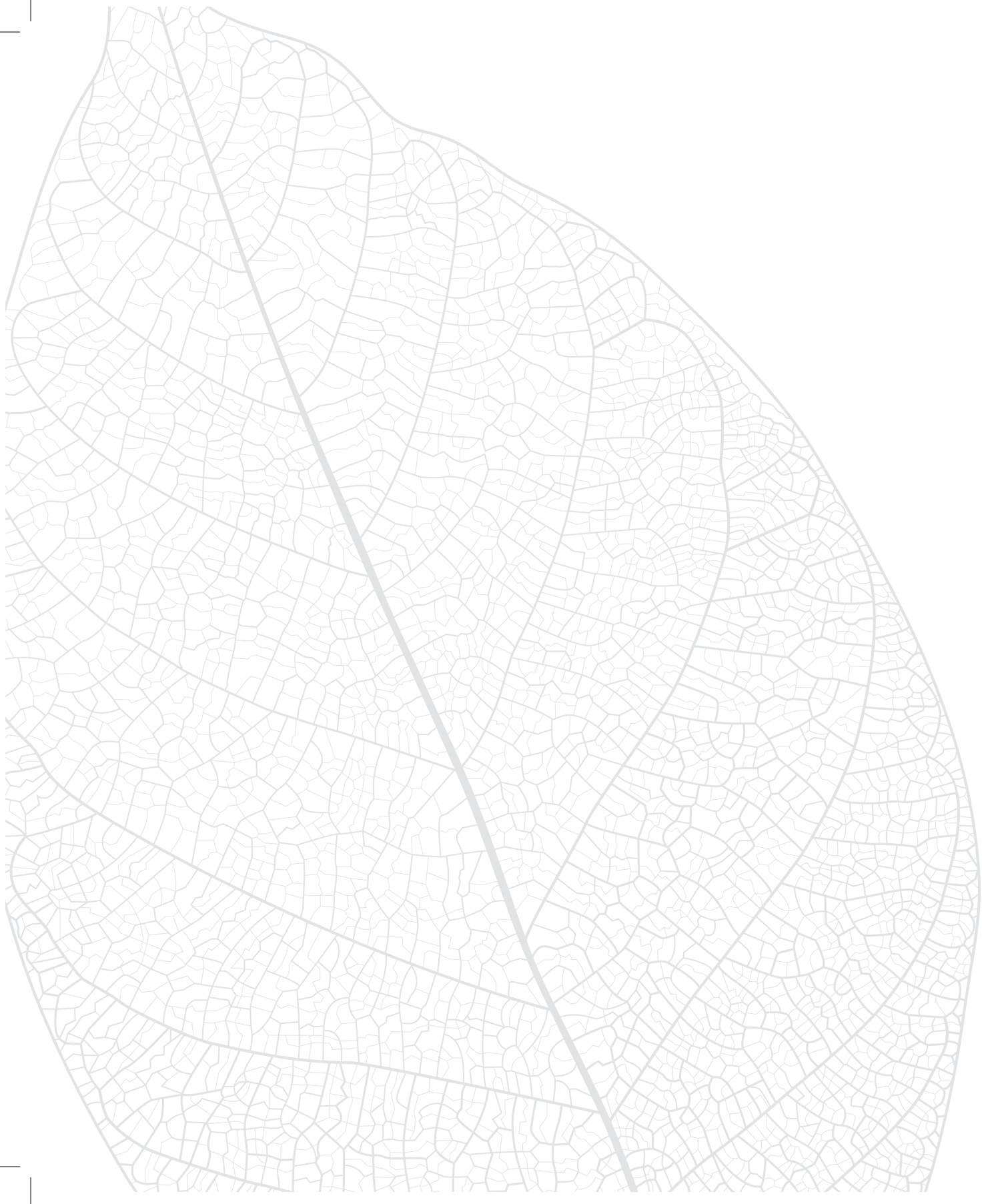

2019
RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
sabin
MEDICINA DIAGNÓSTICA



9 Governança Corporativa

17 Sustentabilidade e Qualidade

25 Investimento Social

35 Inovação

45 Processo Técnico e Novos Serviços

53 Gestão de Pessoas

65 Comunicação e Relacionamento com o Mercado

81 Premiações

89 Unidades Sabin no Brasil



Desde quando nos unimos, em 1984, edificamos nossa empresa alicerçada em valores como credibilidade, ética, responsabilidade socioambiental, inovação, qualidade, respeito à vida e simplicidade.

A partir desses valores e de uma ousada visão de futuro, escrevemos a história do Grupo Sabin, com mais de três décadas, por meio de uma cultura forte, aliada à dedicação, competência e compromisso na entrega de serviços de saúde, com excelência, pelos nossos mais de 5.000 colaboradores. O sentimento é de gratidão a todos os clientes, parceiros e toda a cadeia produtiva que foram agentes fundamentais na construção de uma empresa que tem essência, princípios e olhar para o amanhã.

Essa filosofia também pauta nossa atuação no Conselho de Administração. Pelas boas práticas de governança, expressamos nossa experiência e visão empreendedora, zelando, assim, pela perenidade desses valores e contribuindo para a longevidade e crescimento sustentável. Contribuímos para o desenvolvimento social por meio do Instituto Sabin, que completa 15 anos e já impactou positivamente mais de 900 mil pessoas, em diversas regiões do país, desde sua fundação. Investimos, também, em diversos projetos e ações para o ecossistema de inovação social, entregando valor além dos nossos negócios.

Como empreendedoras, estamos engajadas em uma missão especial de inspirar e influenciar a sociedade na construção de um contexto empresarial ético, que valorize o ser humano, a diversidade de gênero, de raças, de orientação sexual, as pessoas com deficiência e as diferentes gerações.

Acreditamos no potencial do nosso país, no poder transformador do empreendedorismo e na importante missão que assumimos com a saúde da população e com o propósito do Sabin, que é o de inspirar pessoas a cuidar de pessoas.

Sandra Soares Costa
Presidente do Conselho de Administração
do Grupo Sabin

Janete Ribeiro Vaz
Vice-presidente do Conselho de Administração
do Grupo Sabin





Publicar o nosso Relatório de Sustentabilidade é sempre um momento especial, pois ele congrega o resultado das estratégias, programas e projetos que tiveram como objetivo a entrega de valor para todos os nossos ***stakeholders***, por meio do trabalho e energia de nossas equipes em todo o Brasil.

Em 2019, ampliamos nossa plataforma de serviços por meio de novos investimentos na área de atenção primária à saúde, contribuindo para a gestão da saúde populacional em empresas e operadoras deste segmento e para a sustentabilidade do setor. Além disso, nossos investimentos em inovação e em pesquisas técnico-científicas ganharam mais força em parceria com ecossistemas nacionais e internacionais.

Chegamos ao Mato Grosso oferecendo nossos serviços a mais de 50 cidades brasileiras. Expandimos a capacidade de atendimento com a abertura de novos Núcleos Técnicos Operacionais em Campinas e Campo Grande, além de novos Núcleos Técnicos Hospitalares em Brasília e no Triângulo Mineiro.

No mesmo ano, lançamos o Conselho de Clientes, aumentando a interação e cocriação de projetos junto àqueles que confiam diariamente em nossos serviços. Estruturamos novos canais de atendimento para aumentar nossa eficiência e melhorar a experiência do paciente.

A partir das melhores práticas e políticas de qualidade, gestão e *compliance*, recebemos mais de 50 reconhecimentos, cumprindo nossa missão de oferecer serviços de saúde com excelência, comprometidos e alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e com os princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual somos signatários. Em cada cidade e em cada estado para onde levamos nossa marca, inspiramos, valorizamos o respeito e a diversidade, oferecendo oportunidades iguais a todos e mobilizando os colaboradores em ações pautadas pela ética, pelo respeito e pela inclusão.

Esta edição do Relatório de Sustentabilidade é lançada ao completarmos o ciclo de 36 anos de história, no auge da pandemia do novo coronavírus em nosso país. Os nossos mais de 5.000 colaboradores estão unidos pelo propósito de inspirar pessoas a cuidar de pessoas, fazendo a diferença na vida de muitos brasileiros de Norte a Sul. Nossa imensa gratidão por estarem conosco nessa jornada de amor e dedicação à saúde!



