriado com a Roche, tem como objetivos a ampliação da capacidade produtiva e da eficiência operacional, bem como a redução de resíduos e da emissão de gases de efeito estufa (GEE).

Mantivemos a estratégia de expansão, com a abertura de 16 novas unidades, além da melhoria da estrutura de outros 30 pontos e canais digitais, ampliando a capilaridade e o acesso à saúde de qualidade em 14 Estados, além do Distrito Federal.

Com quase sete milhões de clientes atendidos, reafirmamos o compromisso com a agenda ESG e a publicação de metas e resultados anuais. Por mais um ano consecutivo, nossas boas práticas

foram reconhecidas por diversos prêmios e rankings corporativos no Brasil.

Nesse período, também seguimos com novos modelos de expansão orgânica para o crescimento no Pará, a partir da sociedade com o Hospital Porto Dias, referência médica em tratamentos de média e alta complexidade e com quem compartilhamos sinergias que ampliarão a presença na região Norte.

A atuação do Grupo Sabin e de cada um dos negócios que compõem nosso ecossistema de saúde segue uma filosofia empresarial fundada em sólidos valores e coloca as pessoas no centro da estratégia, como demonstram os programas, as ações e os resultados que compartilhamos neste Relatório de Sustentabilidade.

Com gratidão por tudo que alcançamos até aqui, renovamos nossa contribuição para um setor de saúde mais inclusivo, acessível e inovador, entregando valor para as pessoas e as empresas com as quais nos conectamos ao longo dessa trajetória dedicada à saúde.



Janete Ribeiro Vaz,
Vice-presidente
do Conselho de
Administração

Sandra Soares Costa,
Presidente do Conselho
de Administração



Lídia Abdalla,
Presidente do
Grupo Sabin



Sobre o relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-14

Pelo 20º ano, o Grupo Sabin publica o relato das suas ações e práticas de sustentabilidade. O relatório foi elaborado em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão GRI Standards 2021, norma reconhecida globalmente por estabelecer diretrizes para relatórios de sustentabilidade, apresentando as ações e os resultados obtidos nos âmbitos econômico, social, ambiental e de governança ao longo do período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024. As informações apresentadas abrangem todas as atividades sob o controle operacional do Grupo Sabin.

A publicação orienta-se por um rigoroso processo de análise e estruturação de informações, orientado pelos

temas considerados materiais para a gestão da sustentabilidade do Grupo Sabin. A materialidade foi construída com base em consultas a diferentes stakeholders (saiba mais na [página 56](#)).

Os conteúdos trazidos, além de configurarem um quadro abrangente para avaliar e comunicar o desempenho em questões de sustentabilidade, refletem a dedicação da empresa em garantir práticas empresariais alinhadas aos mais elevados padrões de responsabilidade corporativa.

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações de informação a respeito do conteúdo deste relatório, por favor, entre em contato pelo e-mail comunicacaocorporativa@sabin.com.br.



Conheça o Grupo Sabin

Perfil

GRI 2-6

O Grupo Sabin foi fundado em 1984, na cidade de Brasília (DF), fruto da visão empreendedora e da determinação das bioquímicas Janete Vaz e Sandra Soares Costa, que transformaram o laboratório de análises clínicas em um dos maiores ecossistemas de saúde do Brasil. Com 40 anos de trajetória, a empresa consolidou-se como o terceiro maior grupo de medicina diagnóstica do país, expandindo sua atuação empresarial e oferecendo um portfólio completo de soluções em saúde.

Com mais de sete mil colaboradores, o Grupo Sabin está presente em 14 Estados e no Distrito Federal, atendendo aproximadamente sete milhões de clientes por ano. Por meio de um olhar voltado para o futuro, a empresa continua evoluindo, com a expansão de suas atividades e sua missão de oferecer serviços de saúde com excelência para as cinco regiões brasileiras.

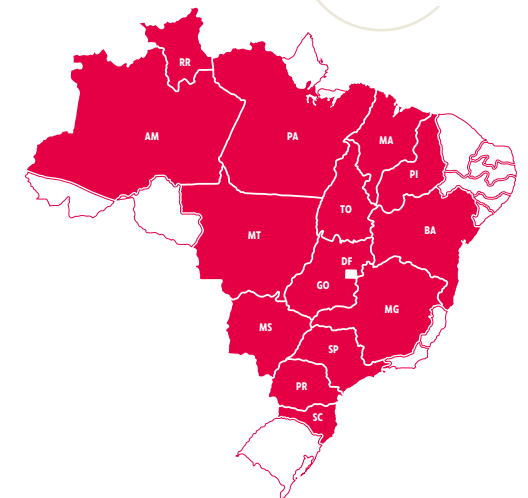
358 unidades de atendimento

+7 mil colaboradores

~ 7 milhões de clientes atendidos

+7,4 mil tipos de exames

78 cidades em
14 Estados e Distrito Federal



O crescimento do Grupo Sabin alicerça-se em uma governança corporativa sólida e estruturada, implantada em 2013. Desde então, a empresa adota um modelo de

gestão com base nas melhores práticas do mercado, com sustentabilidade nos negócios e fortalecimento de seu posicionamento setorial.



PROPÓSITO

Inspirar pessoas a cuidar de pessoas



MISSÃO

Oferecer serviços de saúde com excelência



VISÃO

Ser referência em saúde na América Latina



VALORES

Credibilidade, Ética, Responsabilidade socioambiental, Inovação, Qualidade, Respeito à vida, Simplicidade

O ecossistema do Grupo Sabin

O Grupo Sabin evoluiu para um ecossistema de saúde que integra soluções inovadoras e serviços de excelência.

Por meio de um modelo integrado e sustentável, e com um portfólio diversificado, o ecossistema Sabin promove o cuidado com a saúde, com as comunidades e com o futuro, refletindo os valores e os movimentos delineados

para a entrega de valor aos stakeholders, a partir de parcerias e conexões estratégicas, para a evolução setorial.

O Grupo investe, moderniza e expande suas fronteiras, continuamente, sempre pautado pela transparência, pela competência e pelo compromisso genuíno com a vida, o que reforça seu propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas.



Cuidando da saúde

O compromisso do Grupo Sabin com a saúde vai além da medicina diagnóstica. Como parte de um ecossistema integrado, cada unidade de negócio atua na promoção do cuidado humanizado, acessível e de qualidade, viabilizando soluções de saúde para diferentes perfis de clientes e necessidades ao longo da vida.

Sabin Diagnóstico e Saúde

A principal marca de negócios do Grupo Sabin é reconhecida pela excelência, precisão nos serviços prestados e padrões de qualidade certificados. A humanização no atendimento está no DNA da empresa. Da equipe de apoio ao médico, o diferencial do Sabin é o olhar, a atenção e o cuidado efetivo dispensados a todos os pacientes.

O Sabin atende anualmente cerca de sete milhões de clientes atendidos anualmente, com um amplo portfólio,



que contempla exames de análises clínicas, anatomia patológica, diagnósticos por imagem, serviços de imunização e check-up executivo.

O Sabin Diagnóstico e Saúde possui 358 unidades em 78 cidades do Brasil, permitindo o acesso à saúde de qualidade tanto nas capitais como no interior do país.

Além das unidades de atendimento, o Sabin conta com profissionais altamente qualificados para o transporte e processamentos das amostras nos 25 Núcleos Técnicos Operacionais (NTOs) regionais, além do NTO Central instalado na sede do Grupo, em Brasília (DF), e dos Núcleos Técnicos Hospitalares (NTHs), em diferentes regiões do país.

A assessoria técnico-científica é composta de médicos, bioquímicos e biomédicos, que realizam o apoio a clientes e profissionais de saúde quanto à discussão de casos e esclarecimento de dúvidas sobre o portfólio de exames.



A empresa inaugurou em 2023 uma unidade conceito no Shopping Iguatemi de Brasília, contemplando um catálogo completo de serviços de análises clínicas, vacinas, check-up executivo e exames de imagens, em um espaço sofisticado e moderno com mais de 1.100 m².

A abertura dessa unidade uniu a experiência de saúde mais integrada e inserida na rotina de vida dos clientes em um espaço estruturado e que interage com compras e lazer. A unidade do Sabin Diagnóstico e Saúde do Iguatemi Brasília soma-se a 12 outras situadas em shopping centers de várias regiões do Brasil, disponibilizando aos clientes comodidade e atendimento humanizado, bem como qualidade e precisão nos resultados dos exames.

Alinhado à missão de garantir serviços de excelência, o Grupo contribui com serviços que servem de apoio aos médicos na tomada de decisão ao diagnóstico, prevenção e predição de doenças, como também no monitoramento da eficácia de tratamentos dispensados aos pacientes.

Em 2024, o Sabin lançou a triagem diagnóstica para atrofia muscular espinhal (AME), que detecta simultaneamente diversas condições genéticas raras, além do painel molecular, baseado na técnica RT-PCR, para identificação dos vírus da dengue (tipos 1, 2, 3 e 4), zika, chikungunya e febres do Mayaro, do Oropouche e amarela (saiba mais na [página 79](#)).



Sabin Genômica

A área de Genômica foi implantada em 2018 e disponibiliza a realização de exames pelo método de sequenciamento para o diagnóstico de várias condições genéticas, o que possibilita respostas que se refletem em acompanhamentos clínicos adequados, a fim de propiciar mais qualidade de vida aos pacientes. Com o suporte de equipamentos de última geração e de inteligência artificial, realiza testes genéticos e painéis especializados, o que permite um rastreamento mais preciso de condições como câncer e doenças raras, além do fato de os pacientes conhecerem suas reais condições de saúde, ao receberem, em menor prazo, tratamento adequado e acompanhamento médico, quando necessário.

Em 2024, o Grupo investiu na aquisição de um novo equipamento que ampliou em 10 vezes a capacidade de sequenciamento do DNA e, ainda, a equipe de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) disponibilizou novos exames genéticos à população.

A área de Genômica foi reconhecida por sua produção científica, com 10 trabalhos apresentados e dois trabalhos premiados no maior evento mundial do setor, a ADLM – Association for Diagnostics & Laboratory Medicine, fomentando novos produtos com soluções inovadoras que proporcionam diagnósticos cada vez mais assertivos e personalizados (saiba mais na [página 77](#)).

Rita Saúde

Ampliar o acesso à saúde com qualidade e eficiência é um dos pilares estratégicos do Grupo Sabin, e a Rita Saúde surge como um elo para conectar, de maneira simples e eficiente, pacientes, profissionais e serviços.

Desenvolvida em 2021 como resultado de um projeto de inovação interna do Grupo Sabin, essa plataforma digital integra comunidades de saúde, incluindo serviços de saúde, farmácias, médicos e outros profissionais.

A Rita Saúde oferece uma experiência integrada, possibilitando ao usuário o acesso a consultas de diversas



especialidades médicas, tanto no formato presencial como teleconsulta, além de exames e medicamentos a preços acessíveis (saiba mais na [página 23](#)).

Amparo Saúde

Desde 2021, com a aquisição de 100% da Amparo Saúde, o Grupo Sabin passou a atuar na atenção primária à saúde (APS), com foco na gestão da saúde populacional. O serviço oferece programas personalizados, linhas de cuidados coordenados e telemedicina, em uma jornada híbrida que combina atendimentos presenciais e remotos, contribuindo para o acompanhamento contínuo de diferentes grupos, como pacientes crônicos, idosos e gestantes.

Ao atender empresas, autogestoras e operadoras de saúde, a Amparo Saúde apoia os desafios relacionados à melhoria do cuidado coordenado e aos desfechos clínicos (resultados obtidos com o acompanhamento de saúde) para diferentes perfis populacionais.

O serviço de atenção primária à saúde tornou-se o primeiro da América Latina



auditada e certificada em Boas Práticas em Gestão, em 2023, atendendo aos critérios de excelência do Programa de Gestão de Saúde Populacional da Aliança para Saúde Populacional (ASAP), com acreditação concedida pelo Grupo IBES (saiba mais na [página 23](#)).

Cuidando da comunidade

Instituto Sabin

Com 20 de anos de atuação, o Instituto é referência em impacto social e inovação, apoiando organizações, empreendedores sociais e iniciativas que beneficiam milhares de pessoas em todo o Brasil. Sua missão é promover o bem-estar e a prosperidade nas comunidades, utilizando novas estratégias e conceitos que fortalecem o ecossistema social e geram repercussões transformadoras.

O impacto positivo gerado reflete o compromisso do Grupo Sabin com a sustentabilidade, a transformação social, o desenvolvimento das comunidades e a ampliação das oportunidades para um futuro mais inclusivo e saudável (saiba mais na [página 113](#)).



Cuidando do futuro

Skyhub.bio

Em 2020, o Grupo Sabin lançou o Skyhub.bio, o primeiro hub de inovação instalado em uma empresa de medicina diagnóstica no Brasil. A empresa investe em open innovation, com a promoção e o desenvolvimento de startups, estimulando parcerias, troca de conhecimento e construção de modelos de negócios no setor de saúde, com base na ciência, eficiência e experiência do cliente. O formato de conexão pode ocorrer por meio de validação técnica ou de modelo de negócio, codesenvolvimento, acordos comerciais e investimento financeiro.

A entrega de valor para os clientes é resultado da inovação no Sabin e do fomento ao seu ecossistema de soluções disruptivas.

Compromissos do Grupo Sabin

O Grupo Sabin oferece serviços de saúde com excelência, considerando os aspectos ambiental, social e econômico-financeiro, garantindo a

segurança do paciente e de sua rede de relacionamento, por meio da gestão de processos que controlam e minimizam riscos, seguindo as seguintes premissas:



Agenda ESG

O Grupo Sabin reafirma seu compromisso com a sustentabilidade nos negócios ao integrar os princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) a suas operações. Em 2007, tornou-se a primeira empresa de medicina diagnóstica da América Latina a aderir ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), assumindo um papel ativo na promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com foco prioritário nos seguintes ODS: 3, 5, 7, 8, 10, 12, 13 e 16 (saiba mais na [página 58](#)).



O Sabin consolida os pilares ESG em sua estratégia empresarial ao fortalecer políticas e práticas de governança, aprimorar iniciativas voltadas para um futuro sustentável, ampliar o acesso à saúde de qualidade, praticar a diversidade e a inclusão e assegurar a gestão responsável dos recursos naturais. A adoção dessas diretrizes reforça a solidez da organização e seu compromisso contínuo com impactos positivos para a sociedade e o meio ambiente.



Pessoas no centro do cuidado

Com o propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas, a cultura humanizada é um valor essencial no Grupo Sabin, refletindo-se em cada um de seus negócios. A empresa diferencia-se pelo olhar atento, pela escuta ativa e pelo cuidado genuíno, princípios que legitimam seu reconhecimento, há mais de 20 anos, como uma das Melhores Empresas para Trabalhar pelo Great Places to Work (GPTW) Brasil, além de outras pesquisas de clima organizacional.

A valorização dos colaboradores segue como prioridade, por meio de programas e projetos que promovem um ambiente seguro, acolhedor e voltado para o desenvolvimento humano. Entre as principais iniciativas, destacam-se programas de qualidade de vida, que incentivam a prática de atividade física e o equilíbrio emocional, ações

de diversidade e inclusão, cursos de capacitação profissional e estratégias de reconhecimento e de meritocracia. Ao longo de sua trajetória, o Sabin tem oferecido oportunidades específicas para grupos minoritários, com o objetivo de afirmar mais representatividade, intensificar sua cultura inclusiva e compor equipes cada vez mais diversas.

Assim, o Grupo implementou, em 2018, o Programa de Diversidade e Inclusão, que prioriza o fortalecimento e a disseminação de sua cultura inclusiva. Em 2021, foi lançado o Guia Sabin de Diversidade e Inclusão, uma publicação destinada a colaboradores e fornecedores, que esclarece conceitos, incentiva a reflexão, fortalece a empatia e propicia um ambiente aberto ao diálogo e livre de preceitos.

Desde 2016, a empresa é signatária dos 7 Princípios de Empoderamento das Mulheres, estabelecidos pela ONU Mulheres, os quais buscam incorporar valores e práticas para a garantia da equidade de gênero. Ações, iniciativas e programas reconhecidos nacionalmente refletem-se em números expressivos do Grupo Sabin: 79,4% do quadro de colaboradores é composto

por mulheres, e, em cargos de liderança, 76,5% são mulheres.

Essa trajetória de inclusão e empoderamento feminino revigora a cultura organizacional, bem como gera transformações dentro e fora da empresa, impactando diretamente a qualidade dos serviços e a sustentabilidade dos negócios.



Cultura de inovação

GRI 3-3 - Inovação e tecnologia, 2-24

A inovação é um componente estratégico central na trajetória do Grupo Sabin e tem impulsionado o desenvolvimento sustentável, a diversificação de negócios e a transformação da saúde com base na ciência.

A sua cultura de inovação é estruturada por meio de políticas claras, supervisionadas pela alta gestão e alinhadas aos princípios de transparência, ética e sustentabilidade.

O Conselho de Administração e os comitês estratégicos monitoram o impacto das inovações, avaliando riscos e oportunidades a fim de assegurar que as decisões estejam em consonância com as metas de longo prazo e as melhores práticas de governança corporativa.

A inovação foi um caminho natural do empreendedorismo e, a partir de 2009, o Sabin passou a investir no aprimoramento dessa cultura, estimulando a participação de seus colaboradores em projetos, investindo em pesquisas técnico-científicas e novas ideias e desenvolvendo novos produtos, serviços, modelos de negócio e parcerias.

No Grupo Sabin, a inovação integra a estratégia de negócio e a direciona para ações e projetos de curto e longo prazos, baseados em três eixos: ciência, experiência e eficiência. Ao longo do ano

de 2024, a empresa realizou a curadoria e participação em diversos eventos sobre inovação em saúde, contribuindo para o desenvolvimento de empreendedores e profissionais que atuam no setor em diferentes regiões do país. Dentre eles, destacam-se o Palco Comunidade Healthtech, do Healthcare Innovation Show, Google, HSM Expo Management e Rio Innovation Week. A empresa foi escolhida por empreendedores de todo o país como uma das 10 Melhores Empresas de Saúde do Brasil na prática de Inovação Aberta, sendo a única representante da região Centro-Oeste.

A estratégia de inovação do Grupo Sabin está estruturada em três pilares principais: inovação corporativa, open innovation e inovação social.



Pilares da inovação

Inovação corporativa

No pilar de inovação corporativa, a empresa investe na modernização de processos, na integração tecnologias e no aprimoramento da experiência do paciente. O programa de intraempreendedorismo Construtores do Futuro é um exemplo dessa contribuição. Em outras frentes, a plataforma Rita Saúde é resultado de uma iniciativa de inovação interna, bem como a incorporação de novos exames desenvolvidos pelas áreas de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e de Genômica.

Open innovation

No pilar open innovation, o Grupo Sabin atua como uma plataforma de validação de soluções desenvolvidas por startups, permitindo interação com sua equipe técnica e científica.

O Skyhub é o hub de inovação do Grupo Sabin que atua na aproximação de empreendedores, startups, investidores e pesquisadores. A partir da exploração de novas ideias, são testados conceitos e modelos de negócio em diferentes estágios de desenvolvimento. O hub contribui também com a aceleração do ecossistema nacional de inovação em saúde a partir do compartilhamento de conhecimento e troca de boas práticas em eventos em todo

o país. O Grupo Sabin é um importante investidor em novas propostas de valor para a saúde, tanto no mercado nacional quanto no mundial. Por meio do Sabin Ventures, a empresa investe de forma direta e por meio do fundo Kortex Ventures (em sociedade com o Grupo Fleury e Bradesco Saúde). O fundo encerrou 2024 com 10 empresas investidas no Brasil, entre elas Sweetch, Neuralmed, Isa Lab, Nilo, Huna e Biologix. Além disso, o Grupo Sabin investe também em fundos em Israel, México e Estados Unidos.

Ao longo de 2024, o Skyhub.bio realizou várias provas de conceito, com destaque para a realização do primeiro voo de drone do país transportando amostras biológicas (vacinas e sangue) no espaço aéreo da capital federal. O projeto buscou contribuir com a inovação na gestão logística da saúde, trazendo agilidade na operação e ampliando as possibilidades das áreas de atendimento da empresa, além de abrir novas possibilidades de uso para as cadeias produtivas.

Inovação social

O pilar de inovação social é conduzido pelo Instituto Sabin, com o apoio a empreendedores do terceiro setor e a projetos que promovem soluções inovadoras para desafios sociais, sustentáveis e que impactem a melhoria da qualidade de vida nas comunidades em que a empresa atua (saiba mais na [página 113](#)).



Destaques do ano

Em 2024, o Grupo Sabin celebrou 40 anos de trajetória, consolidando-se entre os três maiores grupos de medicina diagnóstica brasileira. O ano foi marcado por expansão territorial, conquistas estratégicas, avanços tecnológicos e reconhecimentos importantes que reforçam o compromisso da empresa com a excelência, a inovação e o impacto positivo na sociedade.

Nova plataforma tecnológica - NTO 4.0

O Grupo Sabin implantou uma plataforma tecnológica inovadora no Núcleo Técnico Operacional (NTO) central, em Brasília (DF), tornando-o um dos mais modernos do país. O projeto foi realizado em parceria com a empresa Roche.

O projeto NTO 4.0 envolveu mais de 80 especialistas das duas empresas e teve como foco o aumento da eficiência operacional e da capacidade produtiva na planta de Brasília (DF), de 12 mil m². A automação propiciada pelos novos equipamentos diminuiu as etapas de manuseio dos tubos, o que elevou os níveis de segurança e de qualidade, além de melhorar a rastreabilidade das amostras. Com a nova tecnologia, desde o momento da entrada na triagem (fase pré-analítica) até o armazenamento (etapa pós-analítica), os tubos passaram a circular por esteiras conectadas a novas gerações de equipamentos,

proporcionando uma integração de ponta a ponta dos processos. Dessa forma, houve importantes ganhos no tempo na liberação dos resultados, redução da quantidade de tubos utilizados, bem como aumento de 20% na capacidade de processamento de exames no NTO central do Grupo.

O projeto foi totalmente customizado para as necessidades da empresa. Uma das soluções foi a instalação da primeira esteira vertical da Roche no Brasil, a CCM Vertical, que transporta as amostras por meio de passarelas transversais aéreas, propiciando mais integração e otimização do espaço, facilitando a circulação das pessoas e tornando os processos mais ágeis.

Em continuidade ao processo de expansão, o Grupo Sabin ampliou





sua atuação com a inauguração de novas unidades, visando ao fortalecimento da marca de serviços Sabin Diagnóstico e Saúde, o que consolidou sua presença em vários Estados brasileiros. Em 2024, foram inauguradas 10 unidades nas cidades em que atua: Luís Eduardo Magalhães (BA), Brasília (DF), Campinas (SP), Campo Grande (MS), Londrina (PR), Manaus (AM), Tangará da Serra (MT), Uberlândia (MG) e Palmas (TO), além da expansão de cobertura geográfica com uma nova operação na cidade de Alexânia (GO). A empresa investiu, ainda, na modernização de sua infraestrutura, com 29 reformas em unidades, que incluíram melhorias e ampliações, garantindo a qualidade de atendimento aos seus clientes. Além disso, a empresa totalizou 20 unidades hospitalares em diversas cidades brasileiras, intensificando sua operação no segmento.

Parceria Hospital Porto Dias – Pará

Outro destaque do ano foi a parceria estratégica firmada entre o Grupo Sabin e o Hospital Porto Dias (HPD), maior rede hospitalar privada da região Norte do Brasil, composta por unidades hospitalares de alta complexidade e unidades de diagnóstico.

A nova parceria tem o objetivo de ampliar as operações de medicina diagnóstica na capital paraense e em outras cidades do Estado, buscando por sinergias na oferta de serviços de saúde de qualidade no Pará, que tem 144 municípios e uma população de mais de 8,5 milhões de habitantes.

O serviço Sabin Diagnóstico e Saúde passou a atender as operações hospitalares do HPD, em Belém (PA), iniciando o atendimento de apoio hospitalar na segunda quinzena de janeiro de 2025.

Além disso, a parceria prevê que cada empresa terá 50% de participação na nova sociedade no Estado do Pará, cuja criação foi submetida à avaliação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), que aprovou, sem restrições, a sociedade, em 07 de março de 2025.

Esse movimento reforça a estratégia de expansão do Grupo Sabin no norte do país, tanto do ponto de vista geográfico como de ampliação do portfólio de serviços oferecidos na região.

Crescimento do serviço de imunização

O serviço de imunização ampliou o seu portfólio para 27 tipos diferentes de vacina. O número de clientes atendidos cresceu 58%, e o volume de vacinas aplicadas aumentou 47% em relação a 2023. As vacinas mais procuradas foram as de dengue, influenza e herpes-zóster. Além disso, o serviço de vacinação foi expandido para as cidades de Palmas (TO) e Teresina (PI), chegando a 10 Estados, e dispõe, ainda, de atendimento domiciliar.



Ampliação dos novos negócios

O negócio de Atenção Primária à Saúde registrou avanços em 2024. A Amparo Saúde totalizou 11 unidades ativas, além de duas unidades itinerantes nos Estados do Rio de Janeiro e do Maranhão. Foram realizadas mais de 110 mil consultas com equipes multidisciplinares, e o número de pacientes engajados cresceu 47,8%.

Os atendimentos podem ser realizados em formato presencial e on-line, por meio de programas e linhas de cuidados coordenados e do serviço de telemedicina, apoiando operadoras, autogestoras e empresas na gestão de saúde dos colaboradores e beneficiários, com percursos assistenciais assertivos e livres de desperdícios.

Em 2024, a Amparo Saúde ofereceu suporte à missão humanitária Koripako, em parceria com a Associação Saúde Digital Brasil e com o Hospital Albert Einstein, fortalecendo o cuidado com as comunidades e ampliando o acesso da população indígena local a atendimentos médicos.

A Rita Saúde, plataforma digital de serviços de saúde, superou 100 mil pacientes conectados a serviços médicos, exames e farmácias. O número de assinantes cresceu 370%, e mais de 9 mil pacientes em situação de vulnerabilidade tiveram acesso facilitado a exames de medicina diagnóstica.

40 anos de cuidado

Nossa história



Em 1984, as bioquímicas Janete Vaz e Sandra Soares Costa iniciaram o sonho de construir um laboratório de análises clínicas que unisse excelência em serviços e cuidado humanizado. O Sabin nasceu em uma sala comercial de 90 m² no centro de Brasília (DF), com o apoio de uma recepcionista e uma auxiliar de serviços gerais.

Quarenta anos depois, aquele pequeno laboratório tornou-se o Grupo Sabin, uma empresa nacional, sólida e visionária, que mantém seus propósitos e valores bem estabelecidos, além de um compromisso genuíno com a Agenda ESG.

Com a missão de oferecer serviços de saúde com excelência e proporcionar bem-estar aos seus clientes de norte a sul do Brasil, o Grupo Sabin consolidou um modelo de saúde que integra ciência, tecnologia e humanização. Esse conceito de cuidado ultrapassa as fronteiras do atendimento clínico, abrangendo o comprometimento com as comunidades, o meio ambiente e as futuras gerações.