Lídia Abdalla
Presidente do Grupo Sabin


coral sabin



GOVERNANÇA CORPORATIVA



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Entre os cinco maiores players de Medicina Diagnóstica, o Sabin foi fundado pelas empreendedoras Janete Vaz e Sandra Soares Costa em 1984, no coração do país. Após mais de três décadas, o Grupo está presente em todas as regiões do Brasil, levando serviços de saúde com excelência para mais de 50 cidades brasileiras.

Reconhecido pela sua excelência técnico-científica e modelo de gestão, o Grupo tem sua ideologia empresarial e princípios alicerçados nos valores: credibilidade, ética, inovação, respeito à vida, qualidade, responsabilidade socioambiental e simplicidade e a sua visão de ser referência em saúde na América Latina.



Premiação Época 360°, São Paulo - SP

Em 2013, o Sabin implantou seu modelo de governança corporativa, instituindo seu Conselho de Administração, hoje composto pelas duas sócias-fundadoras, por dois conselheiros externos e por dois membros indicados pelas famílias. O conselho é responsável pelas diretrizes estratégicas para a alta gestão, com os olhos voltados ao crescimento sustentável.

A estrutura de governança do Sabin é alicerçada pela transparência, a equidade, a prestação de contas e a responsabilidade corporativa. A partir desses pilares, o Grupo atende às necessidades de todos os seus *stakeholders*: acionistas, colaboradores, clientes, comunidade médica, empresas, operadoras de saúde, associações empresariais e setoriais, comunidade, organizações sociais, imprensa e governo.

Dentre as boas práticas implantadas pela empresa destacam-se o Conselho de Administração; Acordo de Acionistas; Políticas de Governança Financeira: constituição de capital e de relacionamento com instituições financeiras; Comitês de Ética, Auditorias, Riscos e Capital Humano; Programa de Integridade e dispositivos formais de cumprimento do Código de Conduta Ética e *Compliance*; e certificação anual das demonstrações financeiras realizadas por auditoria externa independente.

Além disso, a empresa recebe, anualmente, desde 2015, a declaração de cumprimento da norma ISO 31000 de gestão de riscos. O Grupo Sabin também está engajado na Agenda Universal, proposta pela ONU, por

meio dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, além de ser signatário do Pacto Global.



Fórum Brasil Digital, São Paulo - SP

CONSELHO DE CLIENTES

A conexão com as necessidades e percepções do cliente sempre foi presente na história do Grupo Sabin. Como marco da celebração dos seus 35 anos, a empresa lançou seu Conselho de Clientes – um fórum de interação e escuta da experiência do cliente, voltado para a avaliação e implantação de inovações nos serviços oferecidos.

Além das pesquisas de satisfação, ouvidoria e do atendimento em diversos canais de comunicação, o Conselho permite uma interlocução mais próxima com o cliente, bem como a cocriação de projetos inovadores, para atender às necessidades daqueles que utilizam os serviços oferecidos pela empresa, a partir de encontros presenciais realizados na Sede durante o ano.



Reunião do Conselho de Clientes, Presidência e Conselho Deliberativo, Brasília - DF

COMPLIANCE

Em 2019, o Grupo Sabin figurou entre as empresas que apresentaram as melhores práticas e políticas de integridade, no ranking do Guia Exame de *Compliance*. O levantamento foi realizado pela revista Exame, em parceria com o Instituto FSB Pesquisa e a Fundação Dom Cabral. O ranking teve 543 empresas inscritas, 298 selecionadas para a etapa final e 65 pré-selecionadas para a etapa de auditoria. Ao todo, 39 empresas foram reconhecidas por suas boas práticas setoriais.



Sabin é finalista no Guia Exame de *Compliance* lançado em Brasília - DF

DIVERSIDADE

Desde a fundação, o Sabin sempre estimulou em seus colaboradores a cultura inclusiva e, por isso, se tornou protagonista na atenção à diversidade, com a participação ativa em projetos e iniciativas que apoiam diferentes causas. A cultura da empresa fomenta o respeito às diferenças e promove discussões capazes de superar preconceitos e crenças limitantes.



Bradesco *Women* Mulheres para Frente - protagonismo feminino nos negócios, São Paulo - SP

O protagonismo feminino é uma bandeira adotada pela empresa e suas sócias-fundadoras desde seu início. Fundado por duas mulheres e com uma mulher na Presidência

Executiva, o Grupo filiou-se ao Movimento Mulher 360. A mobilização é uma iniciativa empresarial pelo desenvolvimento econômico da mulher que busca promover a diversidade e a ampliação da participação feminina no ambiente corporativo. O objetivo é contribuir para o empoderamento econômico da mulher brasileira por meio do fomento, sistematização e difusão de avanços em políticas e práticas empresariais.

O quadro de colaboradores do Sabin conta com 74% de mulheres em cargos de liderança, enquanto a média brasileira é de apenas 40%. Além da representatividade com índices fora da curva, o Grupo possui políticas e práticas que valorizam a diversidade nas empresas, as quais foram reconhecidas como destaque em Serviços de Saúde na premiação "Mulheres na Liderança", que elegeu as empresas com as melhores políticas de diversidade de gênero do Brasil. A pesquisa foi promovida pelos jornais Valor Econômico e O Globo, as revistas Época Negócios e Marie Claire e a WILL – *Women in Leadership in Latin America*, organização internacional sem fins lucrativos.



Evento de adesão ao Movimento Mulher 360, Brasília - DF

LEGADO, CONHECIMENTO E BOAS PRÁTICAS

O Sabin, por meio de suas sócias-fundadoras, presidente executiva, diretores e gestores corporativos, participa ativamente de grupos e comitês empresariais, além de entidades e associações, apoiando o debate e compartilhamento de boas práticas em empreendedorismo, gestão e sustentabilidade empresarial e setorial.

Em 2019, as sócias-fundadoras e presidente executiva do grupo participaram como palestrantes, moderadoras e painelistas em mais de **136 fóruns**, congressos, seminários e encontros inspirando empreendedores, empresários, executivos e funcionários de várias empresas e setores. Dentre os temas abordados, destacam-se Legado, Governança Corporativa, Sustentabilidade, *Compliance*, Protagonismo e Liderança Feminina, Propósito Empresarial, Responsabilidade Social, Inovação, Gestão de Pessoas, Medicina Diagnóstica, Experiência do Cliente e Humanização. O *case* do Sabin também ganhou repercussão internacional com apresentações em Portugal, Roma e Viena.

Além disso, o Grupo participa ativamente da adoção de práticas para transformar a sociedade e construir legados sustentáveis, por meio de estudos sobre cultura e sociedade, no curso *CEOs' Legacy*, da Fundação Dom Cabral (FDC).



4º FILIS – Fórum Internacional de Lideranças da Saúde, promovido pela Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica, São Paulo - SP



Palestra "Inovação e Legado", no Summit Sebrae 2019, Brasília - DF



Painel Evento Saúde, LGPD e Cibersegurança, Brasília - DF

INVESTIMENTOS EM NOVOS NEGÓCIOS E AQUISIÇÕES

Em 2019, a empresa ampliou sua plataforma de serviços por meio de novos investimentos na área de atenção primária à saúde, aumentando sua participação na Amparo Saúde. Dessa forma, a empresa tem como objetivo a entrega de valor em gestão da saúde populacional para empresas e operadoras de saúde, contribuindo para a sustentabilidade do setor.

Em parceria com a Amparo Saúde, o Sabin também inaugurou a primeira unidade de Atenção Primária à Saúde (APS) *in company*, como projeto-piloto para atendimento aos mais de 2.700 colaboradores da Sede. A unidade conta com equipe multidisciplinar composta por médico clínico, especializado em Medicina da Família e Comunidade, enfermeiros, psicólogo e nutricionista. O objetivo é oferecer cuidados personalizados e coordenados, contribuir para a melhor gestão de saúde dos colaboradores e posterior implantação em outras empresas em diferentes regiões do País.



Grupo Sabin e Amparo Saúde abrem unidade de APS *In Company*, Brasília - DF



Fórum Internacional da Mobilidade e Inovação, a convite da Federação das Mulheres Empresárias e Empreendedoras da Comunidade de Países de Língua Portuguesa - Portugal



Grupo Sabin realiza o Encontro Anual com *stakeholders*, Brasília - DF



XV Prêmio Excelência Mulher - homenagem pelas ações de empreendedorismo e responsabilidade social, concedida pela Fraternidade Aliança Aca Laurência e o Centro das Indústrias do Estado de São Paulo

SUSTENTABILIDADE E QUALIDADE





CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Com a missão de oferecer serviços de saúde com excelência, o Grupo Sabin completou 35 anos em 2019. Atualmente, a empresa opera nas áreas de Análises Clínicas, Diagnóstico por Imagem, Imunização e Check-Up Executivo em mais de 50 cidades brasileiras.

Sua história foi pautada em um crescimento sustentável, estruturado nos pilares social, ambiental e econômico-financeiro.

O Grupo mantém o compromisso de entregar valor a todos os *stakeholders* e garantir a segurança do paciente e de toda a rede de relacionamento a partir da gestão de processos que controlam e minimizam riscos, atendendo às seguintes premissas:



Engajamento da alta liderança com a satisfação dos clientes e colaboradores.



Atualização científica e tecnológica para assegurar a exatidão, eficiência dos serviços prestados, o aperfeiçoamento e controle contínuo dos processos e de seus riscos.



Educação continuada e engajamento dos colaboradores com a cultura de risco e o compartilhamento do conhecimento com a rede, alinhados às estratégias da empresa.



Programa de integridade que assegure o cumprimento dos requisitos legais, éticos e a adoção de boas práticas em seus relacionamentos.



Políticas de investimento socioambiental, por meio do uso racional de recursos, evitando desperdícios, e por uma gestão consciente dos recursos naturais e dos resíduos gerados.



Auditoria da acreditação Padi, Uberaba - MG



Comemoração dos 100 anos da Qualidade, Franca - SP

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A dedicação do Grupo Sabin na busca de melhorias impacta diretamente suas operações, que são validadas por rigorosos programas – nacionais e internacionais – de controles internos e externos da qualidade. O compromisso com a excelência dos serviços é conduzido pelo robusto Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que tem como pilares os programas de acreditação e certificações.

Em 2019, um dos projetos mais importantes, que validou o engajamento da empresa e seus times com a excelência dos serviços, foi a revisão e a implantação dos requisitos exigidos para a **conquista da certificação internacional do *College of American Pathologists* – CAP**. Essa acreditação analisa o atendimento ao paciente, a confiança nas práticas laboratoriais e a qualidade de seus processos técnicos.

O projeto incluiu **70 profissionais**, direcionados à implementação de novas metodologias (*scrum* e *lean*), e **17 setores** foram auditados: Imunologia Automatizada, Citogenética, Hematologia, Imunoquímica, Microbiologia, Biologia Molecular, Parasitologia, Proteínas, Imunologia Especializada, Toxicologia, Urinálise, Qualidade, RH, UniSabin, Sesma, SIL E TI. Ao todo, 12 checklists (normas) foram analisadas por cinco especialistas norte-americanos na sede do Sabin Medicina Diagnóstica, em Brasília, somando aproximadamente **1.500 requisitos verificados** quanto à conformidade e aplicabilidade.

Mais de 8.000 instituições são acreditadas internacionalmente, sendo 13 delas localizadas no Brasil. Com essa chancela, o Sabin integra um pequeno grupo de empresas de Medicina Diagnóstica reconhecidas no país, sendo o primeiro acreditado no Distrito Federal.

No mesmo ano, o Grupo Sabin deu o primeiro passo para levar o seu serviço de Diagnóstico por Imagem em Uberaba e Brasília a um novo patamar, com o projeto de uma nova chancela: o Programa de Acreditação para Diagnóstico por Imagem – PADI.



Certificação do NGSP (*National Glycohemoglobin Standardization Program*) para o Núcleo Técnico Operacional de Brasília

O certificado nacional é concedido pelo Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR), que avalia a qualidade de exames e laudos, e contempla todo o processo de realização de um exame a partir de cinco princípios: Governança e Gestão; Apoio Diagnóstico; Gestão da Qualidade; Realização do Exame; e Gestão da Infraestrutura, Radiação e Segurança. Os critérios de avaliação foram desenvolvidos com base nas melhores práticas e requisitos legais aplicáveis, representando um grande avanço para a Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

No Brasil, apenas 28 instituições são acreditadas pelo Padi, incluindo os centros de imagem do Sabin em Uberlândia, Uberaba e Brasília. Com essa chancela, o centro de imagem brasiliense passa a integrar o seleto grupo dos que possuem **a certificação de qualidade mais importante no Brasil.**

A regional de Santa Catarina também conquistou novos reconhecimentos, como a certificação do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos – PALC.



Equipe celebra o fechamento da auditoria CAP na sede do Sabin, Brasília - DF

CAMPANHAS E DESENVOLVIMENTO

No ano de 2019, o Sabin completou **20 anos de Certificação ISO 9001**, norma técnica que estabelece um modelo de gestão da qualidade para organizações. A empresa celebrou também os **100 anos da qualidade**, data estabelecida pela Organização das Nações Unidas (ONU), que foi foco de mobilização dos colaboradores de todo Brasil, que levantaram a bandeira do programa 5S, voltado à produtividade no ambiente de trabalho.

Em sua terceira edição, o **Encontro Nacional da Qualidade e Coordenadores Técnicos** reuniu **39 colaboradores** de todas as regionais em dois dias de workshops e palestras sobre Sistema de Gestão da Qualidade, Indicadores de Desempenho, Gestão de Riscos e Sustentabilidade, dentre outros.

Além disso, o ano foi marcado pela ampla atuação do setor da Qualidade em treinamentos e capacitações, como o aperfeiçoamento dos auditores internos e encontros com foco na segurança do paciente e na conformidade dos processos.

Durante o ano de 2019, a empresa acompanhou os indicadores relacionados aos canais de comunicação do cliente com a empresa. Foram utilizados diversos meios para facilitar o contato com o público final, bem como para avaliar sua percepção e satisfação com os serviços oferecidos. O infográfico ao lado contempla percentuais e quantidades de interações estabelecidas nesse período.



5.200.000
clientes atendidos



49.113.171
exames realizados



4,63
reclamação em SIGMA



96,2%
Net Promoter Score (NPS)



2.681.645
chamadas recebidas nas centrais de atendimento



99,61 %
Índice de Satisfação do Cliente



209.767
interação com os clientes via canais digitais (redes sociais, site, chat, e-mail e WhatsApp)

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Práticas sustentáveis que contribuam para que futuras gerações possam usufruir do meio ambiente fazem parte do cotidiano do Grupo Sabin. Em 2019, dois projetos ganharam destaque na matriz de responsabilidade ambiental da empresa: **a entrada no mercado livre de energia e o início do processo de inventário de emissões de gases de efeito estufa.**

Comprometido com o desenvolvimento sustentável e o objetivo de assegurar que todos tenham acesso a uma energia confiável, renovável, moderna e com preço justo, o Sabin – a partir do dia 1º de abril 2019 – iniciou a compra de energia elétrica no mercado livre de energia para o edifício sede, em Brasília. Essa modalidade de compra viabilizou o acesso à energia limpa, por meio de recursos renováveis, provenientes de pequenas centrais hidroelétricas (PCH) e térmicas com fonte originária de bagaço de cana de açúcar, eólica ou solar. Com o abastecimento de energia vindo da maior gestora de energia elétrica do País, a Comerc, a empresa conseguiu otimizar a compensação do CO_2 gerado por suas atividades.

Em 2019, o uso de energia oriunda do mercado livre permitiu uma economia de R$ 202.607,00. Comparado ao histórico de energia oriunda do mercado cativo (tradicional), houve redução de 15,22% no consumo.

Outras medidas voltadas para a conservação do meio ambiente fizeram parte da rotina do Sabin, como o programa voltado para desenvolver e implementar sua Política Ambiental, gerenciar seus aspectos ambientais e manter o selo *LEED Green Building Program*, certificado internacional para edificações sustentáveis, concedido ao prédio de Brasília.

Destacam-se ações e programas relacionados à bilhetagem de impressões, contratação de fornecedores engajados com logística reversa e com TI Verde (a cada estação de trabalho locada é plantada uma árvore, alcançando mais de 2.113 mudas), bem como ações dedicadas à reciclagem de lixo eletrônico.