A busca contínua por inovação levou a empresa a adotar tecnologias avançadas, aprimorando a experiência dos clientes e ampliando o acesso à saúde. As conquistas ao longo dessa trajetória refletem o crescimento do Grupo Sabin e o impacto social positivo gerado em cada comunidade atendida.

Ao completar 40 anos de história, o Grupo Sabin reafirma seu propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas. Essa jornada comprova que o empreendedorismo, aliado à inovação e ao cuidado, tem o poder de transformar vidas e construir um legado duradouro.



Exposição "Odisseia pelo Corpo Humano – Transformando Ciência em Cuidado"

Para celebrar esse momento especial com diversos stakeholders, o Grupo Sabin realizou a exposição “Odisseia pelo Corpo Humano – Transformando Ciência em Cuidado” – uma experiência imersiva e inovadora que uniu tecnologia, educação em saúde, conhecimento científico e história, consolidando-se como um marco nas comemorações de 40 anos do Grupo Sabin.

Realizada no ParkShopping Brasília entre os dias 29 de junho e 27 de julho de 2024, a exposição foi estruturada em três ambientes dedicados ao conhecimento do corpo humano, aos avanços da medicina diagnóstica e à história da empresa, atraindo mais de 10,7 mil visitantes ao longo de 30 dias. Com entrada gratuita e uma linguagem didática e acessível, o evento reuniu diversos stakeholders, incluindo profissionais da saúde, movimentos empresariais, clientes, estudantes, colaboradores, familiares, fornecedores, parceiros, entre outros.

O legado de quatro décadas foi apresentado por meio dos grandes marcos que tornaram o Grupo Sabin referência empresarial e o terceiro player do setor de medicina diagnóstica do país. Também foi evidenciado seu compromisso e suas boas práticas ESG no cuidado das pessoas, das comunidades, dos negócios e do planeta.



A viagem pela Nave Sabin começava na 1ª sala, na qual o visitante era convidado a conhecer o interior do corpo humano por meio de uma experiência imersiva e inédita, com imagens projetadas em ângulo de 360 graus nas quatro paredes. Nessa jornada visual, desvendavam-se os segredos e o funcionamento do organismo, em um percurso pelos órgãos,

células, neurônios e genes (matéria-prima para a medicina preventiva e diagnóstica).

Em seguida, na 2ª sala, o visitante pôde explorar a história e os avanços da medicina diagnóstica no Brasil nos últimos 40 anos, bem como a evolução da pesquisa e dos equipamentos que utilizam robótica, nanotecnologia e inteligência artificial.

Ao final dessa viagem fascinante a bordo da Nave Sabin, o visitante

pode mergulhar, na última sala, na história, memórias e marcos empresariais do Grupo, conhecendo seus valores e propósito e a inspiradora história de empreendedorismo feminino da empresa.

A iniciativa contou com o apoio de parceiros estratégicos e longevos, como Roche, InterSystems, Shift, Werfen Medical, Construtora Conbral, Siemens Healthineers e Way Comunicação Visual.



Corrida Girl Power

Como parte das comemorações, o Sabin patrocinou um evento de corrida de rua na cidade de Brasília (DF), a Girl Power Run, que reuniu mais de 4 mil mulheres em uma grande celebração da força feminina, do autocuidado e da promoção da saúde. Realizada no Parque da Cidade Sarah Kubitschek, no dia 27 de outubro de 2024, a corrida foi um momento marcante de conexão entre esporte, bem-estar e inclusão, reafirmando a dedicação do Grupo Sabin com a qualidade de vida e o protagonismo das mulheres.

Mais do que uma prova esportiva, a corrida representou um compromisso

com o incentivo à saúde física e mental, reforçando o propósito do Grupo Sabin de inspirar pessoas a cuidar de pessoas. A empresa esteve presente com um pelotão exclusivo de 300 colaboradoras e alguns integrantes do Clube de Corridas Sabin, além de ter contado com a participação da equipe esportiva do Sabin, que conduziu o aquecimento das corredoras, proporcionando um momento de integração e preparação para a largada.

Ao apoiar eventos que impulsionam o bem-estar, a empresa fortalece seu propósito de cuidar das pessoas de forma integral, promovendo ações que contribuem para um futuro mais saudável e inclusivo para todos.



Lançamento do novo site corporativo

Para ampliar o diálogo com seus diversos stakeholders, o Grupo lançou um site para compartilhar o novo momento da marca corporativa e seu ecossistema de saúde, integrado aos princípios e aos valores empresariais, bem como a uma forte Agenda ESG.

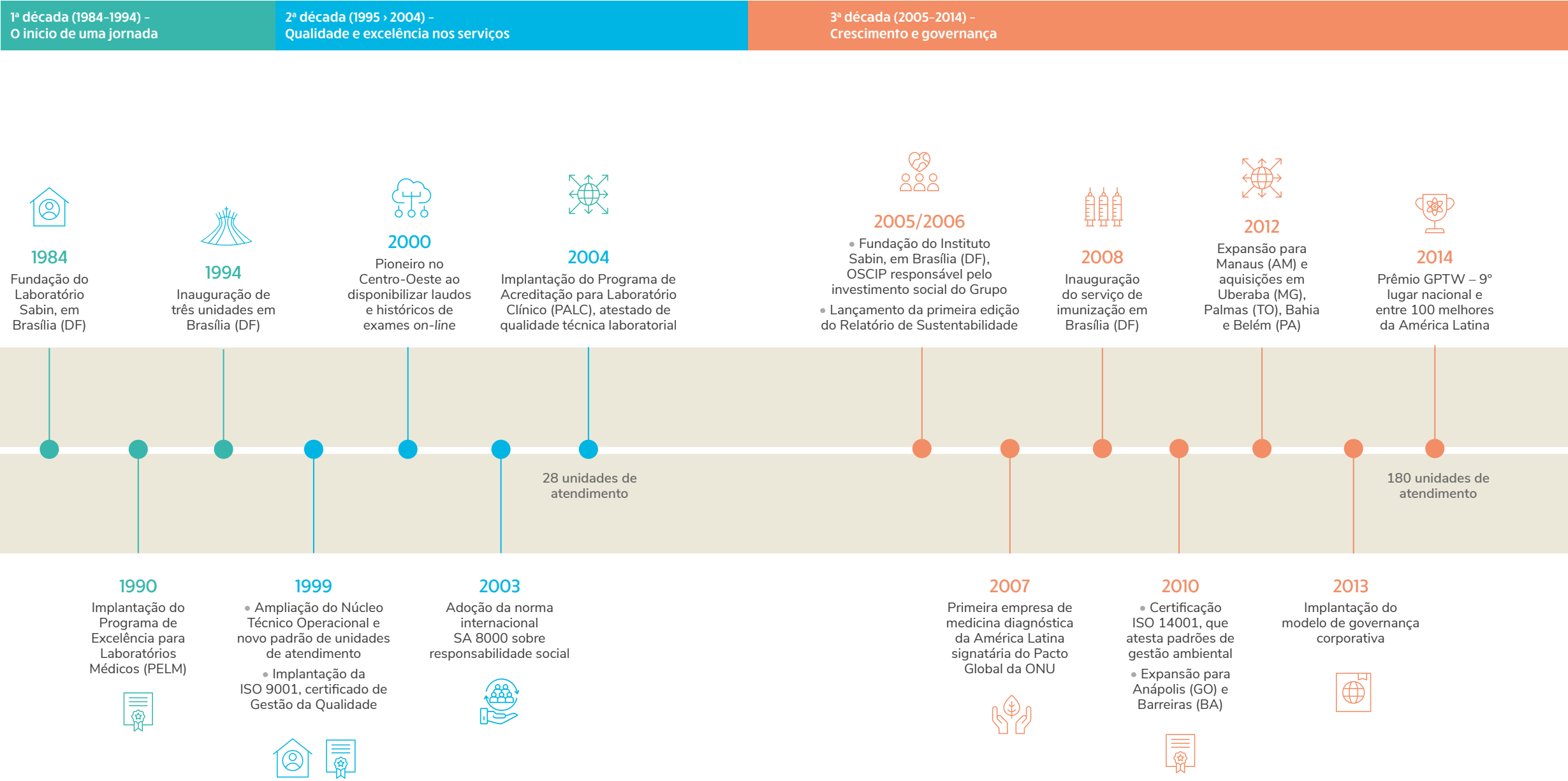
Além da divulgação de práticas e projetos corporativos, fatos relevantes, notícias do Grupo, prêmios e reconhecimentos recebidos, dentre outros conteúdos relevantes.

Principais marcos da jornada

Ao longo de 40 anos, o Grupo Sabin construiu uma trajetória sólida, marcada por empreendedorismo, excelência e qualidade, bem como pela expansão de seus negócios para as cinco regiões do país, conquistando reconhecimento pelo cuidado com a saúde, as comunidades e o futuro.

Nas próximas páginas, uma timeline mostra os marcos da evolução do Grupo Sabin, desde sua origem em uma sala de 90 m², na cidade de Brasília (DF), até o lançamento do ecossistema de saúde que integra os negócios, serviços e programas para oferecer uma jornada de cuidado com a saúde dos clientes.

Linha do tempo





2015

- Implementação da norma de gestão de risco (ISO 31000)
 - Aquisições em Uberlândia (MG), Campo Grande (MS) e São José dos Campos (SP)
- Início dos serviços de diagnóstico por imagem e check-up executivo



2017

- Selo LEED Gold – Prédios Sustentáveis, na sede administrativa em Brasília (DF)
 - Expansão para cidades de Santa Catarina: Florianópolis, Imbituba e Garopaba
- Aquisição na cidade de Franca (SP)



2020

- Desenvolvimento da metodologia RT-PCR para detecção do covid-19
- Pioneiro no primeiro diagnóstico de covid-19 em Brasília (DF) e na integração com a Rede Nacional de Dados em Saúde – RNDS nas notificações da doença
 - Participação + 2 mil voluntários na campanha de vacinação pública contra a covid-19 no DF
- Lançamento do hub de inovação Skyhub e do Núcleo de Segurança do Paciente
- Cofundação do Kortex (corporate venture capital), em parceria com o Grupo Fleury



2022

- Certificação da neutralização de carbono de emissões GEE dos anos 2020 e 2021
 - Aquisições nos Estados do Piauí e do Maranhão e na região metropolitana de Campinas (SP)
- Lançamento da nova marca do Grupo Sabin
- Lançamento do Núcleo de Experiência do Cliente



2024

- Sabin celebra 40 anos de dedicação à saúde dos brasileiros
 - Implantação do novo parque tecnológico de exames clínicos – NTO 40, em Brasília (DF)
 - Parceria com Hospital Porto Dias, expansão no Pará

296 unidades de atendimento

358 unidades de atendimento

2016

- Signatário dos 7 Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU
 - Aquisição em Campinas (SP), Ribeirão Preto (SP) e Londrina (PR)
- Pioneiro no exame para diagnóstico da dengue, zika e chikungunya em amostra única



2018

- Programa de Acreditação de Diagnóstico por Imagem – PADI
 - Implementação da área de Genômica
- Aquisições em Maringá (PR) e cidades de São Paulo (São Caetano do Sul, Osasco e Barueri)
 - Início dos serviços de diagnóstico por imagem em Brasília (DF)



2019

- Aquisições nas cidades de Cuiabá (MT) e Dourados (MS) Expansão para a cidade de Boa Vista (RR)
- Entrada no mercado livre de energia para a sua sede de Brasília (DF)



2021

- Lançamento da Rita Saúde – plataforma digital integradora de serviços de saúde
 - Aquisição da Amparo Saúde, empresa de serviços de Atenção Primária à Saúde
- Aquisições de laboratórios em Tangará da Serra (MT), Blumenau (SC) e Gurupi (TO)
- Instalação da nova Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) na sede de Brasília (DF)
 - Adoção da norma internacional, Global Reporting Initiative (GRI) no Relatório de Sustentabilidade



2023

- 100% das unidades abastecidas com energia solar no DF
- Certificação da neutralização de carbono de emissões GEE dos anos 2022 e 2023
 - Lançamento do ecossistema de saúde do Grupo Sabin
 - Publicação da agenda ESG e metas 2023-2026
- Lançamento da unidade conceito no Shopping Iguatemi Brasília, com portfólio completo de serviços





Fortalecendo a confiança e a transparência

Governança e integridade

O modelo de governança corporativa do Grupo Sabin foi edificado sobre os pilares da sua forte cultura, bem como dos valores e propósitos que norteiam sua estratégia empresarial. Implementado em 2013, foi embasado nas melhores práticas empresariais de gestão, fomentando o crescimento sustentável da empresa.

Em 2024, o Grupo completou quatro décadas de dedicação à saúde e às pessoas, consolidando uma trajetória de diversos programas e projetos implantados que o tornou referência em saúde no Brasil e na América Latina.

Conselho de Administração – composição

GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 405-1

A governança do Grupo Sabin é conduzida pelo Conselho de Administração, formado por seis membros e integrado pelas sócias fundadoras, que se revezam a cada dois anos nos cargos de presidente e vice-presidente, além

de dois conselheiros externos e dois representantes das duas famílias.

Todos os integrantes têm ampla experiência de mercado e qualificações reconhecidas que os credenciam para ações estratégicas. Os membros dedicam-se ao Conselho, delegando a gestão da empresa à Diretoria Executiva, o que minimiza os conflitos de interesse e assegura a imparcialidade nas decisões.

A estrutura de governança é fundamentada nos princípios atuais de governança corporativa recomendados pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), conforme o seu Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, que preconiza a integridade, transparência, equidade, responsabilização e sustentabilidade, garantindo o alinhamento com os interesses de todos os stakeholders.

Além de orientar as estratégias e monitorar os resultados da empresa, o Conselho acompanha questões levantadas por

meio de canais e fóruns específicos, promovendo um diálogo constante e construindo decisões orientadas para a excelência e a sustentabilidade.

Conselho de Administração
Presidente | Sandra Soares Costa
Vice-presidente | Janete Ribeiro Vaz

Conselheiros
Gabriel Soares Costa
José Márcio Diniz
Leandro Vaz
Newton Garzon

Diversidade no Conselho de Administração

GRI 405-1

Critérios	2022	2023	2024
Masculino	60%	60%	60%
Feminino	40%	40%	40%
< 30 anos de idade	0%	0%	0%
Entre 30 e 50 anos de idade	40%	40%	40%
> 50 anos	60%	60%	60%

Nomeação, capacitação e avaliação do Conselho

GRI 2-10, 2-17, 2-18

O processo de nomeação e seleção do Conselho de Administração, dos comitês de assessoramento e da Diretoria Executiva do Grupo Sabin é pautado por critérios rigorosos de

competência, conhecimento técnico e alinhamento estratégico com os objetivos organizacionais. Essa estrutura assegura que a governança da empresa se fundamente nas melhores práticas de mercado, com transparência e tomadas de decisão responsáveis.

A avaliação de desempenho dos Diretores é realizada anualmente pela Presidente da empresa, que, por sua vez, é avaliada com a mesma periodicidade pelo Conselho de Administração.

O compromisso com a sustentabilidade está integrado à governança corporativa, refletindo-se na capacitação contínua das lideranças. Os integrantes do Conselho e da alta gestão são painelistas de fóruns sobre governança corporativa, práticas ESG, direitos humanos e diversidade, além de temas ligados à saúde, evidenciando a visão ampliada dos desafios e das oportunidades que impactam a empresa e seus públicos de interesse.

Comitês de apoio e canais de escuta

GRI 2-9, 2-16, 2-25, 2-26

O Conselho de Administração do Grupo Sabin conta com o apoio de dois comitês estratégicos, que o assessoram em temas prioritários relacionados à governança corporativa. Esses comitês analisam e discutem questões essenciais, para que a empresa atue de maneira alinhada aos interesses dos seus públicos, fundamentada em princípios éticos e práticas responsáveis.

O Grupo Sabin mantém canais de escuta ativa, garantindo um ambiente corporativo seguro e transparente. São eles: Fale com a Presidente, Ouvidoria, Canal de Denúncias, Central de Atendimento, o site Fale Conosco do Grupo Sabin e plataformas externas como Reclame Aqui e Google.

Esses canais permitem que colaboradores, clientes e parceiros relatem preocupações ou eventuais irregularidades de maneira segura e confidencial. Todas as manifestações são analisadas e tratadas, com adoção de ações corretivas e preventivas.

Comitê de Auditoria, Compliance e Risco
Participantes

- Presidência Executiva
- Diretoria Financeira
- Gerência Contábil

A gestão de riscos estratégicos também faz parte do escopo de atuação desse comitê, viabilizando a antecipação de desafios e a adoção de medidas preventivas para fortalecer a governança corporativa.

O comitê reúne lideranças com expertises complementares, o que permite uma visão ampla e integrada e reforça o compromisso da empresa com a ética, a solidez operacional e a criação de valor sustentável para a sociedade.

Esse comitê tem atuação independente e o objetivo de assegurar que as demonstrações financeiras estejam em conformidade com os princípios contábeis internacionais, como o International Financial Reporting Standards (IFRS) e a legislação societária brasileira; além de monitorar o cumprimento de normas regulatórias, políticas internas e diretrizes de compliance, alinhando-o às melhores práticas do setor.

Comitê de Capital Humano
Participantes

- Presidência do Conselho de Administração
- Presidência Executiva
- Diretoria Administrativa e Pessoas
- Diretoria Financeira
- Diretoria Técnica
- Diretoria Técnica da Expansão
- Gerência Contábil
- Gerência de Desenvolvimento Humano e Organizacional
- Gerência de Estratégia Corporativa
- Gerência de Pessoas
- Gestão do Instituto Sabin

Esse comitê exerce um papel estratégico na gestão de pessoas do Grupo Sabin, assessorando o Conselho de Administração na definição e na condução de diretrizes que sustentam a cultura organizacional e a estruturação de competências humanas. O comitê é formado por onze líderes, com perspectivas complementares de diferentes áreas. Com essa abordagem multidisciplinar, conduz, dentre outros temas, a sucessão de lideranças, a estrutura e a arquitetura organizacional, e o fortalecimento da cultura corporativa. Dessa maneira, o Sabin amplia a visão sobre os desafios e as oportunidades na gestão do capital humano e assegura que cada decisão contribua para a valorização dos colaboradores e para a perenidade do negócio.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva do Grupo Sabin, liderada pela Presidente Executiva, Lídia Abdalla, é composta por oito executivos que administram os negócios em alinhamento com as diretrizes formalmente estabelecidas e as metas definidas no planejamento estratégico.

A bioquímica e farmacêutica Lídia Freire Abdalla, profissional de carreira da empresa, assumiu a Presidência Executiva do Grupo em 2014, junto com a Diretoria Executiva, para a gestão dos negócios. Essa estrutura prioriza a adoção das melhores práticas nos âmbitos operacional, financeiro, social e ambiental.

Os membros da Diretoria têm ampla experiência no setor de saúde e



especialização em áreas estratégicas para o progresso da empresa. Além disso, destacam-se por sua atuação no desempenho empresarial, contribuindo para uma agenda de desenvolvimento sustentável e promovendo avanços que posicionam o Grupo Sabin entre as três maiores empresas de medicina diagnóstica do país.

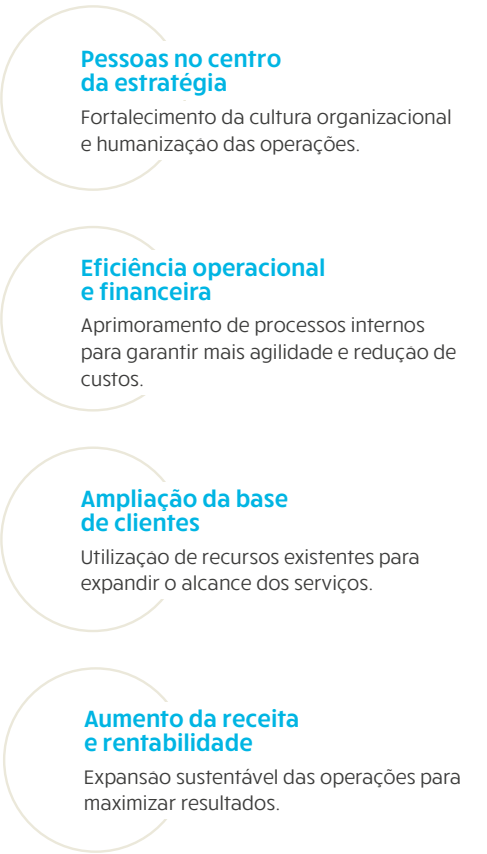
Objetivos estratégicos

GRI 2-24

O planejamento estratégico do Grupo Sabin é revisado anualmente, a fim de estabelecer o Programa Estruturado para o Crescimento (PEC). Esse processo envolve a análise de cenários e a reavaliação de objetivos e metas, bem como considera a participação ativa dos colaboradores, por meio da captação de ideias e potenciais projetos.

Em 2024, a estratégia do Grupo foi direcionada para a expansão sustentável, com foco no fortalecimento das operações nas cidades em que já está presente. O crescimento segue os princípios da cultura organizacional, excelência e humanização, certificando-se de que as pessoas permaneçam no centro das decisões. Além disso, a integração entre os negócios foi aprimorada, buscando mais eficiência operacional, ampliação da base de clientes e sustentabilidade financeira.

Focos estratégicos para 2024



Diretoria Executiva

Presidente Executiva | **Lídia Abdalla**

Diretoria de Relações Institucionais e Comunicação Corporativa | **Andrea Pinheiro**

Diretor de Relacionamento com o Mercado | **Bruno Ganem Siqueira**

Diretora Técnica da Expansão | **Cyra Araújo**

Diretor Administrativo da Expansão | **Guilherme Oliveira**

Diretor Financeiro | **José Francisco Viana**

Diretora Administrativa e de Pessoas | **Marly Vidal**

Diretor Técnico | **Rafael Jácomo**

Diretora Adjunta Financeira | **Renata Castellani da Silva**

Políticas e diretrizes corporativas e gestão de impactos

GRI 2-23, 2-24

A solidez e a longevidade de uma empresa dependem de diretrizes bem estruturadas que orientam sua gestão e asseguram coerência entre valores, objetivos e práticas empresariais.

No Grupo Sabin, essas diretrizes são aprovadas pelo Conselho de Administração e revisadas regularmente, a fim de assegurar que a estratégia empresarial esteja alinhada com as transformações do setor de saúde, os avanços tecnológicos e as tendências globais de desenvolvimento sustentável.

A transparência é um dos pilares das boas práticas de governança corporativa do Grupo, além de equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. O Sabin busca, igualmente, trazer abrangência à divulgação de dados corporativos, para atender às necessidades de todos os seus stakeholders. O novo site do Grupo, lançado em 2024, disponibilizou informações sobre projetos e iniciativas da sua Agenda ESG, demonstrações contábeis anuais, divulgação dos fatos relevantes de interesse para suas partes relacionadas, além de notícias sobre a empresa e conteúdos de educação e saúde (saiba mais gruposabin.com.br).

A publicação dos relatórios de sustentabilidade de 2022 e 2023, com

base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), a partir da construção da materialidade, bem como o canal Fale com a Presidente, reforçam a postura de transparência e abertura ao diálogo.

A governança responsável reflete-se na integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) ao planejamento estratégico da empresa. A incorporação desses princípios reforça o impacto positivo gerado nos negócios e nas comunidades em que a empresa está presente, assegurando uma atuação alinhada às melhores práticas globais.



Diretrizes corporativas do Grupo Sabin

Para garantir consistência entre seus valores e suas práticas, o Grupo Sabin adota um conjunto de políticas essenciais para sua gestão estratégica:



Acordo de acionistas: estabelece normas para o relacionamento entre os sócios, garantindo estabilidade na governança e alinhamento de longo prazo.



Políticas de governança financeira: regulam a gestão de capital e asseguram solidez e transparência nas operações financeiras e no relacionamento com instituições bancárias.



Política ambiental: conjunto de ações e práticas adotadas pelo Grupo com o propósito de preservar o meio ambiente e garantir o desenvolvimento sustentável do planeta.



Programa de Integridade e Compliance: conjunto de normas e mecanismos que asseguram a conformidade regulatória, a prevenção de riscos e o fortalecimento das boas práticas empresariais, incluindo auditorias internas e medidas de combate à corrupção. O programa é composto por:

Código de Conduta: documento que define os valores e os princípios éticos da empresa, orientando colaboradores, conselheiros, médicos, fornecedores e parceiros em todas as suas interações.

Política de Gestão de Risco: monitora oportunidades e riscos relevantes à manutenção do negócio.

Política de Privacidade: documento que aborda os aspectos relacionados à confidencialidade e à segurança de todos os dados pessoais dos clientes e parceiros durante a prestação de serviços e demais atividades da empresa.

Guia Sabin de Diversidade e Inclusão: publicação voltada para colaboradores e fornecedores e que reforça o compromisso do Grupo com a diversidade, complementando as orientações do Código de Conduta.



O Programa de Integridade e Compliance do Grupo Sabin é o compromisso da gestão, visando a garantir o cumprimento dos requisitos legais (compliance) e éticos, bem como a adoção de boas práticas em seus relacionamentos. Seu conteúdo reúne as normativas e os procedimentos internos que asseguram a conformidade com as leis e a conduta empresarial responsável.

Uma série de treinamentos realizados na integração dos novos colaboradores e em reciclagens periódicas capacita as equipes na atuação cotidiana, disseminando os papéis e as responsabilidades, além de definir níveis de escalonamento da tomada de decisão e esclarecer sobre os canais de escuta, como o Fale com a Presidência, o Canal de Denúncias e a Ouvidoria.

Código de Conduta

O Código de Conduta do Grupo Sabin estabelece as crenças, os valores e os comportamentos esperados, assim como norteia a atuação e as decisões corporativas. Aplica-se a todos os seus stakeholders internos e externos, incluindo: conselheiros, colaboradores, médicos, fornecedores e prestadores de serviços. Disponível nas versões impressa e digital, o Código foi atualizado em 2024 e faz parte da trilha obrigatória de todos os colaboradores, asendo também amplamente divulgado por meio de campanhas periódicas de comunicação interna e externa. Outro documento, o Guia Sabin de Diversidade e Inclusão, complementa as orientações do Código de Conduta, reforçando o compromisso do Grupo com a diversidade.



Política Ambiental

A política ambiental do Sabin foi implementada com o propósito de preservar o meio ambiente por meio de uma gestão ambiental eficiente, visando a um futuro melhor para as atuais e futuras gerações. As ações e iniciativas têm como objetivo contribuir para o desenvolvimento sustentável do planeta e dos negócios, bem como estão em conformidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela ONU.