Sabin investe em energia limpa em sua Sede Administrativa, Brasília - DF





Comemoração dos 100 Anos da Qualidade, Salvador - BA e Palmas - TO

INDICADORES AMBIENTAIS

11.601.548
kws
Consumo de energia elétrica

51.720
m³
Consumo de água

35.709.521
folhas brancas
Consumo de papel

275.085,35
litros
Consumo de combustível

1.295
m³
Destinação dos resíduos de construção civil

1.604
kg
Destinação de resíduos eletroeletrônicos

480.788
kg
Destinação de resíduos biológicos

3.115
unidades
Destinação de lâmpadas, pilhas, baterias e termômetros

22.954.356
laudos
Procedimentos consultados via web

7.940.349
unidades
Consumo de copos descartáveis

90.728
kg
Resíduos enviados para a reciclagem (aumento de 135% em relação a 2018)

Consumo de janeiro a dezembro em 2019.


sabin
EU PHOMENTO IMPACTO SOCIAL









INVESTIMENTO SOCIAL



INDICADORES SOCIAIS

O Instituto Sabin é uma entidade sem fins lucrativos, criada em 2005, cuja missão é contribuir com a melhoria da qualidade de vida de comunidades, com foco na inovação social.

O Instituto atua como gestor do Investimento Social do Grupo Sabin, construindo parcerias e implementando ações e projetos em todas as localidades onde a empresa atua. De forma transparente, todas as demonstrações contábeis da instituição são auditadas de forma independente e disponibilizadas em nosso site:

http://institutosabin.org.br/site/relatorios-anuais



Equipes do Instituto e da Phomenta promovem Capacitação Criança e Saúde

Estabelece alianças estratégicas com diversas organizações em âmbito nacional e internacional, conforme quadro a seguir:

Investimento Social Privado Responsabilidade Social

GIFE – PELO IMPACTO DO INVESTIMENTO SOCIAL
INSTITUTO ETHOS
WINGS – WORLDWIDE INITIATIVES FOR GRANTMAKER SUPPORT
Welcome, Benjamin Bellegy!

Inovação Social / Negócios Sociais

ARTEMISIA
SITAWI FINANÇAS do BEM
IMPACT HUB
PHOMENTA – Transparência Social | Gestão Filantrópica | Pro Bono
DINAMO – INOVADORES DE IMPACTO

Áreas temáticas de atuação

FUNDAÇÃO ABRINQ – EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA – RECONHECE
Junior Achievement
Fundo POSITHIVO – A Aids e as Hepatites Virais estão presentes. Nós também.



Coral de colaboradores se apresenta no Hospital da Criança, Brasília - DF

PRINCIPAIS RESULTADOS SOCIAIS DE 2019

40.000
total de pessoas impactadas

R$ 4,2 milhões
valor investido na área social

41.303
exames gratuitos à comunidade

+ de 100 eventos
de responsabilidade social realizados e apoiados



Entrega de brinquedos para a Associação das Obras Pavonianas de Assistência, Brasília - DF



Equipes do Instituto e da Phomenta promovem Programa de Aceleração PAIS, Brasília - DF

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES SOCIAIS DE 2019

09 novas Ludotecas
implantadas (109 no total)

31 creches
atendidas e aceleradas

Novo sistema para solicitação de cortesias

7.135 pessoas
atendidas pelo Cuidando da Comunidade

+ de 400 pessoas
impactadas pela Equipe de Esporte Sabin

27.100 pessoas
beneficiadas com a tabela social do Cartão Sabin Saúde*

***Parceria com o Sabin Medicina Diagnóstica** para atendimento **às pessoas com renda de até um salário mínimo e meio**. Desde 2017, o cartão já beneficiou 49.695 pessoas.



Inauguração de Ludoteca, Campo Grande - MS



Inauguração de Ludoteca, Samambaia - DF

PRINCIPAIS PROJETOS

Cuidando da Comunidade

É um programa de gratuidade de exames à pessoas e organizações sociais em vulnerabilidade socioeconômica. Disponibiliza amplo rol de exames laboratoriais a partir de fluxo de solicitações e regras de análise e liberação[1].

Em 2019, foram concedidos **41.303 exames totalmente gratuitos à comunidade** – creches parceiras, entidades sociais diversas, equipamentos do SUS, comunidades, colaboradores e familiares.



Inauguração de Ludoteca, São José - SC

Projeto Ludotecas

Em 2019, foram implantadas **09 novas Ludotecas**, conforme relação abaixo. Além disso, capacitações foram intensificadas para os profissionais envolvidos nos atendimentos realizados pelas Ludotecas. Foram mais de **600 profissionais** capacitados, em **12 cidades diferentes.**

Local da Ludoteca	Órgão Parceiro
26ª Delegacia de Polícia	- Polícia Civil - Brasília, DF
CREAS	- Secretaria Municipal de Assistência Social - Campo Grande, MS - Secretaria de Assistência Social - Florianópolis, SC - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Social e Cidadania - Unaí, MG - Secretaria de Ação Social - Franca, SP - Secretaria de Assistência Social - São José, SC
Hospital das Clínicas	Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto (USP) - Ribeirão Preto, SP
NUCRIA	- Polícia Civil - Maringá, PR
Centro 18 de Maio	Secretaria de Estado e Justiça (SEJUS) - Brasília, DF

1-Informações disponíveis em: http://cortesias.institutosabin.org.br/

Projeto Criança e Saúde

Projeto social mais antigo do Grupo Sabin, criado em 1999, consiste no estabelecimento de parcerias com entidades sociais que atendem crianças e adolescentes para a realização de atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças, além de ações de capacitação em gestão. Em 2018, o Instituto inovou ao iniciar um Programa de Aceleração destas organizações, juntamente à Phomenta. A seguir, veja a relação de organizações sociais que foram aceleradas no âmbito desta ação colaborativa.

Relação de Entidades Sociais Parceiras/2018-2019

Nome da Organização Social	Cidade
Escola de Educação Infantil a Caminho da Luz (Grupo Espírita Fraternidade e Caridade)	Cidade Ocidental (Jardim ABC) - DF
Centro Social Luterano Cantinho do Girassol	Ceilândia - DF
Casa Azul Felipe Augusto	Samambaia - DF
Abrigo Bezerra de Menezes	Ceilândia - DF
Ação Social Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	São Sebastião - DF
Associação das Obras Pavonianas de Assistência (AOPA)	Gama - DF
Lar Infantil Chico Xavier	Núcleo Bandeirante - DF
Associação Maria de Nazaré	Samambaia - DF
Obras Sociais do Centro Espírita Fraternidade Jerônimo Candinho	Sobradinho - DF
Instituto Nair Valadares	Riacho Fundo II - DF
Creche São José do Operário	Estrutural - DF
Comunidade Sagrada Fase de Jesus Cristo	Luziânia - GO
Instituto Socioeducativo Integrar	Valparaíso de Goiás - GO
Lar Eurípedes (Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo)	Brazlândia - GO
Congregação das Irmãs Salesianas dos Sagrados Corações	Belém - PA
Cidade dos Meninos	Campinas - SP
Centro Social Dom Bosco	Campo Grande - MS

Continuação

Nome da Organização Social	Cidade
Associação Comunitária Fênix	Jacareí - SP
Instituto Filippo Smaldone	Manaus - AM
Associação e Creche Sildudu	Salvador - BA
Neojiba	Salvador - BA
Clara Amizade	Salvador - BA
GESCA	Santo Antônio de Jesus - BA
Associação Amigos do Projeto Guri	São José dos Campos - SP
Centro Espírita Santo Agostinho (Grupo Assistencial Caminheiros da Luz)	Uberlândia - MG



Arrecadação de brinquedos para doação no Natal, Brasília - DF

INOVAÇÃO SOCIAL

Integram a área de inovação social quatro frentes principais de atuação:





Instituto Sabin realiza mutirão no Instituto Filippo Smaldone, Manaus - AM



Instituto Sabin realiza mutirão no Lar Infantil Chico Xavier, Brasília - DF

Na agenda de negócios de impacto social, o Instituto Sabin tem atuado nas seguintes dimensões:

• Fortalecimento do ecossistema, por meio da parceria com organizações intermediárias que fomentam empreendedores de negócios de impacto e promovem eventos e conteúdos de referência na área (Artemísia, ANDE, Fórum de Finanças Sociais e Negócios de Impacto, Impact Hub, etc.).

• Fomento a novos mecanismos em finanças sociais: parceria com SITAWI para implementação do primeiro Contrato de Impacto Social (SIB) no Brasil.

• Engajamento de institutos e fundações no campo de negócios de impacto: coordenação da Rede Temática de Negócios de Impacto do GIFE – Grupo de Institutos Fundações e Empresas, em conjunto com o ICE – Instituto de Cidadania Empresarial; produção de artigos e conteúdos sobre o tema e participação no Grupo FIIMP – Fundações e Institutos de Impacto, composto por 22 fundações que criaram um fundo para testar mecanismos de investimento de impacto.

InovaSocial

Na dimensão de Inovação Social, o Instituto Sabin implementa o InovaSocial, uma plataforma virtual que tem como objetivo disseminar e fomentar conteúdos sobre inovação social. Lançado em novembro de 2016, o InovaSocial vem se consolidando como uma importante referência no tema, inspirando e engajando múltiplos atores. Este projeto é executado em parceria com a Citrus Consultoria.



www.inovasocial.com.br



Instituto Sabin realiza mutirão no Instituto Nair Valadares, Brasília - DF



Institutos Sabin, Bancorbrás e Cooperforte se unem para promover a 10ª Campanha Boação, Brasília - DF


FUNDAÇÃO
1984
DIAGNÓSTICA
sabin
Como podemos tornar
INCRÍVEL
a experiência do nosso cliente?
IDEIA
em ação
Acesse do seu celular inovasabin.sabin.com.br
(Utilize o mesmo login e senha que você usa na sua estação de trabalho
E/OU INVESTINDO NAS
AIS INVESTIDAS
ÃO
DAS!

INOVAÇÃO


3 SAÚDE E BEM-ESTAR
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

INOVAÇÃO

Este é um dos valores do Sabin e está em seu DNA, compondo, inclusive, o mapa e objetivos estratégicos do Grupo, que possui diversos programas, projetos, ações e iniciativas que fortalecem a cultura de inovação, a implantação de novas tecnologias a serviço da saúde, a melhoria na experiência do cliente, bem como o incentivo ao ecossistema inovador e a promoção do conhecimento sobre o tema.

CULTURA DE INOVAÇÃO

A empresa conta com um ambiente organizacional que estimula a participação, a criatividade, a cooperação e o compartilhamento de informações e conhecimento entre todos os níveis da organização.

A partir da **plataforma Inova Sabin,** o grupo lançou o **Programa Ideia em Ação** que estimulou a participação de mais de 5.000 colaboradores, de Norte a Sul do País. O programa de gestão de ideias conta com **app desenvolvido internamente** com metodologia de gamificação. Por meio desse aplicativo, os colaboradores Sabin encaminham suas ideias. São temporadas e desafios que também permitem a votação e reconhecimento dos participantes e das melhores ideias. Elas são avaliadas pelo comitê de inovação, composto por time multidisciplinar, responsável pela implantação de projetos e programas inovadores na empresa.



FIS - Fórum Inovação em Saúde, São Paulo - SP


Inova Talks com Horas da Vida, Brasília - DF

A empresa também desenvolve atividades e eventos internos, como o **Inova Talks**, para inspirar e compartilhar ideias, modelos de negócios e soluções inovadoras com empreendedores e colaboradores. No ano de 2019, a empresa ofereceu mais de **40 eventos internos e externos de capacitação, ligados à inovação e transformação digital**, como o programa de desenvolvimento para competências do futuro, atingindo mais de **40% de seus colaboradores**.

Além disso, o Grupo tem uma cultura organizacional forte, que estimula a participação

das equipes de diferentes funções e áreas no planejamento estratégico da empresa. Em sua 6ª edição, o **Programa Construtores do Futuro** recebeu, por meio do app Inova Sabin, **1.474 ideias** que foram encaminhadas por mais de **700 colaboradores** de todo o Brasil. Com apoio de profissionais do mercado, as três melhores ideias foram selecionadas para implantação em projetos estratégicos da empresa.



Colaboradores participam do Construtores do Futuro na sede, Brasília - DF

INOVAÇÃO EM METODOLOGIAS DIAGNÓSTICAS E TECNOLOGIAS PARA A SAÚDE

O Grupo Sabin tem investido intensamente em métodos e tecnologias para que a liberação dos resultados seja cada dia mais rápida. A automação dos processos e a internalização de novos exames são pontos-chave para a entrega de valor tanto para o paciente como para o médico. Para fortalecer ainda mais este processo, a empresa conta com um **programa de desenvolvimento e validação de novas tecnologias.**

A primeira *startup* a participar desse programa e receber capacitação e recursos, por meio da Sabin Ventures, foi a **Pickcells**. Essa parceria tem como objetivo a construção de uma **plataforma para automação dos exames parasitológicos**, a partir do conceito de inovação aberta. A solução permitirá otimizar os custos de insumos e agilizar o tempo de entrega dos laudos. Fundada em Recife, a Pickcells tem um *board* científico com foco em pesquisas laboratoriais.

No mesmo ano, o Sabin e a *startup* ONKOS iniciaram parceria para o **processamento de exames de biologia molecular com o suporte analítico de inteligência artificial**. Por meio da plataforma tecnológica proprietária *Gene Expression Profiling*, tornou-se possível a identificação de assinaturas genéticas específicas e personalizadas, contribuindo para maior acurácia e preci-

são diagnóstica dos exames oferecidos pelo Grupo. Outro destaque foi a **Implantação de Espectometria de Massa (LCMS),** que permitiu o atendimento a um novo nicho de mercado.

Em conjunto com seu fornecedor Roche, o Sabin implantou também o **processo e tecnologia de automação de exame de biologia molecular**. A inovação surgiu a partir da necessidade de atendimento da crescente demanda pelo exame, pioneiro no Brasil, do PCR Combo, capaz de detectar Zika, Dengue e Chikungunya em um único teste. O instrumento escolhido para processamento foi o FLOW. A máquina é composta por quatro equipamentos (PSH, MagNA Pure 96, PSU e LightCycler 480) que conseguem integrar o sistema e o processo de execução automática de biologia molecular. O Sabin também utiliza o Cobas 6800, utilizado para realizar exames de carga viral e doenças infecciosas. Com a nova tecnologia, foi possível otimizar os resultados e agilizar a entrega dos laudos. Com o exame em mãos em até três horas, o médico pode reduzir o tempo de diagnóstico para o início do tratamento.

Em 2019, após estudos e testes de painéis genéticos realizados pela área de Pesquisa e Desenvolvimento, foram disponibilizados para a população e comunidade médica 275 painéis para doenças hereditárias e cânceres, por meio da abordagem *Next Generation Sequences* – NGS. O projeto contou com o apoio de ferramentas e equipamentos com NextSeq® e MiSeq®, da Illumina.

A integração entre especialidades médicas é fundamental para o cuidado coordenado da saúde do paciente. A empresa lançou, em 2019, o serviço de **laudo integrado, que permite a interpretação conjunta de exames funcionais e radiológicos**, bem como o preenchimento de protocolos para tratamentos específicos pela sua equipe de radiologia e endocrinologia. O serviço é agendado de forma sincronizada e sequencial, permitindo que todos os exames sejam realizados em um único dia, trazendo praticidade e economia de tempo para os pacientes. A avaliação de deficiência do hormônio de crescimento, raio X de mãos e punhos, testes de supressão com glicose e avaliações de disfunções da glândula suprarrenal são alguns dos pontos avaliados. Os laudos integrados são oferecidos na unidade de Diagnóstico por Imagem Vega, em Brasília, no Distrito Federal.

Como projetos e ações para melhoria de desempenho e produtividade técnico-operacional, o Sabin também investiu em projetos de ***Lean Manufacturing***, no **Programa de Formação de *Green Belts*** em diversas áreas, bem como na implantação de **metodologias ágeis** e de **novos *dashboards*** para os Núcleos Técnico-Operacionais.



Núcleo Técnico-Operacional Sabin, Brasília - DF

APOIO AO ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

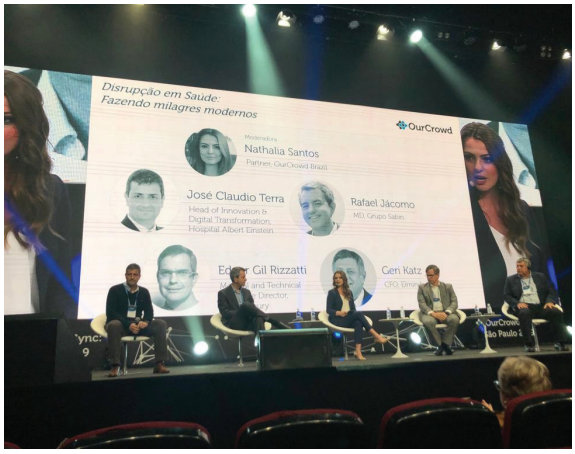
A empresa também tem apoiado a realização de eventos e competições de inovação, como a **Campus Party**, que contou com o apoio da empresa para a vertical de conteúdo sobre empreendedorismo social com o *case* Instituto Horas de Vida. Esta entidade realiza atendimento gratuito e humanizado para pessoas com dificuldade de acesso a saúde, promovendo a inclusão social. Outro evento apoiado foi o ***Health Startup Weekend***, patrocinado pelo terceiro ano consecutivo.