A política e a gestão de riscos ambientais da empresa identificam e minimizam os impactos negativos das suas operações no meio ambiente. O controle da emissão de gases de efeito estufa reflete o compromisso com a mitigação das mudanças

climáticas, enquanto a busca por fontes renováveis e a eficiência energética, como a utilização de tecnologias limpas, evidencia o esforço contínuo para reduzir a pegada de carbono. Além disso, a gestão de resíduos, com investimentos em reciclagem e redução de desperdícios, reforça a responsabilidade da empresa em promover práticas mais sustentáveis, valorizando a economia circular. As ações do Grupo seguem as conformidades regulatórias e contribuem para a preservação do meio ambiente, gerando valor para todos os seus stakeholders nas cidades onde atua (saiba mais sobre as ações ambientais na p. 125).

No último ano, não houve a aplicação de multas ou notificações referentes a casos de não conformidade com leis ou normativos ambientais.

Gestão de riscos

GRI 2-24

Em um ambiente de negócios cada vez mais dinâmico e desafiador, a gestão de riscos é essencial para a sustentabilidade e o crescimento do Grupo Sabin. A capacidade de antecipar desafios, mitigar impactos e garantir a continuidade operacional é um diferencial estratégico que reforça a resiliência organizacional e a confiabilidade da empresa no setor de saúde. A empresa adota uma abordagem proativa e integrada, que vai além da conformidade regulatória, com ênfase em identificar e minimizar riscos que possam impactar a operação, os pacientes e a sociedade.

A estratégia de gestão de riscos do Grupo Sabin é estruturada em quatro pilares fundamentais: prevenção, detecção, resposta e monitoramento. Esse modelo atesta a aplicação de práticas de avaliação contínua e mecanismos anticorrupção e antifraude, alinhando-se ao Código de Conduta, que orienta a atuação de colaboradores e parceiros de acordo com critérios éticos e de integridade.

O sistema de gestão de riscos monitora tanto oportunidades quanto fatores críticos para a continuidade dos negócios. É estruturado com base na Política de Gestão de Risco, que contempla o inventário e a matriz de riscos, revisados anualmente; a classificação de riscos, com priorização e categorização; e o desenvolvimento

de planos de ação, com foco na criação de barreiras e contingência.

Em 2024, diante do cenário econômico do país, o setor de saúde buscou alternativas para a recuperação do equilíbrio financeiro, afetado pelo aumento da verticalização e do descredenciamento de serviços por parte de operadoras de saúde, pela crescente alta na sinistralidade, com impacto na inadimplência, e pelos possíveis ataques cibernéticos e violação de dados pessoais.

O Grupo focou seus esforços na eficiência operacional e financeira, perante os riscos empresariais mapeados, e em parcerias estratégicas,

investindo em diversificação e escalabilidade dos novos modelos de negócio. Nesse processo, as medidas englobam reduzir a concentração de fontes pagadoras, ampliar a base de fornecedores críticos, redesenhar processos e implantar tecnologias de processamento de exames e transformação digital. Incluem-se também a realização de novos investimentos em infraestrutura de segurança em TI e a ampliação dos planos de gestão e de contingência a ataques cibernéticos.

Desde 2015, o Grupo Sabin é certificado pela Norma ISO 31000, que atesta o alinhamento com padrões internacionais de governança, atuação da alta direção e planejamento estratégico.

Os riscos são classificados em categorias específicas, assegurando que as operações da empresa permaneçam resilientes, alinhadas às melhores práticas de governança e preparadas para enfrentar os desafios de um ambiente dinâmico e competitivo.

Classificação dos riscos do Grupo Sabin

- Ambiental
- Assistencial
- Ocupacional
- Operacional
- Jurídico
- Mercado
- Compliance
- Estratégico
- Imagem
- Econômico-financeiro

Os quatro pilares fundamentais da gestão de riscos do Grupo Sabin



Tratamento e privacidade de dados

GRI 3-3 – Privacidade do paciente, 418-1

O Grupo Sabin opera em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e definiu, em sua Política de Privacidade, o tratamento dos dados pessoais de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, com o compromisso de prover confidencialidade e segurança na prestação de serviços e demais atividades inerentes ao negócio.

A Política de Privacidade estabelece também diretrizes claras para a proteção de dados em todas as atividades da empresa, garantindo que os direitos dos titulares sejam respeitados.

Para facilitar a gestão dessas informações, o Portal da Privacidade, disponível no site do Grupo Sabin, possibilita que qualquer pessoa exerça seus direitos de forma ágil e transparente.

Ao longo de 2024, foram realizados 1.777 atendimentos por meio desse canal, salientando a eficácia da estrutura de governança em privacidade. Além disso, os e-mails encarregado@sabin.com.br e privacidade@sabin.com.br estão disponíveis para o esclarecimento de dúvidas e demais solicitações relacionadas à proteção de dados.

A empresa adota políticas e práticas rigorosas para assegurar que o tratamento de dados seja realizado com responsabilidade e segurança.

Em 2024, foram realizadas diversas iniciativas para fortalecer a cultura de privacidade e de proteção de dados, incluindo treinamentos on-line para colaboradores e capacitação para auditores internos, com a participação de 112 auditores, a fim de que a aplicação da legislação ocorra de maneira consistente dentro da organização.

Também foi realizada uma capacitação específica para médicos prestadores de serviço, com ações presenciais em Brasília (DF) e em Uberlândia (MG), abordando a cultura de privacidade e proteção de informações sensíveis. A cartilha LGPD na Prática faz parte da trilha obrigatória de desenvolvimento do colaborador e está disponível na intranet do Grupo Sabin, orientando sobre boas práticas e conceitos-chave da legislação.



O Grupo também investe continuamente na segurança cibernética, implementando medidas preventivas para a proteção de dados e o gerenciamento de riscos. O potencial transformador da inovação tecnológica nos negócios e nos serviços de saúde é reconhecido pelo Sabin, que está comprometido em garantir que seu uso e sua implementação estejam alinhados com os mais altos padrões de ética e responsabilidade, especialmente no que se refere à inteligência artificial (IA) e ao *machine learning*, de modo que o escopo de aplicação e as ferramentas utilizadas sejam seguras, robustas e confiáveis.



Como resultado, não foram registrados vazamentos ou violações de dados em 2024, reforçando a confiabilidade e solidez das estratégias de proteção adotadas.

Conformidade com leis e regulamentos

GRI 2-27

A conformidade com leis e regulamentos é fundamental para a atuação responsável e sustentável do Grupo Sabin. Em um setor dinâmico e altamente regulado, o acompanhamento rigoroso das normativas garante segurança jurídica, eficiência operacional e qualidade nos serviços prestados.

Para isso, a empresa mantém um sistema estruturado de auditorias internas e externas, conduzidas por consultorias especializadas, a fim de avaliar continuamente seus processos, identificar oportunidades de aprimoramento e assegurar o alinhamento com as melhores práticas do mercado. As demonstrações contábeis são auditadas anualmente por empresas independentes e seguem rigorosamente as normas contábeis

adotadas no Brasil (BRGAAP). A empresa também observa as diretrizes do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e da Lei das Sociedades por Ações.

A participação ativa em entidades setoriais, como a Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (Abramed) e o Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR), fortalecem a representatividade do Grupo nas discussões sobre regulamentações que impactam o setor e a empresa.

Essa abordagem estratégica reforça a credibilidade e a transparência das operações do Grupo Sabin, atestando que suas práticas evoluam em alinhamento às exigências regulatórias e às expectativas dos seus stakeholders.

Prêmios e reconhecimentos

As premiações recebidas pelo Grupo Sabin reforçam seu compromisso com a agenda ESG, o cuidado com as pessoas e a excelência em serviços de saúde.

Em 2024, foram conquistados mais de 30 reconhecimentos nacionais e internacionais, resultado de pesquisas independentes realizadas junto a colaboradores, clientes e stakeholders, o que proporcionou uma compreensão abrangente das percepções desses públicos de interesse e o aprimoramento da gestão do Sabin.

Governança, gestão, inovação e ESG

- Prêmio Visionary Awards Women Corporate Directors Internacional – categoria Liderança e Governança de Empresa Privada, concedido pela Women Corporate Directors Foundation (WCD).

- Prêmio Época Negócios 360° – 10 melhores em governança corporativa, entre todos os segmentos. No setor de saúde: 4º lugar, além de 1º lugar na dimensão Inovação, 2º lugar em Governança e 3º lugar em Visão de Futuro e ESG Socioambiental.
- 4º lugar no prêmio Maiores e Melhores – Exame, categoria Saúde e Serviços de Saúde, realizado pela revista Exame.
- Entre as 10 empresas do setor de saúde que mais praticam inovação aberta no Ranking Top Open Corps 2024, da plataforma internacional 100 Open Startups.
- Prêmio Melhores para o Brasil/ Pesquisa Humanizadas – destaque no setor de saúde com Rating A, na Pesquisa Humanizadas.
- Entre as três empresas mais bem avaliadas no Prêmio Reclame Aqui, categoria Saúde/Laboratório e Imagem/Grandes Operações.



- Prêmio Impact Awards, da Intersystem – melhor uso de IA – plataforma de atendimento omnichannel.
- 1º lugar na categoria CX Innovator, no Prêmio Genesys CX Awards, do Xperience Brasil.
- 1º lugar na categoria Hospitais e Laboratórios no Prêmio Empresas que Mais Respeitam o Consumidor, da revista Consumidor Moderno.
- 1º lugar na categoria Saúde, no Prêmio Experience Awards Saúde, do SOLUCX Serviços CRM.

Gestão de pessoas, diversidade e inclusão

- Presença no Ranking das 100 Melhores Empresas para Trabalhar, Great Place To Work Brasil.
- 9º lugar GPTW, categoria Empresarial Diversidade Étnico/Racial, realizado pela GPTW.
- 15º lugar GPTW Diversidade Mulher, categoria Grandes Empresas, realizado pela GPTW.
- 1º lugar GPTW Norte, categoria Médias Empresas até 1.000 colaboradores, realizado pela GPTW.
- 2º lugar GPTW Centro-Oeste, categoria Grandes Empresas, realizado pela GPTW.
- 8º lugar GPTW MG, categoria Médias e Grandes Empresas, realizado pela GPTW.
- 6º lugar GPTW Bahia, categoria Médias e Grandes Empresas, e 1º lugar no setor de Medicina Diagnóstica no Estado.
- 20º lugar GPTW Paraná, na categoria Médias Empresas.
- 1º lugar no Prêmio Think Work Flash Innovations, categoria Liderança – case Programa Líder Conectado, pela Think Work.
- 12º lugar no Segmento Grande Porte, do Prêmio Lugares Mais Incríveis Para Trabalhar – realizado pela FIA/ Estadão.
- 5º lugar no Prêmio Diversidade em Prática 2024, da BlendEdu – case Comunicação Interna – Diversidade e Inclusão.

P & D – trabalhos técnicos e qualidade

ADLM (AACC)

- Prêmio de Melhor Trabalho para “Including Turner syndrome screening in newborn sequencing by using NGS read counts to infer sex chromosomes copy number: leveraging existing data to enhance early diagnosis”.
- Prêmio de Melhor Resumo da Divisão de Medicina Personalizada para o trabalho sobre desempenho laboratorial na detecção molecular de tuberculose, uma parceria entre o Sabin e a Controllab.

49º CBAC – Congresso Brasileiro de Análises Clínicas

- 1º lugar prêmio PNCQ – Melhor Trabalho Sobre Controle de Qualidade, categoria Laboratório de Análises Clínicas, para o trabalho “Comparação da estimativa da incerteza pela abordagem NORDTEST NT TR 537 com a ISO/TS 20914 e aplicação como critério de autoverificação de resultados”, de Tawana Correa Rodrigues Amorim Rosa et al.



56º CBPC – Congresso Brasileiro de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial

- Prêmio Dr. Luiz Gastão Mange Rosenfeld para o trabalho “Validação de um Painel de Citometria de Fluxo de 10 Cores em Tubo Único para Identificação de Células Plasmáticas”, do médico hematologista Felipe Magalhães Furtado et al.

4º Concurso de Fotografia Laboratorial

- 1º lugar na categoria Fotografia Macroscópica, com a imagem do fenômeno rainbow na amostra de uma bactéria em lavado branco alveolar, produzida por Marcio Evangelista Junior.



Prêmios e reconhecimentos regionais

- 1º lugar no prêmio Benchmarking Saúde Salvador, categoria Medicina Laboratorial, realizado pela revista Bahia Econômica.
- 1º lugar no prêmio Top of Mind Uberlândia, categoria Medicina Diagnóstica, realizado pela TV Integração-Globo.
- 1º lugar no prêmio Top of Mind Brasília, categoria Laboratório de Análises Clínicas, realizado pelo Jornal de Brasília.
- 1º lugar no prêmio Mérito Empresarial, categoria Empresarial, realizado pela CDL Araguari.
- Selo sustentabilidade pela ACIPA – Palmas.



- 100 Mais Influentes da Saúde: a cofundadora e vice-presidente do Grupo Sabin, Janete Vaz, foi uma das personalidades agraciadas em 2024.
- TOP 10 CEOs mais admirados: a Presidente Executiva do Grupo Sabin, Lídia Abdalla, esteve entre os reconhecidos.
- Reconhecimento como uma das personalidades no ano à Presidente Executiva do Grupo Sabin, Lídia Abdalla, pelo ESG Day do Money Report.
- Prêmio Líderes da Saúde: destaque entre as empresas de Saúde – Categoria ESG.
- RHs mais admirados: a Diretora Administrativa e de Pessoas do Grupo Sabin, Marly Vidal, esteve entre os reconhecidos.

Homenagens e reconhecimentos

- Reconhecimento da Câmara Legislativa do Distrito Federal a 40 mulheres que trabalham na saúde, dentre as quais as cofundadoras do Grupo Sabin, Janete Vaz e Sandra Soares Costa, a Presidente Executiva, Lídia Abdalla, e um grupo de colaboradoras da empresa.





ESG como essência

Estratégia de sustentabilidade

A estratégia de sustentabilidade do Grupo Sabin, integrada ao seu ecossistema de saúde, busca contribuir para o desenvolvimento do setor e para a saúde e bem-estar da população, bem como para impactar positivamente as regiões onde atua.

Governança da sustentabilidade

Para oferecer excelência em serviços de saúde, o Grupo Sabin fundamenta sua atuação em valores como credibilidade, ética, responsabilidade socioambiental, inovação, qualidade, respeito à vida e simplicidade. Há 11 anos, implementou um modelo de governança corporativa que permitiu sua expansão sustentável e posicionou o Grupo como a terceira maior empresa de medicina diagnóstica do país.

Guiado por um forte propósito de cuidar de pessoas, o Grupo Sabin estruturou um legado social que impacta positivamente vidas, comunidades e organizações sociais, além de contribuir

para o desenvolvimento econômico regional e para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

A gestão dos aspectos sociais, ambientais e de governança (ESG) ocorre de maneira integrada e multidisciplinar, conectando objetivos estratégicos, políticas, programas e práticas à condução dos negócios. Desde 2015, a empresa adota a ISO 31000, alinhada a um modelo estruturado de gestão de riscos ESG, que abrange tanto o escopo estratégico e corporativo quanto as operações assistenciais.

O Grupo Sabin conta com um sistema de gestão de riscos que monitora oportunidades e riscos relevantes à manutenção dos negócios, além de seguir uma Política de Gestão de Risco. Anualmente, revisa a Matriz de Riscos (que contempla a identificação, a qualificação e a escala de probabilidade x gravidade dos eventos) e os respectivos planos de ação para prevenção, controle, mitigação, barreiras e contingência.

A prestação de serviço em suas diferentes unidades de negócios é integrada pelo Sistema de Gestão da Qualidade, que segue protocolos e normas setoriais, com certificações nacionais e internacionais. Além disso, os processos, práticas e indicadores da organização são auditados anualmente, por meio de ciclos de auditoria interna e externa, em suas operações regionais e corporativas, bem como por institutos e entidades que lideram *rankings* empresariais e relacionados aos aspectos ambientais, sociais e de governança.

Os impactos provenientes da sua atividade produtiva, assistencial e empresarial são periodicamente avaliados, assim como são mapeadas as necessidades, expectativas e percepções de seus *stakeholders*.

A estrutura de governança da sustentabilidade, integrada à gestão de riscos e impactos e às atividades assistenciais, conta com o suporte de profissionais de



diferentes especialidades e níveis hierárquicos, o que permite a implementação da estratégia de sustentabilidade e assegura que decisões e ações relacionadas ao tema sejam incorporadas a diversas áreas da empresa.

Um dos objetivos estratégicos da empresa é integrar e fortalecer as práticas e políticas de ESG. Em 2022, foi criado o Grupo de Trabalho ESG (GT ESG), composto por gestores das áreas de comunicação corporativa, estratégia, pessoas, desenvolvimento humano, qualidade, sustentabilidade ambiental, contábil e Instituto Sabin. Esse grupo multidisciplinar tem como missão estruturar e acompanhar a agenda ESG e as metas de curto e médio prazos definidas a partir do compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), além de promover o engajamento das lideranças nessas temáticas.

Em 2024, O Grupo Sabin promoveu iniciativas e projetos voltados para equidade de gênero e raça, além do fortalecimento do protagonismo feminino. Desde 2016, é signatário dos Princípios de Empoderamento Feminino, que integram o Pacto Global da ONU, e faz parte de redes empresariais que promovem boas práticas, como Saúde em Foco e Elas Lideram. Atualmente, também é associado ao movimento Capitalismo Consciente, o que



reforça seu compromisso com um modelo de gestão mais humano, sustentável e inclusivo.

A empresa segue firme em seu compromisso de integrar sustentabilidade, inovação e impacto social positivo em suas operações, com vistas a um futuro mais saudável, responsável e sustentável.

Por meio da plataforma digital Rita Saúde, foi ampliado, em 2024, o acesso a serviços de saúde e os atendimentos a comunidades em situação de vulnerabilidade. O Instituto Sabin, responsável pelo investimento social privado do Grupo Sabin, beneficiou mais de 2,5 milhões de pessoas ao longo de seus 20 anos de atuação.

Na área ambiental, em 2024, o Grupo Sabin promoveu a migração para fontes de energia renovável, alcançando o marco de 67% do total de energia elétrica consumida em suas atividades empresariais, proveniente

de energia solar e mercado livre.. Além disso, também ampliou o volume de materiais destinados à reciclagem.

Gestão de impactos

GRI 2-12, 2-13, 2-24, 2-25

O Grupo Sabin adota uma abordagem integrada na gestão de seus impactos, equilibrando atividade econômica, conservação ambiental e bem-estar social. Esse gerenciamento integrado, com foco na qualidade dos processos e produtos, permeia todas as atividades do Grupo.

O Plano Estratégico Anual, aprovado pelo Conselho de Administração, incorpora iniciativas e projetos de sustentabilidade alinhados aos ODS prioritários para a empresa. O acompanhamento dessas ações ocorre periodicamente em reuniões da diretoria, com vistas ao alinhamento estratégico e à evolução contínua da agenda de sustentabilidade.

O processo de materialidade do Grupo Sabin

GRI 2-14, 3-1, 3-2

O estudo para a definição dos temas materiais foi estruturado em quatro etapas. Esse processo assegura que os temas mais relevantes para a sustentabilidade e a perenidade do Grupo Sabin sejam continuamente analisados e incorporados às decisões estratégicas da empresa.

A análise de materialidade seguiu as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), com a participação de 14 grupos de stakeholders mapeados, entre os quais se destacam os seguintes grupos estratégicos: clientes (pessoas físicas e jurídicas),

colaboradores, comunidade médica, operadoras de saúde e fornecedores.

Foram identificados 12 temas materiais que orientam o desenvolvimento de políticas, programas e metas e refletem o compromisso do Grupo Sabin com a sustentabilidade e os ODS estabelecidos pela ONU. O estudo, concluído e divulgado em 2022, continua como base para este relatório de 2024.

Ao final do processo, os temas materiais resultantes foram validados pela equipe de relato e pela alta direção.

Etapas do processo de materialidade

- 1

Análise dos direcionadores estratégicos do Grupo Sabin com base em documentos internos, a fim de identificar metas e objetivos alinhados à sustentabilidade. Levantamento de riscos e oportunidades no setor de Medicina Diagnóstica, com base em diretrizes, princípios e estudos sobre sustentabilidade no segmento de saúde.
- 2

Identificação e análise dos impactos sob a ótica da sustentabilidade, a partir da avaliação das lideranças de diferentes áreas do Grupo Sabin em relação a uma lista consolidada de temas das etapas anteriores.
- 3

Avaliação dos impactos realizada por meio de pesquisa on-line, com 840 questionários respondidos por stakeholders previamente mapeados.
- 4

Priorização dos temas a partir do cruzamento dos resultados das etapas 2 e 3, resultando em uma lista de temas que orientam a estratégia de sustentabilidade.

Stakeholders mapeados

Os stakeholders mapeados para a análise da materialidade foram Clientes (pessoas, empresas, hospitais e clínicas), operadoras de saúde, comunidade médica , controladores e acionistas, força de trabalho (colaboradores, médicos e terceiros), fornecedores de produtos e serviços, imprensa (veículos de comunicação, jornalistas e editores), órgãos fiscalizadores (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), Receita Federal e organismos estaduais e municipais, sociedade (organizações não governamentais e organizações sociais), entidades de classe e associações, startups e universidades.



Lista de temas materiais

GRI 3-2

- 1

Saúde e segurança do paciente
- 2

Acesso à saúde
- 3

Qualidade
- 4

Privacidade do paciente
- 5

Desempenho econômico
- 6

Inovação e tecnologia
- 7

Resíduos
- 8

Impacto ambiental dos serviços
- 9

Saúde e segurança do trabalho
- 10

Treinamento e desenvolvimento
- 11

Diversidade e inclusão
- 12

Investimento social

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O Grupo Sabin reafirma seu compromisso com a Agenda 2030 da ONU, sendo a primeira empresa de medicina diagnóstica da América Latina a se tornar signatária

Metas relacionadas aos ODS

GOVERNANÇA 100%

2023-2025

Publicar anualmente a agenda ESG, considerando o Relatório de Sustentabilidade, em conformidade com as Normas GRI.

Indicador: 1 evento por ano

Meta 12.6

2023	100%
2024	100%

DIVERSIDADE 112%

2023-2026

Ampliar o número de colaboradores pretos em cargos de liderança.

Indicador: 9% de pretos líderes no quadro de colaboradores

Meta 10.2

2023	8,8% de pretos líderes
2024	10,1 % de pretos líderes

TREINAMENTOS 106%

2024-2025

Fomentar o desenvolvimento de programas de treinamento para líderes comunitários de saúde.

Indicador: mínimo de 80 capacitações de líderes comunitários

Meta 3.c

2024	85 embaixadores da saúde capacitados
------	--------------------------------------

do Pacto Global, em 2007. Desde 2022, a empresa estipulou metas que maximizam os resultados da sua Agenda ESG e direcionam ações afirmativas e iniciativas sustentáveis, além de priorizar oito ODS estratégicos em sua atuação.

ENERGIA RENOVÁVEL 175%

2023-2024

Ampliar o uso de energia de fontes renováveis anualmente.

Indicador: 15% de ampliação, anualmente

Meta 7.2

2023	41% de incremento
2024	109% de incremento

RECICLAGEM 124%

2023-2024

Aumentar, anualmente, a quantidade de material destinado à reciclagem.

Indicador: 5% incremento de material reciclado, anualmente

Meta 12.5

2023	30,9% de incremento
2024	16,5% de incremento

INVESTIMENTO SOCIAL 137%

2023-2025

Expandir o investimento social em iniciativas de estímulo ao empreendedorismo de impacto social, com um mínimo de 27 iniciativas.

Indicador: mínimo de 27 iniciativas

Meta 8.3

2023	33 iniciativas
2024	41 iniciativas

Engajamento dos stakeholders

GRI 2-29

Por quatro décadas, o Grupo Sabin oferece serviços de saúde de qualidade, gerando valor para seus stakeholders. Manter um relacionamento sólido e transparente é essencial para o desenvolvimento sustentável do seu ecossistema de saúde.

A escuta ativa e o diálogo contínuo fazem parte dos pilares de gestão da empresa e permitem que as decisões estratégicas sejam orientadas pelas expectativas e necessidades de seus públicos de interesse. Para promover um engajamento efetivo, o Grupo Sabin mantém canais abertos de comunicação com seus públicos.

Nos últimos três anos, o Grupo Sabin tem publicado seus Relatórios de Sustentabilidade utilizando as

normas GRI, que consolidam as melhores práticas empresariais.

Além disso, a empresa conta com canais como o Fale com o Presidente e o Canal de Ouvidoria, que reforçam a política de diálogo aberto, as boas práticas de governança e o compromisso com o impacto ESG.

Em 2024, como parte da celebração dos seus 40 anos, a empresa lançou o site gruposabin.com.br, um canal institucional voltado para a divulgação de movimentos estratégicos, fatos relevantes e iniciativas ESG. A plataforma, além de fortalecer a transparência e o engajamento institucional, facilita a conexão com seus stakeholders.

Mapa de stakeholders



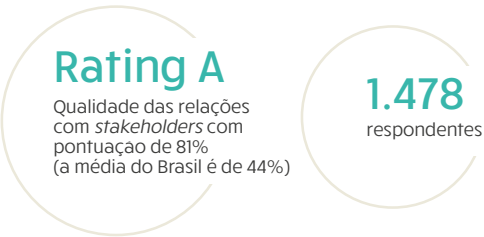
Gestao da percepcao dos stakeholders

Desde 2020, o Grupo Sabin participa da pesquisa Melhores para o Brasil, realizada pela Humanizadas, alinhando-se aos ODS 16 e 17. A metodologia utilizada, considerada referênci

No ciclo de 2024, o Grupo Sabin obteve o selo Rating A na pesquisa, um reconhecimento de sua maturidade organizacional e da solidez de suas relações institucionais no ano.

Essa pesquisa, que contou com a participação de mais de 1.470 stakeholders do Grupo – como colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, associações de classe, organizações da sociedade civil, universidades, operadoras de planos de saúde e outros segmentos da sociedade civil – destacou o fortalecimento das relações da empresa com seus públicos de interesse, com aumento da confiança e da lealdade das partes interessadas. Além disso, a pesquisa permitiu que o Grupo Sabin avaliasse como suas práticas ESG estão sendo percebidas, o que possibilitou identificar oportunidades estratégicas para aprimorar sua atuação.

Pesquisa Humanizadas 2024



DESTAQUES

- Compromisso socioambiental
- Engajamento e experiência dos clientes
- Ética, transparência e inovação nas relações institucionais
- Inclusão e diversidade como motores de inovação



Clientes

GRI 2-29

A humanização e a proximidade com os clientes fazem parte do DNA do Grupo Sabin. Da equipe de apoio aos médicos, o olhar, a atenção e o cuidado efetivo que se dispensa a todos os pacientes são alguns dos diferenciais da empresa. O Grupo investe continuamente na qualidade dos serviços prestados e na ampliação do acesso à saúde de excelência, por meio de tecnologias e soluções que promovem eficiência, proximidade e atendimento às necessidades dos clientes.

Em 2024, o Grupo Sabin concentrou seus esforços em fortalecer a jornada dos clientes nas unidades de atendimento ao oferecer um serviço cada vez mais ágil, confiável e acolhedor. Combinando excelência operacional e inovação digital, a empresa avançou na integração de novas aquisições e aprimorou suas plataformas digitais, mantendo o cuidado e a personalização no atendimento.