Além disso, o Grupo Sabin incentiva a participação de lideranças nos principais fóruns mundiais de inovação. Dentre essas atividades, destacaram-se a participação no painel ***OurCrowd 2019 Summit*, na *Startup Nation*, em Israel**, reunindo startups relevantes que apresentaram novos projetos em *healthtech e medtech*. Já a participação no **WEB *Summit* Lisboa**, um dos maiores eventos de tecnologia, inovação e empreendedorismo do mundo, permitiu conhecer o ecossistema de inovação de Portugal.



WEB *Summit*, Lisboa - Portugal

O Grupo esteve presente também na HealthConf, que debateu o uso da tecnologia para a promoção de vidas mais saudáveis. Dentre as *healthtechs* que receberam aporte do Sabin está a Qure, empresa de *venture capital*, líder mundial em saúde digital, pertencente ao fundo de investimento israelense *OurCrowd*, que em setembro realizou seu evento anual no Brasil e contou com a participação do Sabin no painel ***Disruption in Health.***



Painel *Disruption in Health* no Evento anual da *OurCrowd*, São Paulo - SP

Por meio de suas lideranças, a empresa compartilha conhecimento participando de palestras e fóruns de discussão que abordam temas como Experiência e Engajamento do Paciente, Desenvolvimento de Lideranças Inovadoras na Saúde, Tecnologias em Saúde, Novos Modelos de Negócio, Empreendedorismo em Saúde. Entre essas ações, ressalta-se a partici-

pação no painel Empreendedorismo e Inovação em *Health* no **Fórum de Inovação em Saúde (FIS),** que fomenta ideias e experiências de alto impacto para o sistema nacional de saúde, e o debate de tendências, conceitos e conhecimentos para a transformação e modernização do setor, além da mediação do debate sobre os desafios da personalização, no ***Healthcare Innovation Show*** **(HIS).**

INOVAÇÃO NA INTEGRAÇÃO COM NOVOS NEGÓCIOS

Em 2019, o Grupo Sabin participou de duas rodadas de **investimento na empresa Amparo Saúde, especializada em Atenção Primária à Saúde (APS),** com o objetivo de ampliar sua proposta de valor para empresas e operadoras nos cuidados aos seus colaboradores e beneficiários, bem como contribuir para a sustentabilidade do setor.

As sinergias da Medicina Diagnóstica com a Atenção Primária à Saúde permitem o fortalecimento da cultura do cuidado coordenado e personalizado da saúde, apoiando o aumento dos índices de resolutividade, indicadores clínicos positivos, redução de custos e satisfação do paciente, baseada no acompanhamento médico personalizado.

Além de contar com atendimento presencial e prontuário eletrônico, a Amparo Saúde disponibiliza uma plataforma digital que incentiva a adesão ao tratamento, bem como os ciclos preventivos constantes com a saúde.

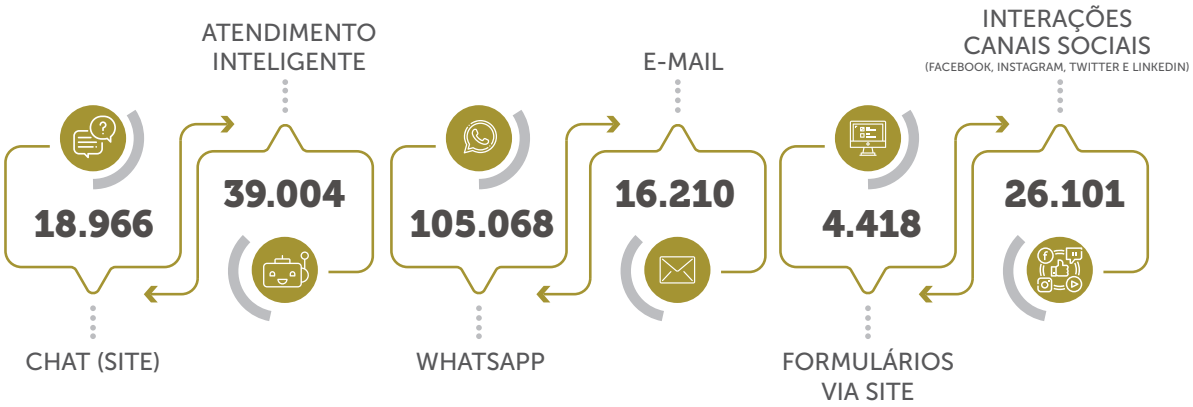


Healthcare Innovation Show **(HIS), São Paulo - SP**

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – INOVAÇÃO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

O ano de 2019 teve como estratégia principal os investimentos na transformação digital e em inovações dedicadas à melhoria da experiência do paciente, principalmente no desenvolvimento e aprimoramento de plataformas digitais para o atendimento e interação com os serviços oferecidos pelo Grupo.

SAC SOCIAL DIGITAL



Total de interações: 209.767

Neste ano, o app do Sabin ganhou nova versão e funcionalidades que tornaram mais simples o pré-agendamento de exames, atendimentos via chat e visualização de resultados, que passaram a contar com laudo gráfico, além de outros serviços, beneficiando mais de 212 mil clientes e a comunidade médica. Outras funcionalidades também se integraram ao app como orçamentos on-line, cadastro de dependentes e vacinas, exames favoritos, unidades por tipo de serviço e geolocalização e acompanhamento do ciclo menstrual. Para os médicos, o novo app possibilitou favoritar exames e pacientes, a consulta do CID e acessar pesquisas e novas metodologias de exames.



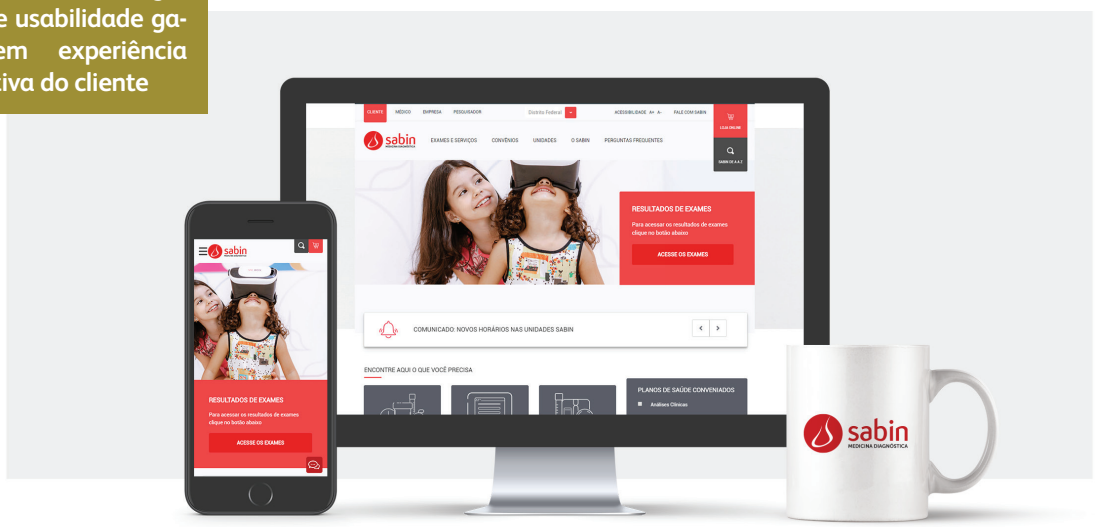
De cara nova e com novos serviços, app Sabin alcançou 300 mil *downloads*

O **Portal Sabin** ganhou nova configuração e foi otimizado para proporcionar uma experiência completa e integrada também por celular e tablet durante a navegação: fácil acesso à consulta de exames, agendamento on-line de serviços e a possibilidade de ser atendido pelo chat, sem sair de casa, ou pesquisar as unidades pelos seus diferenciais e serviços específicos, como vacinação, espaço kids, sala de curvas, óculos de realidade virtual, scanner de veias, entre outros. Clientes, médicos, empresas e pesquisadores também ganharam conteúdo exclusivo e serviços personalizados. Com essas novidades, o **número de usuários cresceu 8%** e os **laudos digitais atingiram 23 milhões de acessos via portal e app.**

Outra novidade relevante lançada pelo Grupo foi a **loja virtual** do Sabin, inaugurada em março de 2019, que trouxe mais comodidade aos clientes na contratação de serviços no ambiente digital. A loja on-line do Sabin foi um projeto desenvolvido dentro do contexto de mudança dos hábitos de consumo e da matriz de inovação e transformação digital do Grupo, envolvendo novos modelos de sistema, logística e atendimento ao cliente.

Desde o lançamento desse serviço, cerca de **4.250 vacinas foram adquiridas no ambiente digital** e aplicadas em clientes de todo o Distrito Federal, região onde a empresa deu início à operação. Além disso, reforçaram o portfólio pacotes com exames laboratoriais, como sexagem fetal e teste de paternidade, e check-ups preventivos como parte do calendário de prevenção em saúde. Ao adquirir esses serviços, o cliente tem a opção de receber a equipe do Sabin em casa ou escolher a unidade mais próxima para aplicação da vacina ou coleta.

Melhoria na navegação e usabilidade garantem experiência positiva do cliente



Referência em atendimento humanizado, o Sabin realizou **parceria com a *startup* Vlab para a implantação da tecnologia *Ultrasound Live*.** O projeto-piloto foi implantado na unidade de diagnóstico por imagem em Alphaville (SP) e depois ampliado para a unidade Vega (DF), sem qualquer custo para as pacientes. A plataforma permite que as mamães possam compartilhar com a família seus ultrassons gestacionais ao vivo com segurança, diretamente na nuvem, de forma mais prática e sustentável, eliminando a gravação em DVDs e *pendrives*. Assim, as emoções das diferentes fases da gestação puderam ser acompanhadas por mais de **200 famílias.**



Exame de ecografia realizado na unidade de imagem do Sabin, Brasília - DF

RECONHECIMENTO EM INOVAÇÃO

Segundo a premiação Valor Inovação Brasil 2019, o Grupo Sabin está novamente entre as 10 empresas mais inovadoras do Brasil, na categoria Serviços Médicos, completando 4 anos consecutivos nesta posição. Promovido pelo Valor Econômico, em parceria com a consultoria *Strategy&*, o *ranking* Valor Inovação Brasil apresenta uma amostra robusta de empresas que investem constantemente em atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação no Brasil. Para chegar às empresas premiadas, foram avaliados cinco critérios: intenção de inovar, esforço para realizar a inovação, resultados obtidos, avaliação do mercado e publicação de patentes.Com 35 anos o Sabin tem a trajetória marcada pela cultura da inovação, investimentos em pesquisa técnico-científica e no incentivo ao ecossistema de inovação da saúde, buscando melhores soluções e serviços para seus clientes e população.



Prêmio Valor Inovação Brasil 2019, São Paulo - SP

PROCESSO TÉCNICO E NOVOS SERVIÇOS





PROCESSO TÉCNICO

Com mais de três décadas de história, o Grupo Sabin mantém o seu compromisso de entregar serviços de saúde com excelência, contribuindo para o mercado com soluções cada vez mais eficazes e investindo em pesquisas técnico-científicas. Em 2019, o planejamento anual foi direcionado à implantação de programas e projetos dedicados à melhoria de seus processos, ao aumento da eficiência produtiva e à expansão de seu portfólio.

Dentre os projetos implantados, destacaram-se:

1 Busca da chancela oferecida pelo *College of American Pathologists* – CAP

Em busca da chancela oferecida pelo *College of American Pathologists* – CAP, a empresa iniciou os trabalhos para adequação dos requisitos exigidos na certificação internacional. Elaborado por um grupo de patologistas que buscavam promover e defender a excelência na prática de Patologia e Medicina Laboratorial, o CAP analisa o atendimento ao paciente, a confiança nas práticas laboratoriais e a qualidade de seus processos técnicos.



Presença da equipe Sabin no Congresso R*adiological Society of North America*, Chicago - EUA

2 275 painéis para doenças hereditárias e cânceres

Disponibilização para a classe médica de 275 painéis para doenças hereditárias e cânceres, após estudos e testes de painéis genéticos realizados pela área de Pesquisa e Desenvolvimento, por meio da abordagem *Next Generation Sequences* – NGS. O projeto contou com o apoio de ferramentas e equipamentos com NextSeq® e MiSeq®, da Illumina.

3 Nova ferramenta de estatística

Aplicação de uma nova ferramenta de estatística, a partir de uma avaliação baseada na métrica Sigma, com o objetivo de monitorar mensalmente o desempenho analítico dos exames quantitativos do parque tecnológico. Essa ferramenta possibilita a análise de todo o cenário interno e, ao mesmo tempo, o cruzamento com dados resultantes do ensaio de proficiência, desempenho do controle interno e comparabilidade.

4 Reforço do núcleo de especialidade médica

Reforço do núcleo de especialidade médica, com chegada de novos profissionais das áreas de Genética Clínica, Imunologia e Hematologia.

5 Automação da área de parasitologia

Automação da área de Parasitologia, em parceria com a Pickcells, uma *startup* que utiliza inteligência artificial e *object detection* para reconhecimento de padrões. De forma inédita, mais de 70 mil imagens de exames de fezes – com presença e ausência de parasitas – foram analisadas como parte do processo de aperfeiçoamento e, futuramente, serão analisadas para validação de aplicação na rotina laboratorial.

6 Formação de 30 especialistas em *Green Belt*

Formação de 30 especialistas em *Green Belt*, um curso de capacitação para melhoria de processos, com *cases* voltados principalmente à fase analítica.

7 O projeto "Ganhos de Desempenho: Adição de Máquinas ou *Lean Manufacturing*?"

O projeto "Ganhos de Desempenho: Adição de Máquinas ou *Lean Manufacturing*?", liderado pela Gerência de Produção, foi finalista do Prêmio Kaizen Brasil, na categoria Excelência na Produtividade. Esse trabalho proporcionou uma nova visão sobre desempenho global de equipamentos nas operações de análises clínicas.



Equipe Sabin no AACC, Califórnia - EUA

ANÁLISES CLÍNICAS

O ano de 2019 foi um período bastante positivo para as análises clínicas. Reforçando o seu compromisso com a missão da empresa, o Grupo Sabin investiu na **expansão do atendimento em unidades hospitalares em diferentes regiões do Brasil.**

Em Brasília, o Sabin inaugurou um novo Núcleo Técnico Hospitalar, em parceria com o Hospital DF Star, da Rede D'Or. Com um atendimento rápido e eficaz, o núcleo é equipado para atender exames emergenciais e especiais destinados ao público interno. Assim, a unidade oferece testes de anticorpos anti-PF4 para HIT (Trombocitopenia Induzida pela Heparina) e dispõe de exames automatizados – como as hemoculturas – com o uso do sistema BACT/ALERT VIRTUO.

Já em Uberlândia, o Sabin deu início à sua terceira operação hospitalar na região, no Hospital Madrecor, reforçando seu compromisso no atendimento à população do Triângulo Mineiro. As operações na Região Sul também foram ampliadas, com a inauguração de um novo Núcleo no Hospital Bela Suíça, em Londrina.

As regionais de Campo Grande e Campinas também receberam investimentos do Grupo Sabin, com a construção de novas matrizes e Núcleos Técnicos Operacionais. Os novos edifícios permitiram o aumento da capacidade produtiva, a internalização de exames e a redução de prazos de entrega dos laudos, além de proporcionar maior conforto e comodidade aos clientes das novas unidades de atendimento das regiões.

Além disso, o Núcleo Técnico Operacional da sede obteve uma performance positiva em 2019, com o crescimento de 7% no total de exames realizados durante o mesmo período no ano anterior, especialmente nas áreas de biologia molecular e toxicologia.

MAIS DE

5 MILHÕES DE CLIENTES

FORAM ATENDIDOS EM MAIS DE 296 UNIDADES DISTRIBUÍDAS PELO BRASIL EM 2019



Enfermeira utiliza o Buzzy para suavizar a vacinação, Brasília - DF



Ressonância magnética na unidade de Diagnóstico por Imagem, Brasília - DF

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



Tomografia computadorizada da unidade Vega, Brasília - DF

No Sabin, realizar exames de imagem com qualidade é uma realidade desde 2015. Dedicada à renovação do seu parque tecnológico, a empresa iniciou seu projeto de expansão do serviço de imagem pelo Brasil. Ao todo, a empresa conta com 8 unidades equipadas com tecnologias de ponta, em 6 cidades brasileiras: Uberlândia, Uberaba, Brasília, Salvador, Osasco e São Caetano do Sul.