A adoção de tecnologias inteligentes, os processos baseados em entregas ágeis, a instalação do novo NTO na sede do Grupo, em Brasília (DF) e a abertura de novas unidades em várias cidades do Brasil foram estratégias que reforçaram os pilares de desenvolvimento e o aprimoramento contínuo, sem perder de vista o caráter humano que orienta suas operações e negócios. Mais informações no capítulo “Cliente no centro do cuidado”, [página 73](#).



Colaboradores

GRI 2-29

Investir na construção de um ambiente harmônico, saudável e inclusivo faz parte da trajetória de quatro décadas do Grupo Sabin, que sempre reconheceu seus colaboradores como seu bem mais valioso.

A empresa, que figura na lista das Melhores Empresas para Trabalhar – GPTW Brasil há mais de 20 anos, destacou-se, em 2024, pela implementação de programas e projetos que promoveram um ambiente acolhedor, fundamentado em respeito, ética e com o propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas.

O Grupo reforçou suas políticas e práticas de proteção e cuidado, fortalecendo a cultura organizacional em todas as cidades onde atua. Além disso, o Sabin criou programas integrados de gestão de saúde e desenvolveu ações e iniciativas com foco na promoção da saúde mental.

Novos projetos voltados para o desenvolvimento de colaboradores também foram implantados, como trilhas de capacitações, ações de reconhecimento de times de destaque e fortalecimento do Programa Sabin de Diversidade e Inclusão.

As estratégias de gestão de pessoas foram alinhadas à cultura Sabin, contemplando programas de agradecimento e meritocracia, eventos de celebração e ações que promoveram a integração das famílias e dos colaboradores.

Premiações de pesquisas de clima organizacional



(Mais informações no capítulo “Cultivando ambientes de trabalho mais inclusivos e seguros”, [página 87](#)).



Comunidade médica e profissionais de saúde

GRI 2-29

Por meio do Canal do Médico, o Grupo Sabin disponibiliza serviços personalizados à comunidade médica, contribuindo para o atendimento às suas necessidades de informação, conteúdo, esclarecimento de dúvidas e acesso para suporte ao diagnóstico. A empresa conta com uma equipe de assessoria técnico-científica formada por médicos, bioquímicos e biomédicos, dedicados à discussão de casos e à consulta de valores de referência de exames em todas as regiões do Brasil. Em 2024, o canal registrou 7.291 interações por meio de telefone e WhatsApp, reforçando o compromisso da organização com o apoio contínuo aos profissionais de saúde.

Além disso, a empresa também compartilhou conhecimento por meio de sua rede de mais de 500 profissionais de saúde, como médicos de diferentes especialidades, psicólogos, nutricionistas, farmacêuticos, biomédicos e bioquímicos, muitos dos quais atuaram como palestrantes e moderadores de grandes congressos nacionais e internacionais.



Em 2024, o Grupo promoveu 211 eventos e fóruns técnicos direcionados para médicos e outros profissionais da saúde, com o objetivo de contribuir com sua atualização científica. Entre as cidades que foram beneficiadas com essas atividades estão Brasília (DF), Campinas (SP), Campo Grande (MS), Cuiabá (MT), Manaus (AM), Palmas (TO), Salvador (BA), São José dos Campos (SP), Teresina (PI), Uberaba (MG) e Uberlândia (MG).

Operadoras de saúde, autogestoras de saúde e empresas

GRI 2-29

A construção de um sistema de saúde mais eficiente e sustentável passa pelo fortalecimento do diálogo entre os diferentes agentes do setor. Nesse contexto, a organização tem atuado ativamente para fomentar discussões

estratégicas acerca da sustentabilidade setorial e do papel das operadoras no acesso de qualidade à saúde.

Em vista disso, o Grupo Sabin assumiu um papel de destaque nas discussões sobre o futuro do setor, com o objetivo de estimular práticas de gestão que coloquem o paciente no centro do cuidado, dentro de um modelo sustentável.

A organização promoveu e participou de fóruns, workshops e congressos voltados para os impactos da saúde, reunindo representantes de operadoras de saúde, autogestoras de planos públicos de saúde e a agência reguladora, com o objetivo de debater a sustentabilidade do setor em todas as regiões do Brasil. Ao todo, foram realizados 94 encontros.

As discussões buscaram soluções eficientes e eficazes no contexto da transformação digital, com foco na humanização do atendimento, no cuidado com o paciente e nos desfechos clínicos. Também foram abordados temas como cenários e tendências da medicina diagnóstica, atenção primária à saúde e aspectos de regulação técnica.



Além dos eventos votados para o setor de saúde, o Grupo Sabin promoveu 188 ações com empresas de diversos segmentos, abordando temáticas de bem-estar. Essas iniciativas impactaram cerca de 44 mil pessoas ao longo do ano nas cidades de Brasília (DF), Salvador (BA), Palmas (TO), São José dos Campos (SP), Manaus (AM), Campo Grande (MS), Campinas (SP), Uberaba (MG), Cuiabá (MT) e Uberlândia (MG).

Fornecedores

GRI 2-6, 2-29

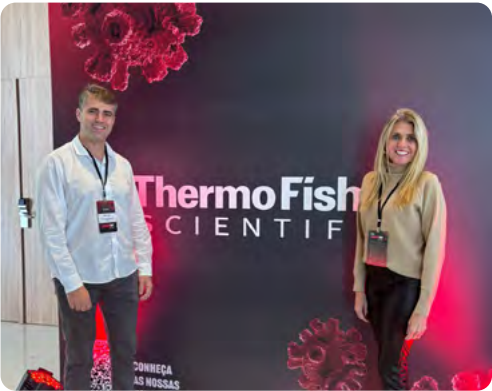
O Grupo Sabin entende que sua cadeia de fornecedores desempenha um papel fundamental na sustentabilidade do negócio. A abordagem adotada para a qualificação de fornecedores é fundamentada em requisitos técnicos e comportamentais, alinhados à cultura organizacional e ao compromisso com a cadeia de valor da saúde, que prioriza as necessidades dos pacientes.



A empresa participou de projetos e programas de inovação com fornecedores e compartilhou com a toda sua rede boas práticas de gestão em encontros nacionais e internacionais, além dos treinamentos técnicos e de governança.

Os fornecedores passam por um processo rigoroso de credenciamento e qualificação, que contempla critérios relacionados à sustentabilidade, compliance e responsabilidade social. O processo inclui a avaliação de fornecedores de médio e grande porte nas áreas de infraestrutura, compras e suprimentos.

Em 2024, o Grupo manteve sua plataforma digital para consultas públicas por CNPJ, com o objetivo de ampliar a transparência. Além disso, promoveu a atualização da documentação legal e sanitária de fornecedores críticos, ampliando as visitas técnicas que avaliam requisitos preestabelecidos e determinantes para a manutenção dos contratos de fornecimento de produtos, insumos e prestação de serviços.



O programa de credenciamento e avaliação de fornecedores de obras civis do Grupo Sabin, criado em 2023, continua em expansão, refletindo o compromisso da empresa com o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atua.

Ao longo de 2024, o programa priorizou pequenas e médias empresas locais que contribuem para a expansão e manutenção das unidades de atendimento. O cuidadoso processo de seleção envolve análise documental e visitas técnicas da equipe responsável, para assegurar que os valores de



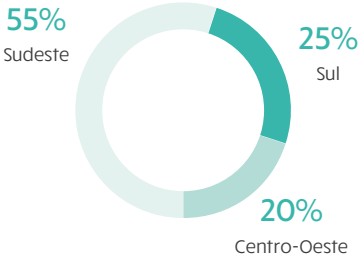
compliance, ética e sustentabilidade do Grupo sejam compartilhados.

O programa estabeleceu requisitos rigorosos nos contratos firmados, como o combate ao trabalho escravo e infantil, a conservação ambiental, a proteção de dados e a transparência nas relações comerciais. Os fornecedores, avaliados em diversos requisitos após a prestação de serviços, devem atingir um patamar mínimo para permanecerem cadastrados na plataforma. Com essas iniciativas, o Grupo Sabin reafirma seu compromisso com a excelência operacional em toda sua cadeia de fornecimento.

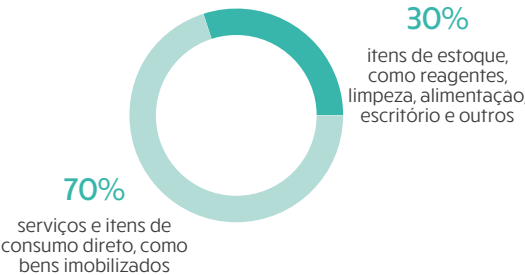
Desse modo, a distribuição regional dos fornecedores em 2024 reflete o compromisso do Grupo Sabin com o desenvolvimento econômico regional e a redução de custos logísticos e impactos ambientais. A capilaridade da rede de fornecedores oferece o suporte necessário para as operações em todas as regiões do país.

Perfil dos fornecedores (2024)

Distribuição regional



Categorias de contratação



Comunidade e organizações sociais

GRI 2-29

Por meio de ações de responsabilidade social, o Grupo Sabin mantém um compromisso contínuo com a promoção do bem-estar e o desenvolvimento das comunidades. Em 2024, a empresa se destacou pelas iniciativas de prevenção e solidariedade em suas campanhas de mobilização.



Outubro Rosa é uma campanha mundial dedicada à conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. Utilizando leveza para abordar um tema tão sensível, a campanha “Melhor que prever é prevenir” alertou sobre a importância dos exames preventivos e contou com a participação da personalidade pública Márcia Fernandes, que protagonizou a ação com tiradas bem-humoradas, leves e informativas. O Instituto Sabin promoveu ações em diversos Estados, sensibilizando a população para a importância dos cuidados com a saúde feminina. Como resultado, foram arrecadadas 567 cortesias de exames laboratoriais e de imagem, destinadas a mulheres em situação de vulnerabilidade social atendidas por 40 organizações da sociedade civil. Além disso, o Instituto apoiou 76 ações promovidas por 134 colaboradores do Sabin de diversas cidades onde atua, totalizando 402 horas de voluntariado.

O Blog do Sabin consolidou-se como uma fonte de informação para a população, oferecendo 82 conteúdos ao longo do ano, produzidos com

o apoio de médicos especialistas em diversas áreas da saúde.

Em 2024, o Grupo Sabin e o Instituto Sabin uniram forças para promover a tradicional campanha de Natal “Adote uma Cartinha”. A iniciativa incentivou os colaboradores a adotarem cartas escritas por crianças e adolescentes de instituições sociais apoiadas, por meio de doação direta de presentes ou doação financeira. A ação impactou mais de 250 crianças, e a entrega dos presentes mobilizou 76 colaboradores em nove organizações sociais localizadas em Brasília (DF), Florianópolis (SC), Londrina (PR), Manaus (AM) e Salvador (BA). A campanha reforçou o espírito de solidariedade ao proporcionar um fim de ano mais feliz para famílias em situação de vulnerabilidade, atendendo a necessidades básicas e fortalecendo laços comunitários.



Imprensa

GRI 2-29

A partir de estratégias de comunicação institucional, a empresa fortalece e protege sua reputação empresarial, contribuindo para a sustentabilidade dos negócios por meio de ações que ampliam a presença, a influência, o posicionamento, o diálogo e o relacionamento com os stakeholders.

O Grupo Sabin mantém uma relação ativa com a imprensa, fornecendo conteúdo relevante para veículos de abrangência nacional e regional em 154 cidades de várias regiões do país. Em 2024, essa estratégia resultou na publicação de 4.410 matérias positivas, impulsionadas pela participação de porta-vozes corporativos e regionais na difusão dos posicionamentos e key messages da empresa. Os temas incluíram iniciativas e projetos estratégicos do ecossistema empresarial e setorial, divulgação de novos serviços, conteúdos de educação em saúde, abertura de novas unidades e investimentos do Grupo Sabin, além da valorização de sua cultura de humanização, diversidade e protagonismo feminino.

Ao todo, mais de 2,7 bilhões de leitores, ouvintes e telespectadores tiveram contato com os conteúdos divulgados pelo Grupo Sabin e publicados em mais de mil veículos de imprensa em todas as regiões do país. Os veículos de maior porte foram responsáveis por 98% do alcance de leitores de matérias publicadas tanto nos canais on-line como em impressos.

Associações e movimentos empresariais e setoriais

GRI 2-28, 2-29

O Grupo Sabin participa ativamente de algumas das mais relevantes entidades e associações do setor de saúde, nas quais ocupa posições de gestão em

entidades e câmaras técnicas, além de contribuir diretamente para a definição de diretrizes e estratégias que desenvolvem o setor. Por meio dessas participações, a organização promoveu debates relevantes, compartilhou conhecimento técnico e estimulou o desenvolvimento do ambiente empresarial e setorial. Conheça a participação do Grupo Sabin em entidades do setor de Saúde e Governança.



Participação do Grupo Sabin em associações setoriais

- Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (ABRAMED)
 - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC)
 - Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)
 - Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR)
 - Associação Brasileira das Clínicas de Diagnóstico por Imagem (ABCDI)
 - Associação Brasileira das Clínicas de Vacinas (ABCVac)
 - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)
 - Associação Saúde Digital Brasil (SDB)
- Aliança para a Saúde Populacional (ASAP)
 - Instituto Coalisão em Saúde (ICOS)
 - Câmara Americana de Comércio (AMCHAM)
 - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH)
 - Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (CBEXs)
 - Associação PanAmazônia
 - Instituto Brasileiro de Hospitalidade Empresarial (IBHE)
 - WTC Business Club



Acreditar na força das parcerias e na importância de iniciativas que promovem a transformação social e empresarial faz parte da essência da empresa. O engajamento em movimentos que valorizam a diversidade, a inclusão e o bem-estar corporativo reforçam a atuação da empresa como agente de transformação no setor de saúde e na construção de um futuro mais equitativo e sustentável.

- WEConnect: apoio ao empreendedorismo feminino, impactando positivamente a cadeia de fornecedores com foco em diversidade e inclusão.
- Capitalismo consciente: engajamento em ações estruturadas de gestão de pessoas, com foco em diversidade e inclusão.

- Pacto Global da ONU: signatário desde 2007, o Grupo Sabin foi a primeira empresa de medicina diagnóstica da América Latina a participar dessa iniciativa. Os projetos com adesão são:
 - 7 Princípios do Empoderamento das Mulheres, promovido pela ONU Mulheres.
 - Movimento Elas Lideram 2030: participação ativa em ações que promovem a presença feminina em posições de alta liderança.
 - Mente em Foco: engajamento em ações estruturadas para promover a saúde mental no ambiente corporativo.
- Movimento Mulher 360: atuação para ampliar a representatividade feminina nas empresas e em cargos de liderança.

Governo

GRI 2-29

A relação com o governo e seus representantes segue princípios éticos e a política de compliance da organização. Como referência no setor de saúde, o Sabin participa de fóruns governamentais, nos quais compartilha boas práticas de gestão, governança, empreendedorismo e aspectos técnicos em saúde.

As sócias fundadoras e os diretores executivos da empresa atuam em grupos e comitês que apoiam pautas relevantes para os governos federal e estadual. Em 2024, destacaram-se temas relacionados à saúde e aos direitos da mulher e ao empreendedorismo feminino.

Relacionamento e comunicação institucional

Entre os pilares da gestão do Grupo está o relacionamento e a comunicação institucional com todas as partes interessadas, com destaque para a divulgação de seus movimentos empresariais e estratégicos, das ações relacionadas aos negócios, de seus canais de atendimento e a oferta de produtos e serviços.

A participação em fóruns e encontros de relacionamento institucional, além de benchmarking com stakeholders interessados em conhecer e replicar as boas práticas ESG do Grupo Sabin, reforça sua presença e influência empresarial. Em 2024, a organização apresentou seu case de negócio no Conexão Governança, promovido pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) na sede do Grupo, em Brasília (DF).

Além disso, o Grupo Sabin mantém um papel ativo em fóruns e associações relevantes, como o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e entidades setoriais, contribuindo para discussões sobre tendências, inovação e boas práticas em governança e sustentabilidade. As fundadoras Sandra Soares Costa e Janete Vaz também atuam como palestrantes e facilitadoras nesses espaços, compartilhando a trajetória de sucesso do Grupo e o compromisso com a Agenda ESG.

No campo internacional, empresários de países africanos de língua portuguesa participaram de um fórum com a diretoria-executiva do Grupo Sabin, com o objetivo de identificar oportunidades de negócios na sede da empresa. No setor público, a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) foi



contemplada com um benchmarking do Sabin sobre sua política de ESG.

Desde 2005, o Grupo Sabin publica seu Relatório de Sustentabilidade. A partir de 2021, os relatórios foram divulgados utilizando as diretrizes da norma GRI, reforçando seu engajamento com temáticas ESG e o compromisso com as partes interessadas.

A partir de sua política de comunicação corporativa, o Grupo divulga investimentos, aquisições, expansão de negócios, serviços, atuação geográfica e aspectos ESG em seu site corporativo, lançado em 2024, como também por meio de releases para a imprensa e de sua company page no LinkedIn, alcançando mais de 204 mil seguidores orgânicos.

As estratégias de comunicação corporativa do Grupo Sabin fortalecem e protegem sua reputação empresarial, que, em 2024, alcançou o índice de 95,9%. Pautado na consistência entre o

discurso, o propósito organizacional e as atitudes e práticas adotadas nas relações com seus stakeholders, o monitoramento da reputação é realizado por meio do acompanhamento de matérias publicadas, espaços conquistados na mídia e nas redes sociais, percepções sobre a conduta da empresa no mercado, manifestações dos stakeholders em diferentes canais, além da satisfação com os serviços e o atendimento oferecidos à população.



Cliente no centro do cuidado

Qualidade e Pesquisa & Desenvolvimento

O cuidado com as pessoas, uma prioridade para o Grupo Sabin, se reflete na dedicação em assegurar um ambiente seguro e de acolhimento.

Para garantir a segurança do paciente, o Grupo realiza a gestão de processos que controlam e minimizam riscos aos seus pacientes, seguindo normas e padrões estabelecidos para o setor de saúde.

Além de incorporar novas metodologias diagnósticas em 2024, a empresa também implantou projetos tecnológicos com foco na excelência dos serviços prestados e no cuidado efetivo de seus clientes, a fim de proporcionar experiências humanizadas e resultados mais precisos.



Gestão da qualidade

GRI 3-3 – Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do Grupo Sabin é responsável pelo monitoramento dos riscos e pela garantia do compromisso com a segurança de pacientes, colaboradores e demais stakeholders no âmbito da medicina diagnóstica. Sua atuação é pautada em quatro frentes estratégicas.

As quatro frentes de atuação do SGQ

Gestão de riscos

Identificação, análise e mitigação de riscos em todos os processos, garantindo um ambiente mais seguro para pacientes e colaboradores.

Protocolos assistenciais e diretrizes corporativas

Implementação de normas rigorosas alinhadas às melhores práticas globais para assegurar um atendimento de excelência.



Medição e monitoramento (indicadores)

Acompanhamento contínuo de métricas de qualidade e desempenho, a fim de viabilizar melhorias baseadas em dados concretos.

Ciclos de melhoria

Processos estruturados de revisão e aprimoramento contínuo dos serviços, assegurando inovação e eficiência operacional.

Indicadores de qualidade

Principais indicadores	2022	2023	2024
Controle Externo da Qualidade (CEQ) – AC (%)	98,23	97,77	97,58
Pontualidade AC (%)	99,63	98,59	99,16
Retificação de laudo* (Sigma)	5,2	5,06	5,11
Tempo de liberação de resultados – horas (TAT**)	09:21:00	11:02:00	11:56:39
Eventos adversos (%)	0,70	0,83	0,44

(**) A retificação de laudo se refere à média do Grupo Sabin.

(**) O indicador tempo de liberação de resultados aplica-se a todas as unidades do negócio Sabin Diagnóstico e Saúde, parte do Grupo Sabin.

Certificações, creditações e auditorias

As certificações e creditações atestam a qualidade e a conformidade na prestação dos serviços a partir da adoção de rigorosos padrões de qualidade e segurança, assegurando não apenas apoio aos médicos no diagnóstico, mas também acompanhamento e prevenção de uma variedade de doenças que afetam a saúde e a qualidade de vida dos pacientes. Para obter e/ou renovar os selos e certificados, 81 auditorias periódicas foram realizadas por meio de profissionais independentes vinculados à instituições externas avaliadoras, bem como por colaboradores capacitados.

Auditorias 2024



Em 2024, o Grupo Sabin gerenciou 34 certificados de Gestão da Qualidade e um de Gestão Ambiental, sendo eles:

- **Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC):** certificação concedida pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, atestando a excelência nos processos laboratoriais. Atualmente, o Grupo Sabin conta com 26 unidades com certificados de acreditação, localizadas nas seguintes cidades e instituições de saúde: Anápolis (GO), Barreiras (BA), Belém (PA), Blumenau (SC), Boa Vista (RR), Brasília (DF), Campinas (SP), Campo Grande (MS), Cuiabá (MT), Florianópolis (SC), Franca (SP), Gurupi (TO), Hospital Alvorada (DF), Hospital Daher (DF), Hospital DF Star (DF), Londrina (PR), Manaus (AM), Maringá (PR), Palmas (TO), Ribeirão Preto (SP), Salvador (BA), São Caetano do Sul (SP), São José dos Campos (SP), Uberaba (MG), Uberlândia (MG) e Vinhedo (SP).
- **Colégio Americano de Patologia (CAP):** certificação internacional que assegura rigor técnico e qualidade nos exames laboratoriais: 1 certificado de acreditação em Brasília (DF).
- **Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem (PADI):** reconhece a qualidade em serviços de imagem, garantindo segurança e precisão nos diagnósticos: 3 certificados de acreditação em Brasília (DF), Uberaba (MG) e Uberlândia (MG).
- **Sistema Nacional de Acreditação (DICQ):** certifica laboratórios clínicos conforme normas internacionais de qualidade: 1 certificado de acreditação em Teresina (PI).
- **Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9.001) e Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14.001):** 2 certificações abrangendo unidades em Brasília (DF), Campo Grande (MS), Palmas (TO), São José dos Campos (SP), Uberaba (MG), Barreiras (BA), Manaus (AM), Anápolis (GO) e Salvador (BA).
- **Gestão de Saúde Populacional:** 1 certificado de conformidade do negócio Amparo Saúde.

Núcleo de segurança do paciente

GRI 3-3 – Saúde e segurança do paciente

Para garantir segurança nos serviços oferecidos pela empresa, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) estabelece as melhores práticas na jornada de cuidado do cliente dentro das unidades de atendimento. Os protocolos adotados são baseados em diretrizes globais e aplicados a todos os serviços de saúde do Grupo Sabin.

Além disso, o NSP dissemina conteúdos atualizados para os colaboradores, assegurando a execução correta dos protocolos de cuidado e segurança do paciente. Na prática, o núcleo garante o cumprimento das normas estabelecidas dos serviços de saúde de forma contínua, o que envolve a identificação de riscos, a implementação de práticas seguras, o treinamento da equipe e a promoção de uma cultura organizacional voltada para a qualidade assistencial.

Entre os direitos garantidos dos pacientes, destacam-se: acessibilidade, privacidade, segurança, dignidade, respeito à diversidade, sigilo total das informações pessoais e consentimento para a realização de procedimentos, quando aplicável.

Em 2024, algumas das principais ações implementadas foram:

- Fortalecimento da Trilha da Segurança do Paciente na Unisabin para todos os colaboradores da empresa.

- Criação de um indicador para o tempo de comunicação de Achado Crítico no Serviço de Diagnóstico por Imagem.
- Promoção do Curso Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) 2024, voltada ao desenvolvimento de equipe de radiologistas do Grupo Sabin.

Acesso à saúde de qualidade

GRI 3-3 – Acesso à saúde

Pesquisa & Desenvolvimento para a saúde dos pacientes

Ampliar o acesso à saúde demanda investimento contínuo em inovação, pesquisa e atualização científica. Ao longo de suas quatro décadas de atuação, o Grupo Sabin vem consolidando uma cultura de desenvolvimento técnico-científico voltada para a excelência diagnóstica e o cuidado com o paciente. A empresa estimula a participação ativa de suas equipes em projetos de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D), promovendo soluções alinhadas aos desafios da medicina contemporânea, como o aumento da longevidade e a prevalência de doenças crônicas.

Em 2024, esse compromisso se traduziu na ampliação do portfólio com o sequenciamento completo do exoma, um exame de alta complexidade capaz de identificar patologias de origem genética. Com essa tecnologia, o Grupo Sabin multiplicou em 10 vezes sua capacidade de geração de dados genéticos, o que viabilizou a personalização de painéis com até 22 mil genes. Esse avanço contribui diretamente para diagnósticos mais precisos e tratamentos mais eficazes.

A incorporação de metodologias diagnósticas avançadas, aliada à atualização constante do conhecimento científico, fortalece a missão da organização de oferecer diagnósticos

ágeis, assertivos e alinhados às necessidades da comunidade médica. A excelência no atendimento e o foco na prevenção fazem parte de uma jornada que coloca a saúde das pessoas no centro de cada decisão.

Outra importante inovação foi a atualização do teste genético da bochechinha, que passou a abranger 520 genes humanos. A ampliação da análise e a melhoria na precisão dos resultados tornam esse exame uma ferramenta essencial para o diagnóstico precoce de diversas condições de saúde, o que permite intervenções antes do surgimento dos primeiros sintomas. O exame passou a contemplar doenças oftalmológicas, dermatológicas, neurológicas, distúrbios metabólicos, surdez e outras condições raras, oferecendo um suporte ainda mais completo para os médicos e familiares.



Na intersecção entre a Genômica e a Hematologia, a empresa lançou o teste de sequenciamento de nova geração (NGS) do gene TP53, voltado para a identificação de mutações somáticas associadas à leucemia linfocítica crônica (LLC). Seguindo as diretrizes da European Research Initiative on LLC (ERIC), o exame auxilia na escolha terapêutica, permitindo um tratamento mais preciso e personalizado, de acordo com padrões internacionalmente validados.

Além disso, a empresa inovou no segmento de análises clínicas ao desenvolver um exame inédito no Brasil para a detecção simultânea de múltiplos vírus causadores de arboviroses, como dengue, zika, febre amarela, chikungunya, Mayaro e Oropouche. A capacidade de

identificar e diferenciar essas infecções em uma única amostra representa um avanço significativo para o diagnóstico preciso e a definição rápida do tratamento, o que pode ser decisivo para a recuperação do paciente. A técnica utilizada no painel molecular para arboviroses é o PCR em tempo real qualitativo, que garante alta precisão e rapidez nos resultados.



Diagnósticos inovadores para uma saúde preventiva

	Sequenciamento completo do exoma	Multiplicação por 10 da capacidade de geração de dados genéticos.
	Teste genético da bochechinha atualizado	Contempla 520 genes analisados.
	Teste NGS do gene TP53	Suporte para tratamento personalizado da leucemia linfocítica crônica.
	Painel molecular para arboviroses	Identificação simultânea de seis vírus em uma única amostra.

Serviço de imunização

Manter a cobertura vacinal em níveis seguros é uma das principais medidas para reduzir a circulação de vírus e bactérias, além de garantir a proteção individual.

Em 2024, a empresa investiu na ampliação de seus serviços de imunização, com a abertura de novas unidades e a incorporação de novos imunizantes, também estão disponíveis para compra on-line pelo site www.sabin.com.br, nas cidades onde o serviço é disponibilizado.

Duas novas unidades foram inauguradas nas cidades de Teresina (PI) e Palmas (TO), ampliando o acesso da população a vacinas seguras e eficazes. O serviço também está disponível em 31 unidades de atendimento, além da oferta do serviço móvel em diversas localidades, como Manaus (AM), Teresina (PI), Salvador (BA), Cuiabá (MT), Uberaba (MG), Brasília (DF), Palmas (TO), São José dos Campos (SP), Anápolis (GO) e Campo Grande (MS).

Paralelamente, o Grupo Sabin apresentou trabalhos produzidos pelos colaboradores da área técnica de vacinas na XXVI Jornada Nacional de Imunizações da Sociedade Brasileira de Imunizações (SBIIm), sendo eles: “Análise da reatogenicidade de vacinas: estudo quantitativo em laboratório de diagnóstico e saúde” e “A segurança do paciente no ambiente de imunização: desafios e estratégias na atuação da enfermagem”.

Desse modo, a empresa contribui para o aumento da cobertura vacinal e a erradicação de doenças no país, apoiando estudos e pesquisas científicas que contribuem para a evolução do setor de saúde.

Novas vacinas disponibilizadas

Vírus sincicial respiratório – idosos

Previne doenças respiratórias graves em idosos.

Vírus sincicial respiratório – gestantes

Único imunizante indicado para gestantes para prevenir infecções graves pelo vírus sincicial respiratório (VSR).

Pneumocócica 15

Amplia a proteção contra pneumonia, meningite e bacteremia.

Cuidado para toda a família em todas as fases da vida.
17 de Outubro
Dia Nacional da Vacinação.

sabin

Operações hospitalares

A presença do Grupo Sabin no ambiente hospitalar se consolidou ao longo dos anos, com 20 unidades de atendimento distribuídas por diversas regiões do país. Atualmente, essas unidades estão localizadas em Brasília (DF), Tangará da Serra (MT), Nova Olímpia (MT), Belém (PA), Teresina (PI), Londrina (PR), Tubarão (SC), Ribeirão Preto (SP), Campinas (SP) e Palmas (TO).

A atuação científica do Grupo também se fortaleceu, com publicações de grande relevância no cenário internacional. Trabalhos de pesquisa científica voltados para o setor hospitalar, desenvolvidos pela área em Brasília (DF), foram indexados na renomada revista *Clinical Chemistry* e apresentados no congresso ADLM, o maior evento global de análises clínicas. Além disso, a publicação do primeiro estudo de amplitude internacional dos hospitais na *Journal of Biological and Natural Sciences* reafirma o compromisso da empresa com a inovação e o apoio ao desenvolvimento do setor de saúde.



Atendimento móvel

O VEM Sabin – Vacinas e Exames Móveis, serviço que viabiliza a realização de exames e vacinas na comodidade do lar ou trabalho, foi relançado com uma nova identidade visual. Para aliviar o incômodo causado pela aplicação das vacinas, o VEM Sabin dispõe de aparelhos que propiciam maior conforto, especialmente às crianças. Entre esses dispositivos está o Buzzy, uma abelhinha que emite leves vibrações e promove maior tranquilidade na hora da vacina. O serviço também conta com o PikLuc, que diminui a sensação de dor no local da aplicação, e o Gelinho, uma compressa gelada para uso logo após o procedimento. É possível solicitar, ainda, o scanner de veias, que facilita a localização das veias subcutâneas e confere mais agilidade e precisão na coleta de sangue.

Implementado em todas as cidades onde o Sabin Diagnóstico e Saúde atua, esse serviço garante segurança, comodidade e qualidade no atendimento aos clientes, tornando o cuidado acessível para quem enfrenta limitações de tempo ou mobilidade.



Atendimento digital

A transformação digital do Grupo Sabin aprimorou significativamente o atendimento ao cliente e às comunidades médicas. O canal de atendimento digital do serviço Sabin Diagnóstico e Saúde foi reestruturado para ampliar e melhorar a experiência dos clientes, tanto nas unidades como nas plataformas on-line disponíveis.

Com a expansão de seus serviços e soluções aplicadas ao e-commerce, a empresa disponibilizou a comercialização de 1.665 produtos em várias cidades, além de ter aprimorado a agilidade no atendimento, permitindo aos clientes agendarem seus procedimentos por meio do site ou celular, bem como buscar resultados de exames e consultar valores e descontos. Essas inovações facilitaram o acesso à informação e possibilitaram um suporte mais eficiente e proativo.

Disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, o atendimento digital do Grupo Sabin oferece simplicidade e agilidade para o agendamento de exames e aquisição de produtos e serviços.

Inovação nos canais de atendimento

- Ampliação do portfólio de exames e vacinas na loja virtual.
- Integração entre loja virtual e unidades físicas, permitindo a realização de serviços adquiridos on-line.
- Expansão do atendimento móvel para novas regiões do país.
- Implementação do pré-cadastro de exames on-line, reduzindo o tempo de atendimento nas unidades físicas.

Grupo Sabin	Nº de unidades	Regiões de atendimento	Tipo de atendimento
Análises clínicas	358	Centro-Oeste, Sul, Norte, Nordeste, Sudeste	Presencial e móvel
Genômica			
Check-up executivo	2	Centro-Oeste	Presencial
Unidades hospitalares	20	Centro-Oeste, Sul, Nordeste, Sudeste	Presencial
Diagnóstico por imagem	13	Centro-Oeste, Nordeste, Sudeste	Presencial
Imunização	31	Centro-Oeste, Norte, Nordeste, Sudeste	Presencial e móvel
Rita Saúde	On-line	Centro-Oeste, Sul, Norte, Nordeste, Sudeste	Digital
Amparo Saúde	11	Centro-Oeste, Sul, Norte, Nordeste, Sudeste	Híbrido

Confira aqui as unidades e cidades do Grupo Sabin: www.sabin.com.br

Satisfação do cliente

Garantir um atendimento de qualidade, com excelência e olhar humanizado, é um objetivo constante do Grupo Sabin. A experiência do paciente vai além da realização de exames; ela envolve acolhimento, agilidade e inovação nos serviços prestados.

Em 2024, a empresa aprimorou seus canais de atendimento e fortaleceu ações que garantem a qualidade do atendimento aos seus clientes. O investimento contínuo na experiência do cliente, um dos focos estratégicos do ano, reforçou o comprometimento da empresa com o bem-estar e um atendimento cada vez mais personalizado e eficiente.

O nível de satisfação dos clientes é acompanhado por meio da métrica Net Promoter Score (NPS), além dos índices de reclamação e taxas de elogios. Os dados gerados são analisados e servem de base para aprimorar em produtos e serviços, sendo um termômetro no relacionamento com os clientes.

Em 2024, a empresa manteve um alto nível de qualidade nos serviços prestados, conquistando um índice de satisfação (NPS) de 93%, refletindo a confiança dos clientes na empresa.

Ao longo do ano, mais de 6 milhões de clientes foram atendidos, consolidando o Grupo Sabin como

Satisfação Net Promoter Score (NPS), em porcentagem



Índice de satisfação (CSAT) (%)



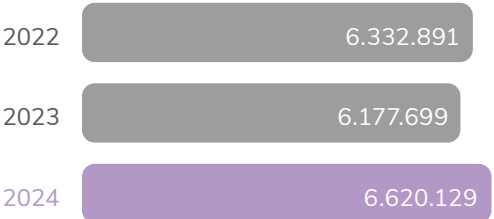
referência em medicina diagnóstica e serviços de saúde no Brasil.

Para aprimorar a experiência do cliente, a empresa oferece diversos canais de atendimento, como Central de Atendimento, SAC on-line, redes sociais, WhatsApp, aplicativo móvel e pesquisas de satisfação. Em 2024, o total de interações dos clientes superou os três anos anteriores em diversos canais de escuta.

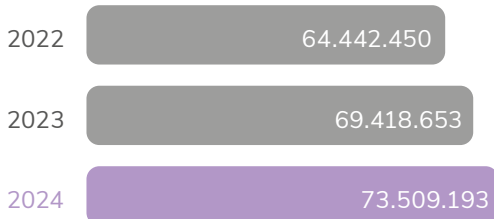
O Grupo Sabin também fortaleceu a escuta ativa, a fim de que todas as interações dos clientes sejam monitoradas e tratadas com agilidade nos diversos pontos de contato.



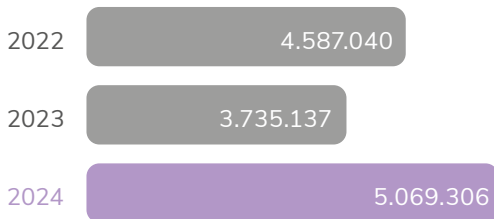
Clientes atendidos



Exames e procedimentos realizados



Interações



Canais de atendimento ao cliente

- Central de Atendimento ao Cliente
- WhatsApp
- Chat e formulários do site (sabin.com.br)
- Redes sociais (LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter)
- Aplicativo móvel (App Sabin)
- Site Reclame Aqui
- Pesquisa de satisfação pós-atendimento

Núcleo de experiência do cliente

A atuação estratégica do Núcleo de Experiência do Cliente (NEC) fortalece a cultura do cuidado e da escuta ativa, assegurando que as necessidades dos clientes sejam identificadas e endereçadas com agilidade e eficiência.

O NEC desempenha um papel estratégico na gestão da satisfação dos clientes ao analisar indicadores e implementar melhorias nos processos de atendimento. Com uma equipe multidisciplinar, atua em diversas frentes, como pesquisas de opinião, gestão de reclamações e cumprimento de novas legislações.

Ao longo de 2024, foram realizados nove encontros do NEC, com destaque para as seguintes iniciativas:

- Melhoria na gestão dos indicadores de experiência do cliente e revisão da pesquisa de opinião.
- Revisão do tempo de atendimento nas unidades e na Central de Atendimento.
- Implementação do Projeto TEA, com o objetivo de criar um fluxo de atendimento especializado para pessoas com transtorno do espectro autista nas unidades de atendimento.
- Adaptação dos canais de atendimento para garantir acessibilidade em Libras, conforme previsto no Decreto-Lei n. 11.034/22.



Conselho de clientes

O Conselho de Clientes, um fórum de interação que aproxima o Grupo Sabin de seus clientes, permite a escuta ativa e a cocriação de soluções. Com abrangência nacional, o Conselho é formado por representantes das diversas cidades onde a empresa atua. Seus membros têm mandato de um ano, com possibilidade de reeleição.

Em 2024, o Conselho contou com representantes das cidades de Brasília (DF), Belém (PA), Blumenau (SC), Campinas (SP), Cuiabá (MT), Franca (SP), Maringá (PR) e Uberlândia (MG). Ao longo do ano, foram debatidos temas como melhorias nos serviços



de atendimento móvel e digital, divulgação dos exames via aplicativo e iniciativas de sustentabilidade, como a redução da impressão de protocolos de entrega de resultados.

Ouvidoria e gestão das reclamações

GRI 2-16

A Ouvidoria do Grupo Sabin é um canal essencial para receber e tratar reclamações, sugestões e elogios dos clientes. Por meio desse canal, a empresa monitora as experiências do cliente em seus negócios e esclarece dúvidas sobre os serviços prestados.

Para aprimorar a gestão das reclamações, foi adotado um sistema de registro e rastreabilidade que centraliza as demandas provenientes de diversos canais, como atendimento presencial, Google, redes sociais e a plataforma Reclame Aqui. Como resultado, 100% das reclamações registradas em 2024 foram respondidas, e ações de melhoria contínua foram implementadas para aumentar a eficiência e a resolutividade dos atendimentos.

O excelente desempenho nos indicadores de satisfação dos clientes resultou no recebimento do Prêmio Reclame Aqui 2024, pelo terceiro ano consecutivo.

O Grupo Sabin conquistou o 2º lugar na categoria “Saúde – Laboratório e Imagem”, reforçando a qualidade dos seus serviços de saúde.





Cultivando ambientes de trabalho mais inclusivos e seguros

Nossas pessoas

GRI 2-7, 2-8, 401-1, 401-2

A valorização das pessoas impulsiona o crescimento sustentável do Grupo Sabin. Investir no desenvolvimento dos colaboradores e aprimorar competências fortalecem a cultura organizacional e ampliam oportunidades de crescimento profissional e pessoal.

O propósito do Sabin de inspirar pessoas a cuidar de pessoas está presente em ações e projetos implementados ao longo de 2024. A empresa promoveu programas integrados de gestão de saúde e bem-estar dos colaboradores em todas as regiões em que atua e ofereceu capacitação por meio de trilhas de cursos voltadas ao desenvolvimento de habilidades e ampliação de competências.

Em 2024, o Grupo alcançou a meta de pessoas pretas em cargo de liderança, estipulada em 2022 na divulgação da sua agenda ESG.

Paralelamente, seguiu rigorosos protocolos de saúde e segurança no



ambiente de trabalho, além de proporcionar trilhas de desenvolvimento focadas em boas práticas de segurança para todos os colaboradores. Juntos, construíram um espaço mais seguro e acolhedor.

Durante o ano, a empresa investiu em ações e iniciativas de qualidade de vida, com foco na saúde mental e física:

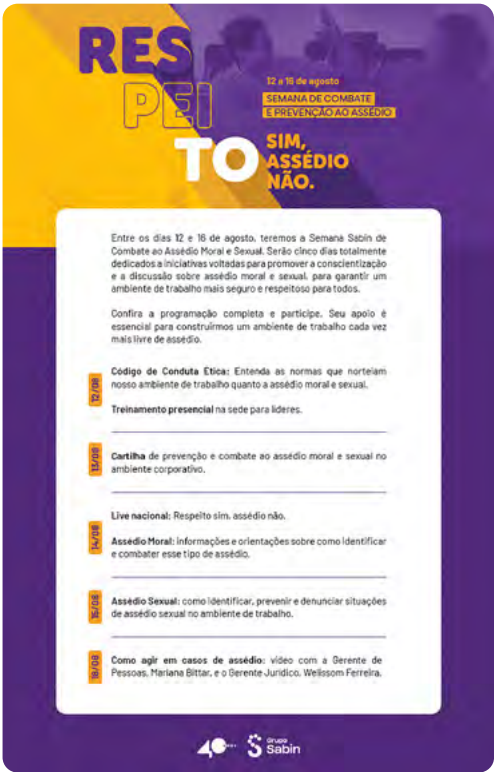
- Fortaleceu o Programa Saúde em Dia, que incentiva hábitos saudáveis e acompanha indicadores de saúde dos colaboradores e benefícios para

- o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
- Apoiou o clube de corrida e promoveu parcerias com nutricionistas, além de descontos em academias.
 - Ofereceu apoio na compra de material escolar e descontos e bolsas de estudos em escolas e universidades.
 - Garantiu o direito à licença-maternidade e paternidade, com extensão do período regulamentar, e manteve a oferta do auxílio-creche, além da extensão do auxílio-alimentação nas férias e em afastamento pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) (disponível em algumas cidades).
 - Realizou palestras sobre desafios da maternidade, acolhimento ao luto, empoderamento feminino, bem como diversidade e inclusão.
 - Promoveu palestras e ações sobre saúde mental, e inaugurou espaço de leitura no edifício sede, com livros doados pelos colaboradores, outros adquiridos.
 - Atualizou o Programa Sou Sabin de Coração, que concede licença-prêmio aos colaboradores que completam 10, 15, 20, 25 e 35 anos de empresa.
 - Reconheceu colaboradores destaque em todas as regiões de atuação, além de promover eventos de celebração, encontros presenciais de desenvolvimento e ações para a integração das famílias dos colaboradores.

Ao longo do ano, a empresa promoveu capacitações aos colaboradores, disseminando sua cultura humanizada

e oferecendo um ambiente de trabalho pautado em respeito, ética e segurança por meio da Universidade Sabin. Em 2024, foi lançada a I Semana de Combate e Prevenção ao Assédio Moral e Sexual, o que proporcionou debates, reflexões e ações educativas sobre o tema. Além da atualização do Código de Conduta Ética, foi lançada uma cartilha educativa e disponibilizados treinamentos voltados às lideranças e aos colaboradores, alcançando cerca de 5 mil colaboradores e trabalhadores de todo o Brasil.

A empresa procura garantir relações éticas de trabalho e não admite discriminação de qualquer natureza,



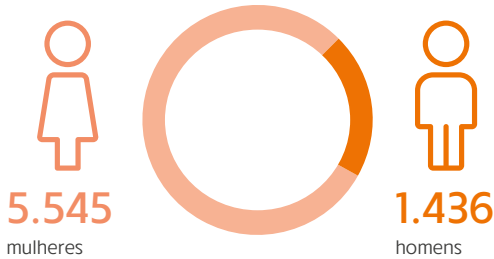
mantendo um Canal de Ouvidoria e de Denúncias que assegura tratamento adequado às denúncias. O Canal está disponível para que colaboradores possam relatar eventuais irregularidades ou práticas inadequadas no ambiente de trabalho ou, ainda, buscar informações, identificando-se ou não. Todas as demandas são respondidas dentro dos prazos determinados, em conformidade com o nível de gravidade do registro. Além de acolher e tratar denúncias de forma responsável, esse mecanismo desempenha um papel essencial na melhoria contínua das práticas de gestão, de modo a promover transparência e aprimorar políticas internas.

O Sabin recebeu, ao longo de 2024, 13 reconhecimentos nacionais, regionais e setoriais em importantes pesquisas de clima organizacional, que atestam a qualidade do seu ambiente de trabalho.



Empregados por gênero

GRI 2-7



	2022	2023	2024
Homens	1.319	1.486	1.436
Mulheres	4.714	5.516	5.545
Total	6.033	7.002	6.981

Destaques incluem o GPTW Brasil e regionais (como Bahia, Centro-Oeste, Norte, Minas Gerais e Paraná), o Prêmio FIA “Lugares Mais Incríveis para Trabalhar”, o Prêmio Diversidade em Prática, da Blend Edu, e o Think Work Flash Innovations, entre outros.

Essas conquistas reforçam o compromisso com um modelo de gestão humanizado, diverso e inclusivo, valorizando pessoas, promovendo bem-estar e cultivando uma cultura organizacional sólida e inspiradora.



Empregados permanentes e temporários por gênero e região GRI 2-7

	2022		2023		2024	
	Permanentes	Temporários	Permanentes	Temporários	Permanentes	Temporários
Masculino	1.217	102	1.373	113	1.381	55
Feminino	4.277	437	5.016	500	5.204	341
Total	5.494	539	6.389	613	6.585	396
Centro-Oeste	3.208	281	3.448	315	3.695	200
Nordeste	325	49	616	54	635	29
Norte	456	51	500	60	569	36
Sudeste	1.299	135	1.411	140	1236	100
Sul	206	23	414	44	450	31
Total	5.494	539	6.389	613	6.585	396

Nota: com base no total de colaboradores em 31 de dezembro de cada ano.

Empregados em tempo integral e parcial por gênero e região GRI 2-7

	2022		2023		2024	
	Jornada integral	Jornada parcial	Jornada integral	Jornada parcial	Jornada integral	Jornada parcial
Masculino	1.091	228	1.209	277	1.203	233
Feminino	3.984	730	4.580	936	4.690	854
Total	5.075	958	5.789	1.213	5.893	1.087
Centro-Oeste	3.285	620	3.268	495	3.446	449
Nordeste	97	18	518	152	572	92
Norte	447	84	482	78	527	78
Sudeste	878	166	1.117	434	920	416
Sul	367	69	404	54	429	52
Total	5.075	958	5.789	1.213	5.893	1.087

Nota1: com base no total de colaboradores em 31 de dezembro de cada ano.

Nota 2: a jornada integral tem 220 horas mensais; os contratos que envolvem uma carga horária abaixo disso foram classificados como de jornada parcial.

Trabalhadores que não são empregados GRI 2-8

	2022	2023	2024
Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela organização (contratos PJ)*	341	581	506

* Os trabalhadores contratados como Pessoa Jurídica (PJ) são, em maioria, médicos, seguidos por psicólogos e nutricionistas. As principais especialidades médicas incluem radiologistas, cardiologistas e médicos da família, respectivamente.

Valorização no ambiente de trabalho

Inspirado pela cultura de cuidado e excelência no atendimento, o Grupo lançou o programa Paixão por Servir, com foco na cultura organizacional e no cuidado genuíno ao cliente, a partir dos resultados das pesquisas de clima organizacional das quais participa, reforçando a importância do relacionamento humanizado, o qual está no DNA da empresa. O programa foi aplicado em todas as regionais do Grupo, com foco nas equipes de atendimento, e contou com encontros e dinâmicas, em que os colaboradores foram incentivados a aprimorar a empatia e a escuta ativa, garantindo uma experiência mais acolhedora.

Ainda em 2024, foi lançado o programa Eu Faço Parte, a partir do qual, após um diagnóstico interno, foram mapeados desafios e oportunidades para as equipes, o que levou à criação de planos de ação colaborativos, reforçando e estimulando a participação e a integração de suas pessoas. O programa também realizou a promoção de ações que estimularam o senso de pertencimento e a importância do trabalho de cada um



para a empresa e os clientes, ampliando o orgulho e o senso de pertencimento.

Por meio do Programa de Diversidade e Inclusão, desde 2018, o Grupo impulsiona iniciativas que valorizam a pluralidade e promovem um ambiente equitativo, ao implementar, para colaboradores de todas as áreas, trilhas de desenvolvimento e treinamentos obrigatórios para atuar de forma inclusiva e acolhedora. O Grupo Sabin, em 2024, manteve um diálogo constante com stakeholders e participou de várias ações coletivas para a promoção da diversidade. Saiba mais na [página 108](#).

Promoção da saúde e bem-estar

O modelo de cuidado integral à saúde dos colaboradores do Grupo Sabin tem como objetivo proporcionar um ambiente de trabalho saudável, seguro e satisfatório. O Programa Saúde em Dia propicia cuidados personalizados de gestão de saúde, com foco nos pilares mente, corpo, coração, prevenção e gestação, e conta com apoio das equipes de Saúde Corporativa, Bem-estar e Assessoria de Esporte.

Em 2024, foram realizadas diversas ações voltadas à saúde e à segurança dos colaboradores, destacando-se o programa Cuidando de Quem Cuida. Médicos e enfermeiros do trabalho realizaram visitas periódicas às unidades, em todas as regionais em que o Grupo atua, oferecendo suporte preventivo e orientação sobre qualidade de vida. Além das visitas, a empresa também

promoveu práticas de relaxamento, como massagens expressas e auriculoterapia, proporcionando um ambiente mais equilibrado e saudável.

O Grupo apoia a prática de exercícios físicos ao oferecer descontos em academias, tanto na unidade própria da sede administrativa, em Brasília (DF), e quanto em academias de várias cidades onde atua, além de incentivar os clubes de corrida de rua. Os colaboradores são estimulados a participar, junto com

seus familiares, de competições locais, regionais e nacionais. A estratégia do Grupo conta com um profissional de Educação Física, coordenador de Esportes da empresa, que prepara e orienta a prática esportiva com foco na evolução do condicionamento físico e na melhoria da autoestima e da coordenação motora, o que influencia positivamente seu bem-estar e sua motivação diária. Esses benefícios resultam em um ambiente de trabalho mais positivo e produtivo para a empresa.

Ao longo do ano, foram promovidas, por meio de lives e rodas de conversa, diversas campanhas de saúde e qualidade de vida sobre temas essenciais, como alimentação saudável, inteligência emocional e valorização da vida. Essas ações incluem iniciativas como Janeiro Branco, Abril Verde, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho.

Pensando na promoção da saúde e no bem-estar, o Grupo Sabin ofereceu atividades presenciais quinzenais em algumas unidades do Grupo, como ioga, aulas de forró, biodança, musicoterapia, oficinas de produção de terrários, massoterapia e auriculoterapia, que promovem o equilíbrio entre saúde física e mental.

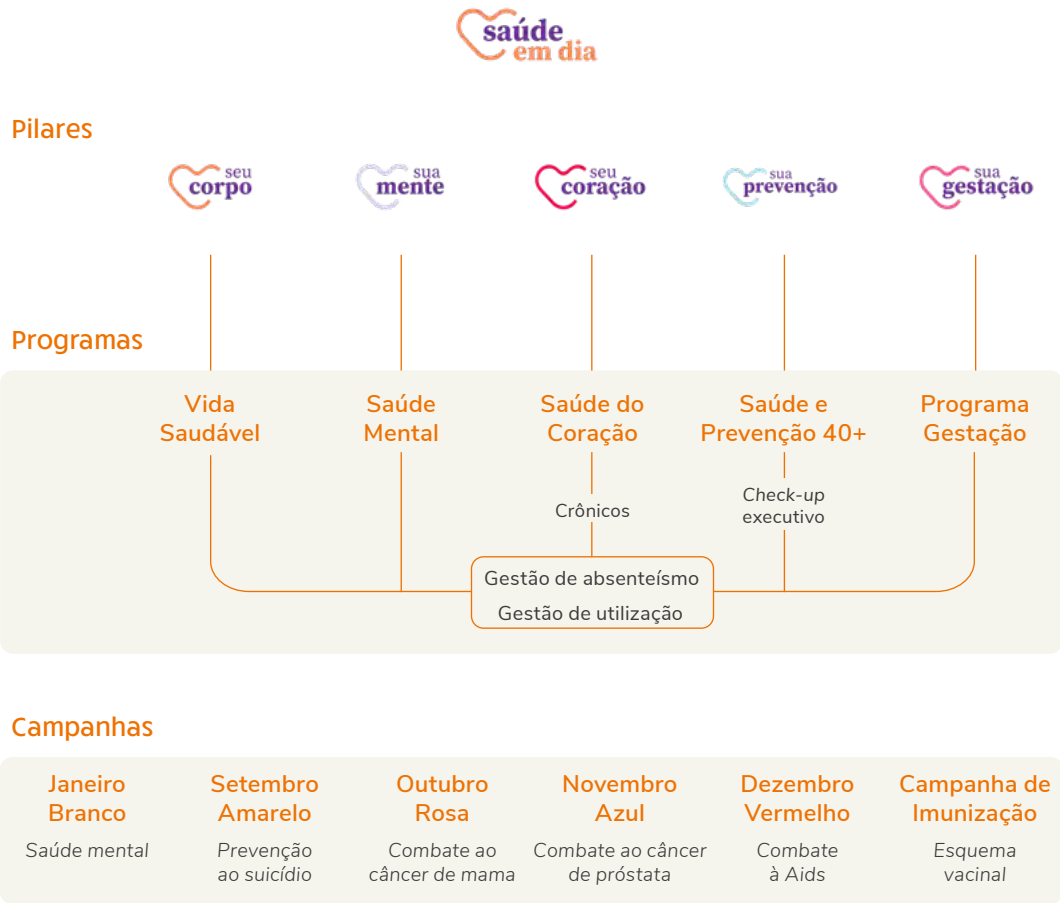
Em 2024, foi criado no prédio da sede, em Brasília (DF), o “Cantinho da Serenidade”, um espaço dedicado ao relaxamento, no qual o colaborador pode desfrutar de uma sessão de massagem em uma cadeira automática projetada para aliviar o estresse e proporcionar momentos de tranquilidade. O ambiente conta com músicas em frequências que promovem paz e



felicidade, acompanhadas por quadros que remetem à natureza, trazendo uma sensação de acolhimento e harmonia.

Essas práticas reafirmam a cultura humanizada do Grupo Sabin, reconhecido pelo Great Place to Work (GPTW) Centro-Oeste como empresa-destaque em Saúde Mental, evidenciando o compromisso contínuo com o bem-estar dos colaboradores.

A empresa promoveu, ao longo do ano de 2024, eventos e programas de celebração e agradecimento, com foco no fortalecimento de laços e integração com os colaboradores e seus familiares.





280 colaboradores

e mais de **70 equipes** foram homenageados como **Destaques do Ano**, um dos principais programas de reconhecimento.



50 líderes

receberam o prêmio **Meu Líder Vale Ouro**, que destaca e impulsiona as novas lideranças.



2.300 filhos e filhas

de colaboradores participaram de eventos e atividades promovidos pelo Sabin em diversas localidades do país.



2.288 colaboradores

reconhecidos no programa **Sou Sabin de Coração**, por completarem 10, 15, 20 e 25 anos de Sabin em 2024, e receberam 10, 15, 20 e 25 dias de licença remunerada, respectivamente.

Número e taxa de novas contratações GRI 401-1

	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	N°	N°	N°	Taxa	Taxa	Taxa
Gênero – total	1.690	1.476	1.891	28,01%	21,08%	27,09%
Não declarado	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Não binário	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Homens	354	303	369	5,87%	4,33%	5,29%
Mulheres	1.336	1.173	1.522	22,14%	16,75%	21,81%
Faixa etária – total	1.689	1.476	1.891	28,00%	21,08%	27,09%
Menos de 30 anos	1.029	847	1.045	17,06%	12,10%	14,97%
De 30 a 50 anos	619	588	787	10,26%	8,40%	11,28%
Acima de 50 anos	41	41	59	0,68%	0,59%	0,85%
Região geográfica – total	1.689	1.476	1.891	28,00%	21,08%	27,09%
Centro-Oeste	838	644	911	13,89%	9,20%	13,05%
Nordeste	93	105	121	1,54%	1,50%	1,73%
Norte	151	171	228	2,50%	2,44%	3,27%
Sudeste	404	370	426	6,70%	5,28%	6,10%
Sul	203	186	205	3,36%	2,66%	2,94%

Nota: taxa de novas contratações = (número de novos contratados por critério ÷ número total de empregados) x 100. Em 2022, n = 6.033; em 2023, n = 7.002; em 2024, n = 6.981.

Número de desligamentos e taxa de rotatividade de empregados GRI 401-1

	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	N°	N°	N°	Taxa	Taxa	Taxa
Gênero – total	1.628	1.557	1.857	26,98%	22,24%	26,60%
Não declarado	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Não binário	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Homens	316	314	398	5,24%	4,48%	5,70%
Mulheres	1.312	1.243	1.459	21,75%	17,75%	20,90%
Faixa etária – total	1.628	1.557	1.857	56,86%	22,24%	26,60%
Menos de 30 anos	804	657	792	13,33%	9,38%	11,35%
De 30 a 50 anos	756	841	953	12,53%	12,01%	13,65%
Acima de 50 anos	68	59	112	31,00%	0,84%	1,60%
Região geográfica – total	1.628	1.557	1.857	26,98%	22,24%	26,60%
Centro-Oeste	796	717	872	13,19%	10,24%	12,49%
Nordeste	67	91	115	1,11%	1,30%	1,65%
Norte	116	127	172	1,92%	1,81%	2,46%
Sudeste	451	436	523	7,48%	6,23%	7,49%
Sul	198	186	175	3,28%	2,66%	2,51%

Nota: taxa de rotatividade= (número de desligados por critério ÷ Número total de empregados) x 100. Em 2022, n = 6.033; em 2023, n = 7.002; em 2024, n = 6.981.

O ambiente organizacional é amplamente reconhecido por sua excelência, sendo premiado por instituições independentes, que evidenciam o modelo humanizado de gestão, o desenvolvimento contínuo das equipes e a criação de um ambiente que favorece o crescimento e a alta performance.



Premio FIA 2024

89%

Sempre que preciso, posso contar com meu líder para assuntos pessoais

97%

Esta empresa contribui para melhoria da comunidade e do meio ambiente

93%

Tenho confiança na empresa em que trabalho

90%

As avaliações de desempenho recebidas do meu líder contribuem para o meu desenvolvimento

94%

Esta empresa oferece boas condições de saúde e segurança para trabalhar



GPTW 2024

91%

Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui

93%

Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuimos com a comunidade

90%

Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só "mais um emprego"

93%

Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho

92%

Quando se entra nesta organização, fazem você se sentir bem-vindo(a)

Gestão por competências e acordo coletivo

GRI 2-30, 401-2

A empresa adota um modelo de gestão baseado em competências, propiciando equidade salarial e oportunidades de crescimento. A política de remuneração é estruturada a partir de pesquisas de mercado e do desempenho profissional, com reconhecimento vinculado ao Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PPLR) e à bonificação anual da liderança, alinhados ao alcance de metas estratégicas. O pacote de benefícios oferece plano de saúde e odontológico para todos os colaboradores, incluindo cônjuges e filhos, previdência privada, descontos

em vacinas, auxílio-funeral, auxílio para exames familiares, auxílio uniforme branco e auxílio cesta de Natal.

O Grupo Sabin também assegura a livre associação dos colaboradores a sindicatos e conselhos de classe, mantendo relações éticas e transparentes com essas entidades. Todas as convenções e acordos coletivos são integralmente cumpridos e divulgados, o que garante segurança jurídica e equidade nas relações de trabalho. Atualmente, 81% do quadro de colaboradores está coberto por esses instrumentos, enquanto os demais seguem convenções estaduais, assegurando equidade salarial e benefícios ajustados a cada categoria profissional.



Treinamento e desenvolvimento

GRI 3-3 – Treinamento e desenvolvimento, 404-1, 404-2, 404-3

A Universidade Corporativa do Grupo Sabin (UniSabin) é, desde 2009, responsável pelos conteúdos de integração, capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, de modo a alinhar suas competências aos objetivos estratégicos da organização.

A UniSabin oferece cursos de diversas temáticas nas modalidades presencial, educação a distância (EaD) e híbrido, com diferentes estratégias de ensino e metodologias ativas. Estruturada em oito escolas, cada uma tem foco em objetivos específicos, competências a desenvolver e públicos-alvo.

Escolas mantidas pela UniSabin

- Institucional
- Clientar
- Humanizar
- Operacional
- Negócios
- Facilitadores
- Inovação
- Viva Mais

Além das escolas, a UniSabin abriga dois programas estratégicos:

- **Programa de Facilitadores e Curadores**, que capacita colaboradores para atuarem como multiplicadores de conhecimento interno.
- **Programa de Educação Continuada**, que abrange iniciativas para a formação e o desenvolvimento profissional, e inclui:
 - **Estágio**: oportunidade para colaboradores realizarem estágios obrigatórios nas unidades do Grupo Sabin.
 - **Estágio de residência médica**: formação prática para médicos em ambiente de excelência.
 - **Trabalhos acadêmicos**: disponibilização de dados, mediante autorização prévia, para o desenvolvimento de trabalho de conclusão de curso (TCC) e artigos científicos.
 - **Capacitação externa**: incentivo ao desenvolvimento por meio de cursos, conferências, seminários e eventos externos, subsidiados pela organização.
 - **Parcerias**: convênios com instituições de ensino para concessão de descontos a colaboradores e seus familiares.
 - **Treinamento em documentos**: formação no trabalho (on the job), garantindo atualização

sobre políticas, procedimentos e normativas internas.

- **Referenciamento (benchmarking)**: abertura da empresa para visitas de alunos e profissionais de outras organizações, fomentando o intercâmbio de conhecimento. Em 2024, o Grupo recebeu quatro empresas de diversos segmentos dos setores privado e público para troca de experiências.

O planejamento das ações de Treinamento e Desenvolvimento é estruturado com base no Planejamento Estratégico e nos principais indicadores de gestão, como pesquisas de clima organizacional e de qualidade, desempenho e necessidades regionais. As capacitações são organizadas em ações corporativas que abrangem todas as unidades do país, assim como em ações regionais adaptadas às demandas locais.

– MOMENTO CIENTÍFICO

Avanços no Diagnóstico Molecular de HPV - Detecção Multiplex e Saúde Feminina

O Papilomavírus Humano (HPV) é um vírus que infecta pele e mucosas, com mais de 200 tipos identificados. Alguns são responsáveis por lesões benignas, enquanto outros estão associados a diferentes tipos de câncer, como os de colo do útero, ânus, pênis e orofaringe.

O Grupo Sabin oferece soluções completas para a saúde, desde a prevenção com a vacina nonavalente até o diagnóstico avançado por genotipagem de HPV. Esse teste, realizado no Setor de Biologia Molecular, utiliza a técnica de PCR Multiplex, proporcionando alta precisão na detecção e identificação dos tipos virais.

Sexta, 04/abr | 15h
Auditório A, B e C - Sede SAAN

Dr. Miguel de Souza
Biólogo - Super Biologia (Unicamp)

Não perca a oportunidade de conhecer mais sobre as estratégias que estão impulsionando a eficiência e a inovação no Grupo Sabin!

unisabin
universidade corporativa

O desenvolvimento de competências técnicas (*hard skills*) e competências comportamentais (*soft skills*) estão presentes em todos os níveis e áreas do Grupo Sabin. As formações preparam os colaboradores para a adaptação a mudanças, novas regulamentações e políticas da empresa, avanços tecnológicos e evolução das práticas de mercado, além de promover crescimento na carreira. A UniSabin estimula a inovação, a criatividade e o aprendizado contínuo, o que fortalece a mentalidade de desenvolvimento ao longo da vida.

Em 2024, o Grupo Sabin ampliou o programa Líder Conectado II, que promoveu encontros estruturados entre líderes e equipes, em uma iniciativa que incentivou conversas abertas e a troca de experiências. Durante cinco meses, foram aplicadas dinâmicas voltadas à construção de relações de confiança e fortalecimento do espírito colaborativo. A proximidade entre gestores e colaboradores resultou em um ambiente mais integrado e alinhado aos valores organizacionais.



Novos cursos e expansão do conhecimento

A UniSabin lançou 19 novos cursos em 2024, além da atualização de outros dois na modalidade a distância, abordando temas técnicos, operacionais e estratégicos. Pela primeira vez na plataforma on-line, a UniSabin disponibilizou o curso de flebotomista, um programa de 240 horas voltado para a formação de novos colhedores de amostras para o Grupo Sabin. O curso combina 100 horas de teoria a distância, 100 horas de atividades práticas em laboratório e 40 horas de prática profissional em serviço. Com 325 alunos distribuídos em 26 cidades do país, a turma concluirá a formação em 2025, com certificação emitida por uma escola técnica pública.

A empresa fomenta a inovação em todos os seus processos e capacita os colaboradores em diversas áreas de conhecimento, de modo a promover o estímulo à inovação, à criatividade e ao autodesenvolvimento, o que fortalece a mentalidade de aprendizado ao longo da vida. Em 2024, os colaboradores realizaram, em média, 33 horas e 27 minutos de treinamentos, um aumento de 60% em relação ao ano anterior, e a empresa investiu mais de R\$ 207 mil ao longo do ano.

Como parte das ações para capacitação e desenvolvimento contínuo, o Grupo Sabin lançou, em 2024, o programa

Conectando Potenciais, destinado a estagiários e jovens. A iniciativa promove um ambiente de aprendizado estruturado em competências técnicas e comportamentais essenciais para a jornada no mercado de trabalho. Com mentoria, treinamentos específicos e acompanhamento das lideranças, o programa estimula a empregabilidade e contribui para a retenção de talentos. Mais de 100 jovens aprendizes e estagiários de Brasília participaram de três encontros presenciais, que resultaram em uma nota de satisfação de 98%.

Em parceria com o Instituto Capitalismo Consciente, a empresa aderiu ao programa Líder para o Mundo, que tem como público jovens aprendizes e estagiários, com foco na preparação para o mercado de trabalho e início de carreira. É um programa EaD que traz conhecimentos essenciais para o crescimento profissional e alinha conhecimentos financeiros, propósito pessoal e impacto positivo na sociedade. Foram cadastrados na plataforma mais de 600 jovens para realizar o



curso e, para cada cadastro, foram concedidas 5 vagas sociais para ONGs parceiras, contribuindo para a inserção profissional e capacitação de jovens de baixa renda. Ao final do curso, todos receberam a Certificação do Capitalismo Consciente Brasil.

Com mais de quatro décadas de história, o Grupo contribui para o desenvolvimento de metodologias diagnósticas e investe continuamente em pesquisa técnico-científica por meio de apoio e parcerias com universidades e institutos de pesquisa, além de incentivar seus profissionais a desenvolverem estudos, artigos, painéis e apresentações em congressos regionais, nacionais e mundiais.

Ao longo do ano de 2024, a equipe técnica no Grupo Sabin produziu 102 trabalhos científicos em diversas modalidades.



- Trabalhos aceitos em congressos e eventos 89,2%
- Speaker em congressos e eventos 7,5%
- Publicações indexadas 2,2%
- Publicações de livro ou de capítulo 1,1%

Mapeamento de competências e treinamentos

GRI 404-3

A empresa realizou o mapeamento das competências essenciais, técnicas e de liderança para fortalecer o desenvolvimento dos colaboradores. O levantamento contemplou 71,4% dos cargos com maior número de colaboradores, o que garantiu uma padronização que permite a criação de trilhas mais alinhadas às necessidades de treinamento e capacitação do Grupo Sabin.

Com foco em automação de processos, rastreabilidade de dados, redução de falhas operacionais e aprimoramento da gestão de treinamentos, o Programa de Educação Continuada passou por melhorias que reduziram em 40% o tempo de operacionalização das atividades, além da atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com tecnologia Open Source, proporcionando uma experiência mais fluida e acessível aos usuários.

Para suportar a gestão de suas plataformas de desenvolvimento, o Grupo adquiriu a ferramenta SoftExpert, que possibilita um controle mais eficiente dos processos de capacitação. O novo AVA e o módulo de gestão de treinamentos estão programados para lançamento em 2025.

UniSabin – Indicadores 2024



Média de horas de capacitação por ano, por gênero e cargo funcional

GRI 404-1

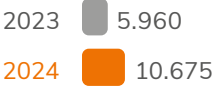
Horas – médias	2022	2023	2024
Homens	28,9	23,1	34,1
Mulheres	30,3	24,3	33,2
Diretoria	0,3	0,2	0,4
Gerência	2,5	2,1	3,2
Supervisão	30,1	20,5	33,4
Coordenação	30,1	20,5	33,3
Administrativo	6,1	20,5	33,3
Área técnica	30,1	20,5	33,3
Atendimento	6,2	20,5	33,4

Cursos da UniSabin

Certificados de cursos concluídos EaD



Área administrativa



Área técnica



Atendimento



Liderança



Saúde e segurança no trabalho

GRI 3-3 – Saúde e segurança do trabalho, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

O modelo de cuidado integral à saúde dos colaboradores do Grupo Sabin preza por um ambiente saudável e pelo bem-estar e satisfação de cada pessoa.

Em 2024, a empresa realizou ações com foco no cuidado da saúde física e mental de suas pessoas. As temáticas abordadas nas campanhas de valorização da vida permitiram dar visibilidade ao autocuidado e à gestão das emoções, além de palestras e dinâmicas interativas em datas comemorativas, como Janeiro Branco e Setembro Amarelo.

O projeto Café das Emoções foi lançado em 2024, criando espaços de acolhimento em que líderes e equipes de todas as regiões em que o Grupo atua puderam compartilhar

experiências e discutir estratégias para o equilíbrio emocional. O aplicativo *Flowing*, um assistente virtual de saúde mental e física, foi lançado para incentivar o cuidado contínuo no dia a dia dos colaboradores.

O Grupo Sabin assegura o cumprimento integral da legislação trabalhista, com atenção especial às Normas Regulamentadoras (NRs) de Saúde e Segurança no Trabalho. A gestão da área seguiu rigorosamente as diretrizes do Ministério do Trabalho e Previdência, com destaque para as NR-01, NR-07 e NR-32, além de ser complementada por Manuais e Procedimentos Operacionais de Apoio (POA), integrados ao Sistema de Gestão da Qualidade, certificado pela ISO 9001.



O Grupo Sabin também garante o direito de recusa de tarefas que apresentem risco grave e iminente à saúde e à integridade física, o que assegura suporte imediato da equipe de Saúde Corporativa.

Durante a admissão de colaboradores com deficiência (PCD), a equipe de Saúde e Segurança do Trabalho realizou uma análise prévia para identificar necessidades específicas e definir adaptações no ambiente de trabalho. São avaliados ferramentas, equipamentos, mobiliário e acessibilidade, de modo a garantir as adequações necessárias para a inclusão plena.

Os colaboradores do Grupo Sabin exercem papel fundamental na identificação e na gestão de riscos à saúde no trabalho por meio da participação em comissões e comitês especializados:

- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA): composta por representantes eleitos e indicados, atua na identificação e na avaliação de riscos, nas investigações de acidentes e na proposição de medidas corretivas e de programas de segurança.
- Comitê de Biossegurança: responsável por definir diretrizes técnicas para monitoramento e controle de riscos biológicos.
- Comissão de Proteção Radiológica: formada por colaboradores da área de radiologia e profissionais de Saúde e Segurança do Trabalho, que asseguram o cumprimento do Programa de Proteção Radiológica.

Além da atuação nas comissões, os colaboradores podem contar com o Canal de Ouvidoria e Denúncias, amplamente divulgado em 2024, que permite o relato de qualquer situação que represente riscos à saúde e à segurança ocupacional. Todas as manifestações são analisadas e respondidas pelo canal, que é totalmente sigiloso.

Capacitação em saúde e segurança

A UniSabin ofereceu uma trilha anual de capacitação obrigatória para os colaboradores, com foco em saúde e segurança no ambiente de trabalho. Entre os cursos disponibilizados estão Gestão da Segurança do Trabalho, Saúde Ocupacional, Biossegurança, Prevenção a Incêndios e Rota de Fuga, Ergonomia, Assepsia de Mãos, Equipamentos de Proteção Individual, Proteção Radiológica e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

Para as equipes de Manutenção foram promovidos treinamentos específicos sobre segurança no trabalho em altura (NR-35), segurança em instalações elétricas e segurança



(NR-10) em espaços confinados (NR-33), garantindo que estivessem preparadas em diferentes cenários e negócios da empresa. Os colaboradores realizaram 26 treinamentos em 2024, em fase de vencimento, a depender do período definido nas diretrizes da Norma Regulamentadora.

Todos os treinamentos incluem avaliação de eficácia, assegurando que os conhecimentos adquiridos sejam aplicados de forma eficiente e também contribuam para um ambiente seguro e alinhado às normas de prevenção de riscos.

Gerenciamento e monitoramento de riscos

A gestão dos riscos ocupacionais no Grupo Sabin é realizada por meio do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que identifica, monitora e controla potenciais ameaças à segurança dos colaboradores. Esse programa mapeia ações críticas em todos os setores e define medidas preventivas prioritárias,

que abrangem medidas administrativas, proteção coletiva e proteção individual.

Em situações de acidentes ou incidentes, os colaboradores recebem assistência imediata, e todas as ocorrências são analisadas para a implementação de planos de ação preventivos. A comunicação dos acidentes de trabalho é realizada por meio da Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), independentemente da necessidade de afastamento.

Para reforçar a segurança no ambiente de trabalho, a empresa realizou, em 2024, inspeções periódicas em todas as unidades, conduzidas por engenheiros e técnicos de segurança do trabalho para identificar novos riscos e assegurar a conformidade com as normas de segurança.

De maneira geral, os riscos mais frequentes estão associados à manutenção predial, com destaque para quedas em trabalho em altura e atividades envolvendo eletricidade.

Investigação de acidentes e plano de ação

A investigação de acidentes e incidentes no Grupo Sabin segue um processo sistematizado baseado na Metodologia dos 5 Porquês, o que garante a identificação das causas-raiz e a implementação de planos de ação corretivos para minimizar a

recorrência. O acompanhamento da saúde dos colaboradores é assegurado pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que verifica a compatibilidade dos exames ocupacionais com as atividades desempenhadas e assegura a eficácia das medidas de segurança adotadas.

Para fortalecer a gestão da saúde e segurança, o Grupo Sabin mantém o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), conhecido como Saúde Corporativa. Composto por uma equipe multiprofissional, o setor reúne médicos do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, engenheiros e técnicos de segurança do trabalho, além de analistas de saúde. Sua atuação é essencial para disseminar políticas e procedimentos de saúde e segurança, fiscalizar o cumprimento das normas vigentes e garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores.

Principais ocorrências e acompanhamento de segurança

As principais ocorrências típicas no ambiente de trabalho do Sabin envolvem manipulação de materiais perfurocortantes, quedas em mesmo nível, entorses e luxações decorrentes da movimentação interna e acidentes de trajeto entre casa e trabalho. Em 2024, foi registrado um aumento de 7,22% no número total de acidentes de trabalho; porém, esse dado isolado não é o mais adequado para avaliar a performance em segurança, pois sofre influência da variação do número de trabalhadores, impactado pelo crescimento da empresa. Para uma análise mais precisa, considera-se a taxa de frequência de acidentes, que é proporcional às horas trabalhadas (HHT). Esse indicador registrou um aumento de 0,94 ponto percentual, variação dentro dos limites aceitáveis. Segundo os referenciais da Organização

Internacional do Trabalho (OIT), a taxa de frequência de acidentes em 2024 posiciona a empresa na categoria “Muito Bom”, a mais alta para essa métrica.

Colaboradores podem reportar ocorrências diretamente à liderança, equipe de Saúde Corporativa ou Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA). Durante as inspeções, técnicos de segurança permanecem disponíveis para prestar esclarecimentos e implementar medidas preventivas. As lideranças e os participantes da CIPA garantem apoio total aos colaboradores para interrupção imediata de atividades em situações de risco, acionando a equipe de Saúde Corporativa para avaliação e providências.

Para trabalhadores terceirizados que atuam na empresa, foram realizadas verificações rigorosas da documentação obrigatória, além de treinamentos exigidos por normas regulamentadoras e acompanhamento técnico contínuo.

Apoio à saúde e atendimento médico

O Grupo Sabin garantiu, em 2024, o acesso contínuo ao Serviço de Medicina Ocupacional por parte de seus colaboradores, oferecendo suporte tanto por meio de exames periódicos obrigatórios quanto em situações de adoecimento, acompanhamento de saúde ou emergências.

Dentre os benefícios oferecidos em 2024 pela empresa, está o plano de saúde com ampla rede credenciada, que assegura assistência médica de qualidade. Além disso, o Sabin disponibilizou o aplicativo Flowing, um assistente de saúde virtual personalizado que oferece telemedicina gratuita 24 horas por dia e permite atendimento médico remoto sempre que necessário. Para os colaboradores das unidades de Brasília (DF), há ainda o serviço in company da Amparo Saúde, que atua com foco na atenção primária à saúde, reforçando o compromisso com o bem-estar de suas pessoas.

Acidentes de trabalho GRI 403-9

	2022	2023	2024
Total de horas trabalhadas	17.440.355	17.803.525	17.882.401
Total de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0	0	0
Taxa de óbitos resultantes de acidentes de trabalho	0,0	0,00	0,00
Total de acidentes (com e sem afastamento)	165	249	267
Taxa de frequência de acidentes	9,46	13,99	14,93
Total de acidentes com consequência grave	0	0	0
Taxa de acidentes com consequência grave	0,0	0,00	0,00
Total de acidentes de comunicação obrigatória	165	249	267
Taxa de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	9,46	13,99	14,93

Nota: cálculo da taxa de frequência de acidentes: (número de acidentes x 1.000.000) ÷ homens-hora trabalhadas (HHT).

Doenças profissionais GRI 403-10

	2022	2023	2024
Empregados	6.033	7.002	6.980
Total de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
Taxa de óbitos resultantes de doenças profissionais	0,00	0,00	0,00
Total de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	0	0



Diversidade e inclusão

GRI 3-3 – Diversidade e Inclusão, 405-1, 405-2, 406-1

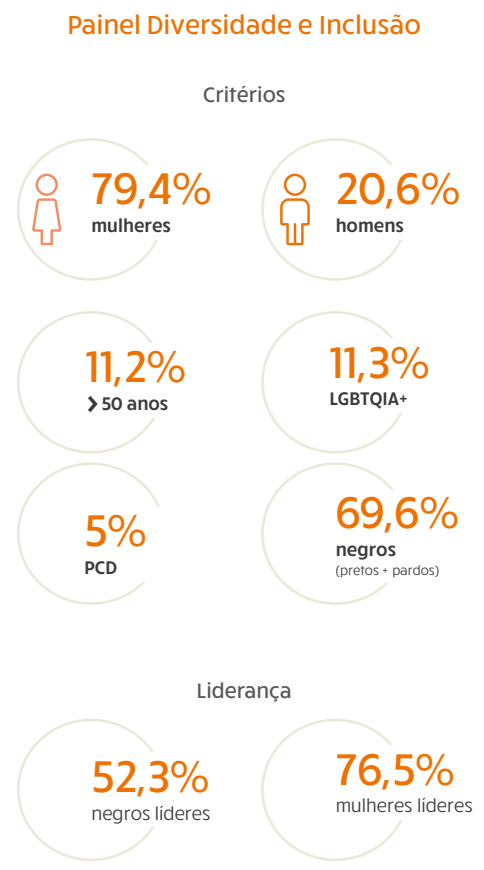
A valorização das pessoas e o respeito às diferenças refletem o compromisso do Grupo Sabin com um ambiente organizacional humanizado, inclusivo e livre de discriminação. A promoção da diversidade vai além do reconhecimento das diferenças, sendo parte da cultura organizacional e um diferencial estratégico para o fortalecimento do negócio.

Desde 2018, o Programa Sabin de Diversidade e Inclusão direciona as iniciativas da empresa sob o princípio de que “a diversidade nos fortalece como pessoa, como grupo e como negócio”. Para isso, a atuação está estruturada em cinco frentes principais: gênero, raça, LGBTQIA+, pessoas com deficiência e gerações, de modo a assegurar que diversidade, equidade e inclusão estejam integradas a todas as áreas da empresa.

A governança do programa é composta pelo Comitê de Diversidade, Grupos de Afinidade e Comissão Tática, que monitoram indicadores de desempenho e acompanham a evolução das metas.

O compromisso com a inclusão se reflete em políticas e diretrizes claras, aplicáveis a toda a organização, o que reforça a responsabilidade de líderes e colaboradores na promoção de um ambiente acolhedor e equitativo. O Guia Sabin de Diversidade e Inclusão,

publicação voltada para colaboradores e fornecedores, reforça o compromisso do Grupo com a diversidade, além de orientar sobre canais de denúncia para relatar atos discriminatórios. Como parte dessa estratégia, são implementadas trilhas de desenvolvimento e treinamentos obrigatórios desde o onboarding, o que garante a preparação das equipes e das lideranças para atuarem de maneira inclusiva e respeitosa.



Especificamente para as lideranças, foram implementadas estratégias de desenvolvimento para formar líderes inclusivos, capazes de adotar um modelo de gestão que valoriza as diferenças. Os líderes foram preparados para promover a inclusão, fortalecer o diálogo sobre diversidade e conduzir situações delicadas, de modo que condutas inadequadas não comprometam a cultura organizacional do Grupo Sabin.

Outra iniciativa do Grupo Sabin para a promoção de um ambiente inclusivo é o “Minuto de DI”, um programa em formato de vídeo, com episódios semanais. Lançado em julho de 2023, a produção esclarece conceitos e promove a conscientização sobre temas relacionados à diversidade, à equidade e à inclusão.

Em 2024, foram produzidos 21 episódios, que abordaram temas como capacitismo, vieses inconscientes, gerações, sororidade, representatividade, privilégio branco, etarismo, empoderamento feminino, cis x trans, entre outros.

A diversidade também se reflete na gestão de pessoas e na seleção de fornecedores e parceiros, de modo a assegurar que as políticas internas de inclusão estejam alinhadas às práticas de negócios. Pesquisas de clima organizacional, campanhas internas e ações de engajamento são conduzidas periodicamente para ouvir, conscientizar e fortalecer o compromisso com a equidade. O diálogo com stakeholders, a participação em ações coletivas e o apoio a políticas públicas para diversidade reforçam o compromisso com um futuro mais justo e igualitário. Em 2024, foram registrados quatro casos de discriminação, representando uma redução de 50% em relação ao ano anterior. Todos os casos foram investigados e tratados com planos de ação traçados para os envolvidos.



Percentual de empregados por gênero e categoria funcional

GRI 405-1

	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	50	50	44,44	55,56	44,44	55,56
Gerência	44,64	55,36	42,86	57,14	43,55	56,45
Coordenação	35,29	64,71	36,80	63,20	29,93	70,07
Administrativo	30,05	69,95	29,96	70,04	30,16	69,84
Área técnica	24,45	75,55	21,43	78,57	20,98	79,02
Total	18,84	67,32	21,22	78,78	20,57	79,43

Proporção entre o salário-médio recebido pelas mulheres e aquele recebidos pelos homens para cada categoria funcional

GRI 405-2

	2022	2023	2024
Diretoria	96,56%	93,31%	93,31%
Gerência	93,39%	88,28%	89,55%
Supervisão	93,16%	86,15%	84,76%
Coordenação	83,93%	80,22%	84,37%
Administrativo	84,20%	85,42%	84,08%
Área técnica	84,66%	82,45%	87,05%

Nota: % = salário médio mulheres ÷ salário médio homens.

Percentual de empregados por faixa etária e categoria funcional

GRI 405-1

	2022			2023			2024		
	< 30 anos	30-50 anos	> 50 anos	< 30 anos	30-50 anos	> 50 anos	< 30 anos	30-50 anos	> 50 anos
Diretoria	0	25,00	75,00	0	22,22	77,78	0	22,22	77,78
Gerência	0	51,79	48,21	0	60,32	39,68	0	62,90	37,10
Coordenação	0	78,43	21,57	1,60	83,20	15,20	4,76	80,95	14,29
Administrativo	31,74	56,78	11,48	35,52	54,96	9,52	38,71	52,63	8,67
Área técnica	12,29	73,34	14,36	16,67	71,54	11,79	18,79	70,14	11,07

Percentual de diversidade entre empregados

GRI 405-1

Crítérios	2022	2023	2024
Pretos	10,05%	10,19%	9,78%
Pardos	49,15%	47,97%	50,84%
Brancos	39,15%	40,19%	37,85%
Amarelos/indígenas	1,65%	1,65%	1,53%
LGBTQIA+	0,94%	12%	11,25%
PCD	6,33%	5,20%	4,94%

Nota: o indicador de PCD considera o total de colaboradores da holding, a cota mínima da legislação vigente é atendida em cada empresa (CNPJ) do Grupo.





Transformando vidas e comunidades com projetos inovadores

Instituto Sabin



GRI 3-3 - Investimento social

Fundado em 2005, o Instituto Sabin é uma organização da sociedade civil de interesse público (Oscip), constituída sob a forma de pessoa jurídica de direito privado e de natureza associativa, sem fins lucrativos.

O Grupo Sabin realiza seu investimento social privado (ISP) por meio do Instituto, cuja nobre missão é contribuir para a melhoria da qualidade de vida, do bem-estar e da prosperidade nas comunidades em que o Grupo atua, promovendo iniciativas, projetos, programas e parcerias sólidas em 14 Estados e no Distrito Federal, onde está localizada sua sede.

Para assegurar a solidez e a transparência de suas ações, o Instituto conta com governança independente, composta por Assembleia Geral, Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. Suas demonstrações contábeis são auditadas anualmente por uma empresa externa de auditoria independente e são disponibilizadas no site: institutosabin.org.br.

Resultados que destacam o impacto e a transformação social em 2024

R\$ 4,544 milhões
investidos em 2024

67
programas, projetos e parcerias no ecossistema

952.983
pessoas beneficiadas (*)

261
organizações beneficiadas

98
parcerias estratégicas

21.643
exames doados à comunidade

31
eventos com participação ativa da equipe do Instituto Sabin

* Houve aumento expressivo no número de pessoas beneficiadas devido à mudança metodológica em 2024, incluindo os beneficiados diretos e indiretos.

Eixos estratégicos de atuação garantem a mudança do impacto social

A fim de estruturar as bases estratégicas e garantir o cumprimento de sua missão, o Instituto Sabin adotou a Teoria da Mudança, que possibilita planejar suas iniciativas de maneira direcionada, o que amplia o impacto social e fortalece as comunidades nas cidades em que atua. Assim, foram criados três eixos de atuação, que são revisitados trienalmente:

O relatório anual de atividades do Instituto Sabin está disponível e apresenta informações detalhadas sobre os 67 programas e projetos apoiados em 2024. O acesso pode ser feito por meio do site institutosabin.org.br.

A seguir, demonstramos um recorte das iniciativas mais relevantes desenvolvidas em 2024.

Eixos estratégicos



Eixo 1 • A saúde é um direito essencial, e o Instituto Sabin atua para ampliar o acesso a ela por meio de iniciativas como Cuidando da Comunidade, Ludoteca e Embaixadores da Saúde. Busca-se promover a qualidade de vida, a prevenção de doenças e o cuidado contínuo.

Eixo 2 • O Instituto Sabin investe na criação e no fortalecimento de ecossistemas que impulsionam negócios e organizações sociais. Por meio de programas como Transformação e Coalizão pelo Impacto, são mobilizados recursos e criadas redes de apoio para ampliar o alcance de iniciativas socioambientais e garantir que soluções inovadoras sejam sustentáveis e escaláveis em outras entidades de impacto social.

Eixo 3 • Transformações sociais duradouras são possíveis com a participação ativa da sociedade. O Instituto fomenta uma cultura de engajamento por meio do voluntariado corporativo e de campanhas de doação, incentivando ações solidárias que beneficiam comunidades em todo o Brasil. Essas iniciativas reforçam o compromisso do Grupo Sabin com a responsabilidade social, mobilizando esforços para atender a demandas emergenciais e fortalecer vínculos sociais.

Eixo 1 • Promoção da saúde integral e do bem-estar

O primeiro eixo estratégico foca na promoção da saúde integral e do bem-estar de pessoas em vulnerabilidade. As iniciativas incluem a ampliação do acesso à saúde, o fomento à pesquisa e a disseminação do conhecimento, além do apoio à recuperação psicossocial de crianças e adolescentes vítimas de violência.

Por meio de programas estruturados e parcerias estratégicas, esse eixo fortalece o propósito do Grupo Sabin com o cuidado, a prevenção e a construção de soluções que garantam mais qualidade de vida às comunidades atendidas.

Campanha de promoção e acesso à saúde – Outubro Rosa

Outubro Rosa é uma campanha mundial dedicada à conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante o mês, o Instituto promoveu, com apoio do Grupo Sabin, ações em diversos Estados, alcançando e sensibilizando pessoas para a importância dos cuidados com a saúde.

Além disso, viabilizou consultas gratuitas no Rita Saúde – plataforma digital integradora de serviços de saúde – para mulheres de baixa renda de todas as regiões do país, incentivando a realização de exames preventivos que podem salvar vidas ao identificar esse tipo de câncer em estágios iniciais.

Para impulsionar nacionalmente essa campanha, foram estabelecidas parcerias com outras organizações da sociedade civil (OSCs), além da participação de voluntários do Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Sabin, chamado “Eu Faço Impacto”.

As ações da campanha Outubro Rosa tornaram-se um importante mobilizador social na prevenção e no combate ao câncer de mama. Iniciativas em rede, como essa, oportunizam informação, incentivam o diagnóstico precoce e contribuem para tratamentos mais eficazes, impactando diretamente a qualidade de vida das pessoas.



Cuidando da comunidade

O programa Cuidando da Comunidade oferece cortesias e descontos para exames laboratoriais a pessoas em situação de vulnerabilidade social e OSCs parceiras do Instituto Sabin.

Os pedidos de exames são realizados por meio de uma plataforma digital, disponível no site do Instituto, na qual as informações são analisadas de acordo com critérios estabelecidos pelo programa, e os beneficiados selecionados recebem cortesia ou desconto para a realização de exames laboratoriais.



Em 2024, a plataforma e o processo de liberação foram aprimorados a fim de tornar a seleção mais eficiente e garantir que os benefícios alcancem quem mais precisa, conforme os critérios de elegibilidade. Além disso, foi desenvolvido um controle da liberação e da utilização dos exames, realizado por meio de um painel de inteligência de dados, o que permite mais transparência e eficiência. Foram investidos mais de R\$ 147 mil e doados 20.743 exames laboratoriais a pessoas em situação de vulnerabilidade social. Com base em estudos de projeção de impacto, para cada real investido na iniciativa, R\$ 7,93 retornam em benefícios para as comunidades em que o Grupo Sabin atua.

Embaixadores da Saúde

Realizado em parceria com a Civicus, a iniciativa visa a transformar vidas por meio da conscientização e da educação sobre saúde preventiva.

O Embaixadores da Saúde é especialmente direcionado às OSCs das comunidades em que o Grupo Sabin atua e oferece uma trilha de conhecimento completa, em formato de educação a distância (EAD), que permite acesso prático e flexível a conteúdos de qualidade.

No programa, são abordados temas como a prevenção de infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), doenças crônicas não transmissíveis (DCNTs), saúde

mental, bem-estar e acesso ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Com uma metodologia focada em facilitar a aprendizagem, líderes e membros das OSCs são capacitados para que se tornem verdadeiros embaixadores da saúde em suas regiões.



Eixo 2 • Fortalecimento de ecossistemas e organizações e de impacto social

O segundo eixo estratégico concentra-se no fortalecimento de ecossistemas de impacto e atua em aspectos sistêmicos e estruturais a partir de problemas claramente identificados em parceria com OSCs e diversas outras organizações do Brasil que se articulam para enfrentar desafios sociais.

Coalizao pelo Impacto

A Coalizão pelo Impacto é uma iniciativa multisetorial nacional que busca fortalecer negócios de impacto no Brasil, conectando diferentes atores para o desenvolvimento sustentável. Realizada em conjunto com o Instituto de Cidadania Empresarial (ICE), o Instituto Helda Gerdau, a Itaúsa e o Somos Um, a coalizão conta com o apoio estratégico de diversas organizações, incluindo Cosan, Fundação Educar DPaschoal, Fundação FEAC, Fundação Grupo Boticário, Instituto Beja, Instituto Humanize, RD Saúde e o Instituto Sabin.

A iniciativa tem como meta desenvolver seis ecossistemas de impacto em cidades das cinco regiões do Brasil – Belém (PA), Fortaleza (CE), Brasília (DF), Campinas (SP), Paranaguá (PR) e Porto Alegre (RS) – até 2027. Além disso, pretende aportar R\$ 34 milhões no fortalecimento de negócios que ofereçam soluções inovadoras



para desafios socioambientais, complementando políticas públicas e iniciativas do terceiro setor.

A coalizão fortalece organizações locais que dinamizam o ecossistema de impacto, proporcionando apoio técnico e financeiro a empreendedores, de modo a ampliar suas conexões com investidores e aumentar suas chances de sucesso.

Confira como foi o Conexão Economia de Impacto no Piauí (PI)



Destaques em 2024

Chamada Matchfunding

Mais de R\$ 309 mil injetados no ecossistema, captados via financiamento coletivo, com 182 doadores, e via aporte da coalizão.

Chamada Negócios de Base Tecnológica

90 inscrições por meio de indicações de parceiros locais e técnicos, bem como do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), além de 31 propostas habilitadas para a análise da banca, com investimento de R\$ 1,2 milhão, contemplando cada cidade para impactar 90 negócios.

Chamada Impulso Colaborativo

Foram investidos R\$ 60 mil em seis organizações do ecossistema de negócios de impacto para promover o intercâmbio e a troca de conhecimento.

Impulsio.Ne – ecossistemas de impacto

Idealizado e realizado pela plataforma Impacta Nordeste e pela Motirô, o projeto tem o objetivo de fortalecer negócios de impacto nos Estados do Maranhão e do Piauí, promovendo debates sobre a economia de impacto e apoiando empreendimentos socioambientais emergentes.

Em 2024, a iniciativa mobilizou stakeholders interessados no tema, realizando eventos locais a fim de nivelar o entendimento sobre a economia de impacto e aproximar diferentes ecossistemas. Como parte do programa, três iniciativas de cada Estado foram selecionadas para um ciclo de pré-aceleração de três meses, com foco em capacitação, conexões estratégicas e acompanhamento individualizado.

As iniciativas com melhor desempenho em cada Estado receberam um investimento semente como premiação, impulsionando seu crescimento e seu impacto social.



Prêmio Inspirando Cuidado

A Enactus Brasil é uma organização sem fins lucrativos integrante de uma rede internacional presente em 35 países, dedicada a inspirar jovens universitários a transformar realidades por meio da ação empreendedora. Seu papel é conectar o ambiente acadêmico ao corporativo, criando um espaço para que a energia e a criatividade dos estudantes gerem soluções inovadoras para desafios socioambientais.

Pelo terceiro ano consecutivo, o Instituto Sabin, em parceria com a Enactus Brasil, promoveu a 3ª edição do Prêmio Inspirando Cuidado, com foco em projetos inovadores voltados para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 3 – Saúde e Bem-estar.

No ciclo 2023/2024, foram criados 19 projetos para o prêmio, e seis projetos Enactus de diferentes universidades receberam capital financeiro e humano do Instituto Sabin para desenvolver suas atividades. Ao final do edital, o time Neutron, da Universidade Federal Fluminense (UFF), de Volta Redonda (RJ), sagrou-se vencedor, com um projeto de melhoria da saúde e bem-estar de homens trans, amenizando a disforia de gênero a partir da acessibilidade a produtos menstruais inclusivos.

6

projetos finalistas

179

estudantes universitários beneficiados

Entrega de bolsas-auxílio e premiações

SAÚDE+

Criado em 1999 sob o nome Criança e Saúde, o programa antecede a fundação oficial do Instituto Sabin e acompanhou a expansão do Grupo Sabin ao longo dos anos. Com sua evolução, tornou-se a primeira iniciativa estratégica voltada para o fortalecimento das OSCs, promovendo maior sustentabilidade e impacto social.

O programa é executado pela Phomenta, um negócio de impacto que busca desenvolver as organizações sociais para que alcancem a sustentabilidade financeira e potencializem sua capacidade de gerar impacto social. A iniciativa, que oferece capacitação às OSCs de 21 cidades, é dividida em três grupos: Trilha +Gestão, Comunidade de Empreendedores Sociais Saúde+ e Jornada de Inovação Social.

Em 2024, foram estabelecidos três objetivos estratégicos para a iniciativa:

- Aumentar o vínculo com as organizações da comunidade, desenvolvendo mais autonomia.
- Realizar encontros regionais, para uma aproximação maior entre as OSCs da comunidade.
- Entrada de novas OSCs da região, visando a oportunidades futuras.



Stanford Social Innovation Review – SSIR

Desde 2023, o Instituto Sabin é mantenedor da SSIR Brasil, iniciativa que busca consolidar uma plataforma em português voltada para a comunidade acadêmica, profissionais do terceiro setor, investidores sociais e o público mais amplo interessado em inovação social no Brasil. Com uma abordagem acessível e embasada, a SSIR Brasil publica traduções dos artigos mais inovadores da SSIR Estados Unidos da América e das SSIR internacionais, além de conteúdos originais nacionais, o que amplia o acesso a referências globais sobre impacto social. O Instituto Sabin integra o conselho editorial da SSIR e, em 2024, a plataforma abordou temas essenciais para o ecossistema de impacto e inovação social em seis publicações, como a promoção de soluções sustentáveis para problemas sociais e ambientais, a formação de alianças estratégicas e a vanguarda tecnológica, mantendo um olhar crítico e embasado. O conteúdo foi disponibilizado em revista impressa e contou com mais de 67 mil visualizações na plataforma on-line.



Eixo 3 • Engajamento social e filantropia

O terceiro eixo estratégico concentra-se no engajamento social e na filantropia, por meio de ações assistenciais voltadas para causas urgentes, pontuais e recorrentes. Além disso, o Instituto Sabin fortalece o voluntariado corporativo nas regionais em que o Grupo Sabin está presente, promovendo iniciativas que atendem às demandas específicas de cada comunidade e ampliam o impacto social de suas atividades.

Campanha de doação – SOS Rio Grande do Sul

O compromisso do Grupo Sabin com as comunidades das regiões em que atua inclui a resposta rápida a emergências sociais, como as enchentes ocorridas no Rio Grande do Sul em 2024. Diante dessa situação, o Instituto Sabin, no contexto da Campanha da Solidariedade, mobilizou a força de trabalho voluntária

da empresa para arrecadar e distribuir água, alimentos, vestuário e outros itens essenciais para as famílias afetadas.

Com o apoio da Força Aérea Brasileira (FAB), foi possível viabilizar o transporte das doações, garantindo que os recursos chegassem rapidamente às regiões mais impactadas. Diversos itens arrecadados por meio de doações realizadas por colaboradores do Grupo Sabin e o aporte realizado pelo Instituto beneficiaram duas organizações sociais que atuam no Rio Grande do Sul.



Programa de voluntariado corporativo - Eu Faço Impacto!

Essa iniciativa promove a cultura do voluntariado entre os colaboradores do Grupo Sabin, incentivando sua atuação em causas sociais nas comunidades em que estão inseridos.

Em 2024, o programa passou por uma reformulação significativa, com a implementação da Plataforma do Voluntariado Corporativo. Processos mais claros e maior autonomia permitem que os colaboradores desenvolvam iniciativas de maneira estruturada e eficaz.

Desenvolvida e lançada pelo Instituto, a 1ª Gincana do Bem multiplicou o alcance dos programas de voluntariado do Grupo Sabin e gerou impacto social por meio



do engajamento em ações idealizadas e criadas pelos próprios colaboradores e pelo Instituto em todas as regionais da empresa. Isso foi obtido com a realização de uma competição saudável, que estimulou a cultura da doação em prol das comunidades. Foram mais de seis mil horas dedicadas às atividades e um total 2.256 voluntários cadastrados.



Homenagens/celebração

Somos Feitos de Encontros - 19 anos

Para celebrar sua trajetória e reconhecer aqueles que contribuem para a transformação social, o Instituto Sabin lançou a série especial Somos Feitos de Encontros, composta por 10 episódios que contam histórias reais de impacto e os vínculos criados ao longo das ações do Instituto. Cada episódio retrata experiências marcantes, eternizando momentos que transformaram vidas e comunidades.



Série Mulheres de Impacto

A série evidencia a atuação de lideranças femininas que promovem transformações em suas comunidades e apresenta quatro mulheres que lideram OSCs participantes dos programas Saúde+ e PAIS. Mais do que um reconhecimento, a série Mulheres de Impacto amplia a conscientização sobre o papel das mulheres na liderança social, incentivando mudanças estruturais e fortalecendo a equidade de gênero.



Série Inspirar Sabin

Em comemoração ao Mês do Voluntariado, o Grupo Sabin lançou a série Inspirar Sabin, composta por cinco episódios que compartilham histórias inspiradoras de colaboradores que encontraram no voluntariado um propósito transformador. Os relatos demonstram como a dedicação e o desejo de contribuir podem gerar um impacto positivo tanto na vida de quem recebe apoio quanto na de quem doa seu tempo e conhecimento.





Compromisso ambiental

Meio ambiente

GRI 3-3 – Impacto ambiental dos serviços

Cuidar do planeta é também cuidar da saúde

A responsabilidade socioambiental faz parte dos valores do Grupo Sabin desde a sua fundação. Ao longo de sua trajetória, a empresa tem consolidado práticas que aliam excelência e qualidade do serviço ao cuidado com o planeta, por meio de ações que reduzem impactos ambientais e reforçam a sua cultura da sustentabilidade.

Há mais de uma década, o Grupo Sabin fortalece sua atuação ambiental com base na certificação ISO 14001, por meio de investimentos na racionalização dos recursos naturais em suas operações nas cinco regiões do país, o que mobiliza sua cadeia de fornecedores, colaboradores e as comunidades locais em ações de sensibilização e engajamento em práticas sustentáveis.

Gestão ambiental

A empresa desenvolve ações e projetos ambientais pautados pela eficiência no uso de recursos naturais, pelo monitoramento constante dos impactos operacionais e pela busca por soluções inovadoras com ganho de ecoeficiência, além de promover a conscientização e o envolvimento de seus colaboradores.



Destaques 2024 – compromisso ambiental



Água e efluentes

GRI 303-1, 303-2, 303-5

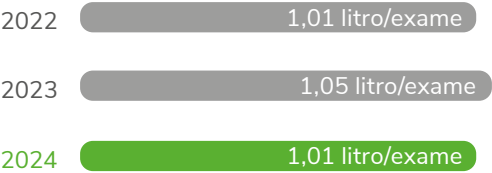
A água é um recurso natural indispensável às atividades da empresa e essencial para a vida em todo o planeta. As unidades da empresa dependem do abastecimento de água, tanto para o consumo de colaboradores e clientes quanto para o trabalho constante de higienização das áreas comuns. Para assegurar o uso eficiente desse recurso, o Sabin monitora indicadores de consumo e estabelece métricas para que o uso da água seja racional.

O consumo total de água em 2024 foi de 74,45 ML, mantendo-se alinhado às práticas de eficiência hídrica, com redução de 4% em relação ao ano de 2023, configurando 1,01 litro/exame.

Desde a instalação da estação de tratamento de efluentes (ETE), em 2021, na sede em Brasília (DF), a empresa monitora continuamente a

qualidade dos efluentes descartados, estando em conformidade com as normas ambientais. Nas demais cidades de atuação do Grupo Sabin, o descarte dos resíduos líquidos é realizado nas redes públicas de coleta, conforme a legislação vigente.

Intensidade hídrica GRI 303-5



Consumo de água (megalitros) GRI 303-5

	2022	2023	2024
Concessionária (ML)	65,20	72,04	74,15
Poço artesiano (ML)	–	–	0,30
Caminhão-pipa	–	–	–
Total de consumo de água (ML)	65,20	72,04	74,45



Energia e emissões

GRI 302-1, 302-3

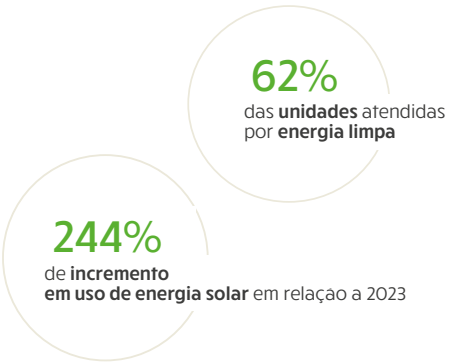
O Grupo Sabin tem avançado significativamente na transição para uma matriz energética mais sustentável. Para lidar com os desafios inerentes ao processo em uma empresa capilarizada nas cinco regiões do país, o Sabin optou por fontes variadas de energia limpa, como fazendas de produção de energia solar próximas das cidades onde há unidades ou a compra no Mercado Livre de Energia, que inclui, além de solar, fornecedores que geram energia de biomassa (cana de açúcar), pequenas usinas hidroelétricas (PHC) e usinas eólicas.

A estratégia tem dado resultado. Desde 2019, a empresa recebe anualmente o Certificado de Energia Renovável. Como parte da responsabilidade com boas práticas ambientais a empresa realiza anualmente o inventário das emissões do ano anterior e realiza a

compensação por meio da aquisição de créditos de carbono gerados por projetos certificados pela ONU. Em 2024, foram compensadas 2.270 toneladas de CO₂, referentes às emissões de 2023, o que lhe garantiu, pelo quarto ano consecutivo, o Certificado de Neutralização das Emissões de GEE.

Também em 2024, as unidades de Anápolis (GO), Campo Grande (MS), Florianópolis (SC), Manaus (AM), Osasco (SP), Ribeirão Preto (SP), São Caetano do Sul (SP) e Uberlândia (MG) concluíram a migração do mercado cativo para energias limpas. Além disso, todas as unidades de atendimento em Brasília (DF) já são abastecidas por energia fotovoltaica.

Em 2024, aproximadamente 62% das unidades do Grupo foram atendidas por energia limpa, um aumento de 13% em relação ao ano de 2023. Ao longo do último ano, a aquisição de energia via mercado livre foi ampliada para as matrizes de Ribeirão Preto (SP), Florianópolis (SC), Uberlândia (MG) e Campo Grande (MS).



05 de junho | Dia mundial do Meio Ambiente

#GeraçãoRestauração

Terra é vida. É o chão em que pisamos e o solo que nos alimenta. No entanto, nossas terras estão se degradando devido ao consumo insustentável, da agricultura intensiva e da poluição. Essa degradação afeta negativamente 3,2 bilhões de pessoas.

Ainda assim, a terra é tolerante. Podemos restaurá-la com algumas práticas simples: plante árvores, torne a cidade mais verde, renove os jardins, consuma menos plástico, recicle e contribua para a preservação do meio ambiente.

Faça sua parte!

40 Grupo Sabin

A transição energética apresenta desafios e oportunidades. Entre os riscos, englobam-se a volatilidade do mercado de créditos de carbono, eventuais mudanças regulatórias que possam impactar incentivos fiscais e tarifas, e a necessidade de adaptação às exigências ambientais cada vez mais rigorosas. No entanto, há oportunidades significativas, como os impactos positivos para o ambiente, a redução de custos operacionais no longo prazo, a mitigação da exposição a aumentos tarifários no setor elétrico, o fortalecimento da resiliência energética do Grupo e a possibilidade de liderança no setor por meio de iniciativas inovadoras de sustentabilidade.

Consumo de energia dentro da organização, em GJ GRI 302-1

	Tipo	2022	2023	2024
Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (GJ)	Diesel	15,40	6,00	380,00
	Gasolina	10.640,00	10.886,00	11.431,00
Consumo de combustíveis de fontes renováveis (GJ)	Etanol	1.666,20	1.201,00	1.634,00
Consumo de eletricidade (GJ)	Energia solar	1.507,47	7.766,55	26.788,00
	Mercado cativo	56.930	48.883,80	22.670,81
	Mercado livre	14.376,90	14.627,20	19.980,33
Consumo total de energia (GJ)		85.135,97	83.370,55	82.884,14

Intensidade energética, em kWh/exame realizado*

GRI 302-3

2022	0,24 kWh/exame realizado
2023	0,26 kWh/exame realizado
2024	0,25 kWh/exame realizado**

Métrica específica escolhida pela organização para calcular essa taxa: kWh/exame realizado.

* Nesse indicador, foi considerado apenas o consumo de eletricidade.

** Foram realizados 73.509.193 exames em 2024.

Geração de resíduos e gestão de impactos

GRI 3-3 - Resíduos, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

O Grupo Sabin gerencia a destinação dos resíduos gerados em suas atividades por meio do Programa Nacional de Reciclagem, que estimula a segregação e o encaminhamento de materiais recicláveis para parceiros especializados. Com um rigoroso processo de seleção e monitoramento de fornecedores, o gerenciamento dos resíduos segue

17 de maio
Dia Mundial da Reciclagem

Juntos por um planeta mais limpo e sustentável

Hoje é o Dia Mundial da Reciclagem, uma data para refletirmos sobre nossos hábitos de consumo e a importância da reciclagem para a preservação do meio ambiente. A reciclagem é uma das práticas mais efetivas para reduzir o impacto ambiental, economizar recursos naturais e promover um futuro mais sustentável.

Que tal começar hoje mesmo e fazer a diferença? Confira as dicas e faça sua parte:

- Separe o lixo correto:** Tenha em casa lixeiras para separar papel, plástico, vidro, metal e orgânicos. Converse com sua família e amigos sobre a importância dessa prática.
- Reutilize e reduza:** Sempre que possível, reutilize embalagens e produtos. Reduza o uso de descartáveis e opte por itens reutilizáveis.
- Compre consciente:** Prefira produtos com embalagens recicláveis e que possuam certificações ambientais. Incentive empresas que adotam práticas sustentáveis.
- Participe de programas de reciclagem:** Informe-se sobre os programas de reciclagem da sua cidade e participe ativamente. Algumas regiões oferecem pontos de coleta específicos para resíduos eletrônicos, pilhas e baterias.

Cada pequena ação conta. Ao reciclar, não estamos apenas cuidando do nosso planeta, mas também inspirando aqueles ao nosso redor a fazerem o mesmo. Juntos, podemos transformar o mundo em um lugar mais limpo e sustentável.

40 Grupo Sabin

Gestão de resíduos

GRI 306-3

	2022	2023	2024
Resíduos gerados (t)	1.343,0	1723,8	1703,7
Resíduos perigosos	528,0	505,5	548,0
Resíduos não perigosos	815,0	1218,3	1.155,7

em conformidade com as normas do setor. Essa verificação inclui auditorias documentais, comprovação de licenças ambientais e fiscalização das destinações finais dos resíduos.

Desde sua implementação, o programa já destinou corretamente 691,7 toneladas de resíduos recicláveis. Em 2024, foi ampliado para mais regionais, resultando em um aumento de 16% no volume de materiais reciclados em comparação com o ano anterior. Com isso, o Grupo Sabin superou em 25% a meta de aumento de envio de materiais da reciclagem, considerando as unidades de atendimento participantes da iniciativa. Também foi implementada a compostagem de resíduos orgânicos na sede da empresa, em Brasília (DF). Além disso, houve uma redução de 15% na quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários, promovendo maior eficiência e alinhamento às práticas de economia circular.

A atuação do Grupo Sabin na gestão de resíduos tem relação com os Objetivos

de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 12 e 13, que visam a assegurar padrões de consumo e produção sustentáveis, além de promover ações contra a mudança global do clima. Ao implementar medidas de redução e otimização de processos com foco na geração de resíduos, a empresa fomenta e estimula cooperativas de reciclagem em diversas regiões do Brasil ou contrata empresas especializadas para esse fim. Com isso, minimiza a dependência de novos recursos naturais.

As atividades da empresa geram diferentes tipos de resíduos, sendo os perigosos – biológicos e químicos – os que apresentam maior impacto ambiental. Esses resíduos originam-se das entradas de materiais utilizados nas análises laboratoriais (como amostras biológicas e reagentes), na coleta realizada nas unidades de atendimento

RECICLAGEM OBRIGATÓRIA

Plano de Gerenciamento de Resíduos e Plano de Contingência Ambiental

Como profissionais da saúde, temos que manter em dia nosso conhecimento sobre destinação correta dos resíduos, como agir frente a emergências e prevenir impactos ambientais. Esse é um requisito fundamental para auditorias.

Nesse sentido, todos os colaboradores têm a obrigatoriedade de realizar os cursos de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) e de Plano de Contingência Ambiental até sábado, dia 20 de abril.

Cursos obrigatório para todos:

Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Clique aqui e acesse!

e nos serviços de diagnóstico por imagem e imunização, entre outros. A maioria dos resíduos perigosos é gerada nos Núcleos Técnicos Operacionais (NTOs) e destinada a tratamento adequado, realizado por empresas certificadas e licenciadas.

Os resíduos não perigosos – em geral, provenientes das atividades administrativas – são selecionados e destinados a cooperativas e empresas especializadas.

Recuperação de resíduos

GRI 306-4

	2022	2023	2024
Resíduos não perigosos destinados à reciclagem (t)	150,0	196,3	228,7
Resíduos perigosos destinados à reciclagem	0	0	0

Destinação final de resíduos

GRI 306-5

	2022	2023	2024
Resíduos destinados à disposição final (t)	1.193,0	1.527,0	1.475,0
Perigosos – incineração/ autoclave	528,0	505,0	548,0
Não perigosos – aterro sanitário	665,0	1.022,0	927,0

Intensidade de resíduos biológicos (g/exame)

2022	7,6 g/exame realizado
2023	7,4 g/exame realizado
2024	7,5 g/exame realizado





Contribuição para o desenvolvimento

Desempenho econômico-financeiro

GRI 3-3 – Desempenho econômico, 201-1

O Grupo Sabin, representado pelo Laboratório Sabin de Análises Clínicas S.A. e suas controladas, é uma sociedade anônima de capital fechado com sede em Brasília (DF). Até 31 de dezembro de 2024, sua estrutura era composta por 33 empresas.

O desempenho econômico do Grupo Sabin em 2024 reflete a solidez de sua gestão e a consistência na estratégia de expansão sustentável. A atuação integrada entre inovação, eficiência produtiva e ampliação da presença territorial contribuiu para o

fortalecimento dos resultados ao longo do ano, mantendo o compromisso com a geração de valor para todos os públicos com os quais se relaciona.

A implantação do projeto NTO 4.0, iniciada em agosto de 2024, marcou um novo ciclo de modernização do parque produtivo da organização. A inauguração de 16 novas unidades em várias cidades do Brasil, somada à adoção de estratégias comerciais voltadas ao incremento de receita, resultou em uma elevação de 11,5% na Receita Operacional Bruta, alcançando R\$ 1,7 bilhão no ano.



Valor econômico direto gerado e distribuído – R\$ mil

GRI 201-1

	2022	2023	2024
Valor econômico direto gerado (receita líquida)	R\$ 1.415.110	R\$ 1.153.308	R\$ 1.583.047
Valor econômico distribuído	R\$ (982.316)	R\$ (889.482)	R\$ (1.191.961)
Custos operacionais*	R\$ (365.809)	R\$ (320.682)	R\$ (460.844)
Salários e benefícios de empregados	R\$ (516.370)	R\$ (452.093)	R\$ (586.989)
Pagamentos a provedores de capital	R\$ (44.804)	R\$ (80.297)	R\$ (79.393)
Pagamentos ao governo	R\$ (50.904)	R\$ (31.207)	R\$ (60.262)
Investimentos na comunidade	R\$ (4.429)	R\$ (5.203)	R\$ (4.473)
Valor econômico retido*	R\$ 432.794	R\$ 263.826	R\$ 391.086

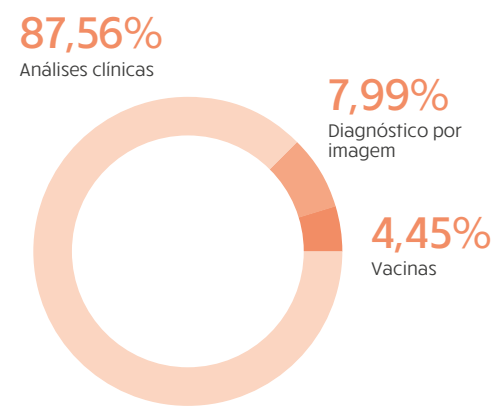
* Para melhor apresentação e comparabilidade, as amortizações reconhecidas decorrentes dos contratos de arrendamento que envolvem gastos diretamente relacionados à produção de bens e serviços foram realocadas da conta de despesas para custos, considerando sua função e natureza nos anos de 2023 e 2024, havendo reformulação de dados referentes ao ano de 2023.

Receita bruta

A performance de receitas do Grupo em 2024 registrou crescimento de 11,52%, impactado pela representatividade das receitas oriundas dos serviços de imunização, da recuperação das receitas de análises clínicas e dos serviços de diagnóstico por imagem e check up. A receita oriunda dos procedimentos da Covid-19 representou cerca de 1,25% em relação à receita total e 1,66% quando comparado com o ano anterior. Os destaques foram a recuperação dos serviços de imagem, registrando crescimento de 13,69% e os serviços de imunização com crescimento de 72,07% em relação ao ano anterior. O Grupo encerrou o ano de 2024 com a seguinte composição da

receita: análises clínicas, representando 87,56%; diagnóstico por imagem 7,99% e vacinas 4,45% da receita total.

Composição da receita bruta de 2024



Custo com serviços prestados

Os custos operacionais do Grupo com a prestação de serviços são compostos por insumos utilizados no processo produtivo, serviços terceirizados de apoio, materiais de consumo direto, serviços de imunização (vacinas), serviços médicos dos negócios de imagem, serviços profissionais com programas de controle de qualidade, depreciação dos equipamentos, entre outros.

Em 2024, os custos operacionais representaram 29,28% da receita líquida, uma queda em relação ao ano anterior, refletindo ganhos de eficiência produtiva. No entanto, a empresa enfrentou um aumento de 28% no preço de insumos e de alguns imunizantes em



virtude da valorização cambial. Apesar dessas pressões, os investimentos em produtividade e qualificação contribuíram para equilibrar os custos ao longo do ano.

Balanço Financeiro Anual

Valores em milhares de reais	2022	2023	2024
Receita operacional líquida	R\$ 1.394.117	R\$ 1.142.528	R\$ 1.573.768
Custo com prestação de serviços*	R\$ (365.809)	R\$ (320.682)	R\$ (460.844)
Lucro operacional bruto (*)	R\$ 1.028.308	R\$ 821.846	R\$ 1.112.924
Despesas/receitas operacionais*	R\$ (876.082)	R\$ (683.625)	R\$ (875.082)
Resultado operacional	R\$ 152.226	R\$ 138.221	R\$ 237.842
Resultado financeiro líquido	R\$ (57.765)	R\$ (65.871)	R\$ (80.806)
Resultado antes dos impostos	R\$ 94.461	R\$ 72.350	R\$ 157.036
Imposto de renda/contribuição social	R\$ (40.610)	R\$ (29.999)	R\$ (59.863)
Resultado do exercício	R\$ 53.851	R\$ 42.351	R\$ 97.173
Participação dos acionistas não controladores	R\$ 2.661	R\$ 1.612	R\$ 2.244
Participação dos acionistas controladores	R\$ 51.190	R\$ 40.739	R\$ 94.929

* Para melhor apresentação e comparabilidade, as amortizações reconhecidas decorrentes dos contratos de arrendamento que envolvem gastos diretamente relacionados à produção de bens e serviços foram realocadas da conta de despesas para custos, considerando sua função e natureza nos anos de 2023 e 2024, havendo reformulação de dados em relação ao ano de 2023.

Investimentos realizados

Crescimento e expansão

O Grupo Sabin manteve sua estratégia de crescimento orgânico e ampliou sua eficiência operacional e a otimização de recursos.

Por meio de sua subsidiária integral Cemaza Instituto de Patologia Clínica Ltda., em Belém (PA), o Sabin celebrou, em 12 de novembro de 2024, o Acordo de Investimento com o Centro de Saúde Norte S.A., controlador do Hospital Porto Dias (HPD). Esse acordo, denominado “Parceria no Estado do Pará” tem como objetivo a exploração de atividades de análises clínicas, anatomia patológica, imagem e vacinas. A sociedade foi estabelecida

com 50% (cinquenta por cento) de participação do capital social para ambos os sócios. A empresa ingressou o processo junto ao CADE, em 17 de dezembro de 2024, postulando a aprovação da operação por se tratar de um ato de concentração.

Em 1º de março de 2025, o CADE emitiu o Parecer nº134/2025/CGAA5/SGA1/SG, referente ao processo nº 08700.010464/2024-24, cuja decisão foi aprovada, sem restrições, por meio do Despacho SG nº314/2025, que concluiu a referida operação, não acarretando prejuízos ao ambiente concorrencial.

Ativos imobilizados e intangíveis

Em linha com o planejamento estratégico, a empresa destinou R\$ 43,6 milhões em investimentos, em 2024, para manutenção das unidades de atendimento, instalações, reposição do ativo imobilizado, aquisição de novos equipamentos, melhoria da eficiência produtiva e para o pagamento de aquisições societárias remanescentes.

Esses investimentos contribuíram para projetos de aumento de eficiência produtiva.



Pesquisa, desenvolvimento e Lei do Bem

O Grupo Sabin realiza, de forma contínua, pesquisas para projetar e melhorar suas operações, com o objetivo de aumentar a eficiência dos processos. Em 2024, os projetos de inovação realizados com base nos critérios da Lei do Bem geraram um benefício fiscal de R\$ 10,7 milhões. O setor de desenvolvimento técnico, estratégico para o Grupo, teve como principais finalidades:

- Automatização de processos com experimentos em escala industrial;

- Especialização no desenvolvimento e adequação de exames;
- Aumento de produtividade e redução no tempo de entrega de resultados, com foco na eficiência da jornada analítica.

O incentivo foi potencializado pela alocação de um pesquisador exclusivo, permitindo a exclusão de até 80% dos dispêndios elegíveis, conforme exigido pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI).



Rumo ao futuro

Perspectivas

Em 2024, o Grupo Sabin celebrou quatro décadas de dedicação à saúde, consolidando-se entre as três maiores empresas de medicina diagnóstica do país. Esse marco reflete um processo contínuo de crescimento e inovação, fundamentado em um modelo sólido de governança corporativa e na busca pela excelência e sustentabilidade.

Há 12 anos, a empresa implantou seu modelo de governança corporativa, que permitiu alcançar marcos importantes no ousado processo de expansão e diversificação de negócios, mantendo-se fiel à sua missão de oferecer serviços de saúde. O Grupo buscou, em 2024, ampliar sua atuação geográfica e o crescimento da base de clientes, bem como promover experiências inovadoras, preservando sua cultura organizacional e o olhar humanizado que está em seu DNA.

Para 2025, a estratégia do Grupo Sabin está centrada na evolução do seu sistema integrado de saúde, na

expansão de seus negócios e no fortalecimento das competências organizacionais, mantendo sempre as pessoas no centro da estratégia.

Entre os principais avanços, há a implementação do NTO 4.0, uma nova plataforma tecnológica para o Núcleo Técnico Operacional Central. Com uma área de 12 mil m², o NTO 4.0 promoveu a integração total dos processos, aumentando a eficiência operacional e a capacidade produtiva. Além dos ganhos operacionais, essa plataforma contribuirá significativamente para a redução do impacto ambiental, minimizando o uso de tubos e resíduos gerados no processamento de amostras laboratoriais.

Os parques tecnológicos regionais passarão por modernizações, ampliando a capacidade de atendimento e o processamento de exames, alinhados à estratégia de expansão orgânica do Grupo Sabin.

O investimento em pesquisa técnico-científica segue como prioridade, com destaque para o avanço em metodologias diagnósticas inovadoras, principalmente na área de Genômica. O Sabin também pretende ampliar seus programas de inovação com foco em saúde digital, integrando soluções que tornem o atendimento mais acessível, ágil e personalizado.

A experiência do cliente será aprimorada por meio de melhorias contínuas nas plataformas digitais e unidades físicas, proporcionando uma jornada de cuidados mais integrada e humanizada. A ampliação dos canais de atendimento incluirá novas unidades de atenção primária à saúde, bem como a expansão dos serviços oferecidos pela plataforma digital Rita Saúde, o que permitirá o acesso à saúde de qualidade em diferentes regiões do país.

O Grupo Sabin mantém seu compromisso com a inovação na



gestão dos negócios e a construção de parcerias estratégicas que impulsionam seu crescimento sustentável. Em 2025, planeja consolidar seu modelo de expansão no Estado do Pará, a partir da parceria societária com o Grupo Porto Dias, já aprovada pelo CADE.

A contribuição do Sabin para o meio ambiente também seguirá prioritária. O novo ciclo de migração da matriz energética permitirá que 85% das unidades de atendimento, localizadas em diferentes regiões do Brasil, sejam abastecidas por energia limpa.

No campo social, o Instituto Sabin, há 20 anos responsável pelo investimento social privado da empresa, que já impactou mais de 2,5 milhões de pessoas, reforçará seu compromisso por meio dos seus três eixos estratégicos de atuação: Promoção da Saúde Integral e do Bem-estar, Fortalecimento de Ecossistemas e Organizações de Impacto, e Engajamento Social e Filantropia.

Essas iniciativas evidenciam o compromisso do Grupo Sabin com a sustentabilidade.

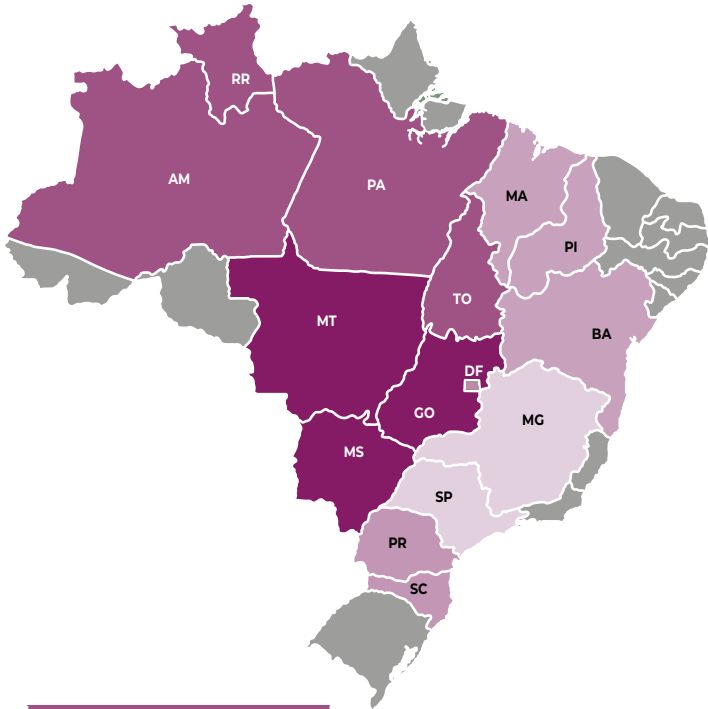
O futuro da organização será guiado por excelência, tecnologia e responsabilidade social, assegurando que sua trajetória de sucesso continue a impactar positivamente a vida das pessoas e a contribuir para a evolução do setor da saúde.

Conheça nossas unidades



Confira aqui as unidades e cidades do Grupo Sabin:
www.sabin.com.br/unidades

NORTE	
AM	Manaus
PA	Belém
RR	Boa Vista
TO	Guaraí
	Gurupi
	Palmas
	Paraíso do Tocantins
	Porto Nacional
NORDESTE	
BA	Barreiras
	Camaçari
	Lauro de Freitas
	Luís Eduardo Magalhães
	Salvador
MA	Santo Antônio de Jesus
	Caxias
	Timon
	Altos
PI	Parnaíba
	Teresina
SUL	
PR	Londrina
	Maringá
	Paiçandu
	Blumenau
	Florianópolis
SC	Garopaba
	Gaspar
	Imbituba
	Indaial
	Pomerode
	São José
	Timbó
	Tubarão



CENTRO-OESTE	
DF	Brasília
GO	Águas Lindas
	Alexânia
	Anápolis
	Cidade Ocidental
	Cristalina
MS	Formosa
	Luziânia
	Novo Gama
	Padre Bernardo
	Planaltina de Goiás
MT	Santo Antônio do Descoberto
	Valparaíso
	Campo Grande
	Dourados
	Aquidauana
MT	Cuiabá
	Barra do Bugres
	Campo Novo do Parecis
	Nova Olímpia
	Sapezal
	Tangará da Serra
	Várzea Grande

SUDESTE	
MG	Araguari
	Araxá
	Frutal
	Uberaba
	Uberlândia
SP	Unai
	Barueri
	Bauru
	Campinas
	Caragatatuba
SP	Franca
	Jacareí
	Louveira
	Osasco
	Ribeirão Preto
SP	São Caetano do Sul
	São José dos Campos
	São Paulo
	Taubaté
	Valinhos
	Vinhedo



Sumário de conteúdo GRI

Declaração de uso	O Laboratório Sabin de Análises Clínicas S/A relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01/01/2024 a 31/12/2024.				
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021				
Norma Setorial GRI aplicável	Não se aplica				
GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da Organização	Laboratório Sabin de Análises Clínicas S/A, uma sociedade anônima de capital fechado com sede e foro em Brasília (DF)			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	p. 7			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	p. 7			
	2-4 Reformulações de informações	Houve reformulação de informações (tabelas das páginas 136 e 137)			
	2-5 Verificação externa	Não houve verificação externa			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	p. 9, p. 64			
	2-7 Empregados	p. 87, p. 89, p. 90			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	p. 87, p. 90			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	p. 35, p. 36			

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	p. 36			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	p. 35			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	p. 35 , p. 55			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	p. 35 , p. 55			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	p. 7 , p. 56			
	2-15 Conflitos de interesse	p. 35			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	p. 36 , p. 85			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	p. 36			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	p. 36			
	2-19 Políticas de remuneração	–	Restrições de confidencialidade	A organização decidiu não divulgar a informação	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	–	Restrições de confidencialidade	A organização decidiu não divulgar a informação	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	–	Restrições de confidencialidade	A organização decidiu não divulgar a informação	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	p. 4			
	2-23 Compromissos de política	p. 40			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	p. 19 , p. 39 , p. 40 , p. 44 , p. 55			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	p. 36 , p. 55			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	p. 36			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	p. 47			

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
	2-28 Participação em associações	p. 68			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	p. 59 , p. 61 , p. 62 , p. 63 , p. 64 , p. 66 , p. 67 , p. 68 , p. 69			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	p. 97			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	p. 56			
	3-2 Lista de temas materiais	p. 56			
Inovação e tecnologia					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Forma de Gestão	p. 19			
Privacidade do paciente					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Forma de Gestão	p. 46			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	p. 46			
Qualidade					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Forma de Gestão	p. 74			
Saúde e segurança do paciente					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Forma de Gestão	p. 76			
Acesso à saúde					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Forma de Gestão	p. 77			
Treinamento e desenvolvimento					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Forma de Gestão	p. 98			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	GRI 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	p. 98 , p. 102			
	GRI 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	p. 98			
	GRI 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	p. 98 , p. 102			

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
Saúde e segurança do trabalho					
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3 Forma de Gestão	p. 103			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	GRI 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p. 103			
	GRI 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	p. 103			
	GRI 403-3 Serviços de saúde do trabalho	p. 103			
	GRI 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	p. 103			
	GRI 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	p. 103			
	GRI 403-6 Promoção da saúde do trabalhador	p. 103			
	GRI 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	p. 103			
	GRI 403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p. 103			
	GRI 403-9 Acidentes de trabalho	p. 103 , p. 106			
	GRI 403-10 Doenças profissionais	p. 103 , p. 107			
Diversidade e inclusão					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Forma de Gestão	p. 108			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	GRI 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	p. 35 , p. 36 , p. 108 , p. 110			
	GRI 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	p. 108 , p. 111			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	GRI 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	p. 108			

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
Investimento social					
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3 Forma de Gestão	p. 113			
Impacto ambiental dos serviços					
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3 Forma de Gestão	p. 125			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	p. 126			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	p. 126			
	303-5 Consumo de água	p. 126			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	p. 127 , p. 128			
	302-3 Intensidade energética	p. 127 , p. 128			
Resíduos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3 Forma de Gestão	p. 129			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	p. 129			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	p. 129			
	306-3 Resíduos gerados	p. 129 , p. 130			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	p. 129 , p. 130			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	p. 129 , p. 130			
Desempenho econômico					
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3 Forma de Gestão	p. 133			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	p. 133 , p. 134			
Conteúdos adicionais					
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	p. 87 , p. 95			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	p. 87 , p. 97			

COORDENAÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Diretoria de Relações Institucionais e Comunicação Corporativa

Informações sobre Relatório de Sustentabilidade pelo e-mail comunicacaocorporativa@sabin.com.br

As imagens que ilustram este relatório são de colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores do Sabin e do Instituto e foram realizadas em eventos e ações promovidos pela empresa ao longo de 2024.

Versão digital disponível no site do Grupo Sabin (gruposabin.com.br) e no site da Onu – Pacto Global – Empresas Signatárias.

Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este relatório teve sua tiragem reduzida.

Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.

NORMA GRI, CONTEÚDO E DESIGN

Bridge3 Governança & ESG – Training Center GRI e IFRS no Brasil.

A Bridge3 Soluções e Educação desempenha um papel de consultoria ao seguir uma metodologia criada a partir de normas e padrões internacionais e reflete os dados quantitativos e qualitativos captados a partir da gestão da empresa e validados por sua respectiva alta administração. Cabe exclusivamente à empresa contratar, por seus meios, asseguradores e/ou auditores que possam assegurar a origem e a rastreabilidade dos dados.



gruposabin.com.br