Em 2019, as unidades do Sabin de Uberaba e Brasília foram auditadas para se integrarem ao seleto grupo que conquistou a chancela do Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem – Padi, concedida pelo Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR). Assim, o Sabin tornou-se também o primeiro serviço de Brasília a possuir essa certificação.

Ao todo, a empresa atingiu a marca de três operações em Diagnóstico por Imagem em Uberlândia, Uberaba e Brasília, já validadas como referência no mercado, com um desempenho de alto nível e serviço qualificado.

MEDICINA PREVENTIVA

Na área de Medicina Preventiva, o Grupo atua na área de vacinação com **24 unidades** distribuídas por **8 cidades brasileiras**, oferecendo um portfólio de **mais de 30 vacinas** para todas as idades.

Em 2019, o Grupo Sabin iniciou a disponibilização de **vacinas via *e-commerce*** na região do Distrito Federal, trazendo mais comodidade e agilidade para clientes nas unidades ou em atendimento domiciliar. Além disso, a equipe de imunização participou de eventos técnico-científicos e de diversas palestras educativas dedicadas à comunidade.

Outro serviço dedicado à Medicina Preventiva é o Sabin Prime. Disponível em Brasília e Uberlândia, o Check-up Executivo ampliou seus horários de atendimento em 2019, para oferecer toda a agilidade e conforto que os clientes merecem. O serviço conta com protocolos de avaliações médicas em diferentes especialidades, além de exames laboratoriais e Diagnóstico por Imagem integrados.



Exame de mamografia do Sabin Prime, Brasília - DF

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Outra característica da empresa é o estímulo à produção de pesquisas e trabalhos científicos, além do investimento na educação continuada de seus especialistas. O Sabin também incentiva seus colaboradores a participar dos principais congressos, nacionais e internacionais, em suas áreas de atuação.

09
palestras na área de atuação

67
participantes

57
trabalhos selecionados

11
apresentações orais

02
trabalhos premiados

18
projetos apoiados pelo Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP)

TRABALHOS PREMIADOS

Além do apoio aos colaboradores, a empresa também investe em parcerias e projetos externos. Com a assistência do Núcleo de Apoio à Pesquisa, o trabalho "Estudo da Prevalência de Sorologia Anti-HCV pelo Teste Rápido em indivíduos acima de 40 anos em Laboratório Privado do Distrito Federal" conquistou o Prêmio Inimigos da Hepatite C (na Região Centro-Oeste), apresentada no XXV Congresso Brasileiro de Hepatologia.

Em seu trabalho, a pesquisadora da Universidade de Brasília, Daniela Louro, analisou 62 mil testes de sangue e identificou 181 pessoas com o vírus da Hepatite C no Distrito Federal. Com o auxílio do Núcleo de Apoio à Pesquisa do Grupo Sabin, a especialista ainda orientou e acompanhou os pacientes no tratamento feito na rede pública.



Pesquisadora Daniela Louro conquista o Prêmio Inimigos da Hepatite C, no XXV Congresso Brasileiro de Hepatologia, com o apoio do Grupo Sabin

Outros trabalhos também foram reconhecidos pela comunidade técnico científica:

VI Reunião Brasileira de Citogenética e Citogenômica

Especialistas do Sabin conquistaram o prêmio de 3º lugar, com a apresentação do trabalho "Descrição de anormalidades cromossômicas em sangue periférico de pacientes atendidos no Setor de Citogenética do Sabin Medicina Diagnóstica".

46º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas

A equipe do Grupo Sabin conquistou o Prêmio PNCQ, na categoria Controle de Qualidade, com o trabalho "Aplicação do *knowledge Discovery In Databases* na área de Medicina Diagnóstica e na implementação da Estratégia Seis Sigma: Desdobrando os indicadores tático-operacionais por meio da utilização do Gráfico de Pareto e o Índice de Nihans".



Equipe recebe o Prêmio PNQC, que reconhece o melhor trabalho do congresso sobre Controle de Qualidade (46º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas), Belo Horizonte - MG

GESTÃO DE PESSOAS




sabin
sabin

As práticas de gestão de pessoas são reconhecidas pelos colaboradores e pelo mercado. Em 2019, com a expansão da empresa para outras regiões do País, o Grupo Sabin investiu no crescimento de suas equipes, gerando empregos diretos e indiretos, e também na capacitação e desenvolvimento dos seus colaboradores. A construção de uma cultura forte e um ambiente de trabalho pautado em respeito, cuidado e humanização foi reconhecida por mais um ano. O Sabin alcançou mais um marco ao completar 16 anos consecutivos no Ranking das Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil.

A atuação da Gestão de Pessoas do Sabin é ancorada no alinhamento entre as estratégias da organização, sua cultura, ideologia e as expectativas e necessidades dos colaboradores.

PERFIL COLABORADORES

4.859

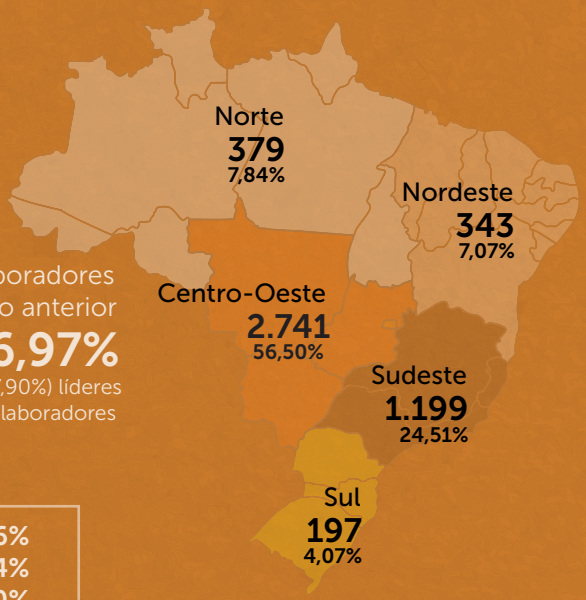
Nº de funcionários ao final do período

Variação de colaboradores em relação ao ano anterior

6,97%

384 (7,90%) líderes

4.475 (92,10%) demais colaboradores



IDADE

ATÉ 29 ANOS - 1.480 - **30,46%**

ENTRE 30 E 49 ANOS - 3.063 - **63,04%**

50 ANOS OU MAIS - 316 - **6,50%**

PERÍODO

4.303 - PERÍODO INTEGRAL
(3.344 MULHERES E 1.116 HOMENS)

556 - PERÍODO PARCIAL
(399 MULHERES E 157 HOMENS)

GÊNERO

1.116 HOMENS

3.743 MULHERES

CONTRATO

4.438 (91,34%) - TEMPO INDETERMINADO

421 (8,66%) - TEMPO DETERMINADO

284 - ESTAGIÁRIOS E JOVENS APRENDIZES

281 - MÉDICOS / 72 RADIOLOGISTAS

398 - BIOQUÍMICOS E BIOMÉDICOS

PERFIL COLABORADORES

	COLABORADORES	CONSELHO	LIDERANÇAS	TOTAL
POR GÊNERO				
Homens	22,97%	60,00%	26,56%	22,97%
Mulheres	77,03%	40,00%	73,44%	77,03%
POR IDADE				
Até 29 anos	30,46%	-	8,33%	30,46%
Entre 30 e 49 anos	63,04%	40,00%	82,81%	63,04%
50 anos ou mais	6,50%	60,00%	8,85%	6,50%
POR RAÇA/COR				
Amarela	1,05%	-	0,26%	0,99%
Branca	34,82%	100,00%	45,57%	35,73%
Indígena	0,11%	-	-	0,10%
Não informado	3,02%	-	3,13%	3,02%
Parda	51,04%	-	45,31%	50,53%
Preta	9,97%	-	5,73%	9,62%

* As filiais RA BSB, MARINGÁ, OSASCO, SÃO CAETANO DO SUL, BAHIA IMAGEM, DOURADOS e CUIABÁ não foram contabilizadas nesta estatística pois se encontravam em processo de integração de operações e sistema.



Colaboradores celebram a conquista do GPTW Centro-Oeste na sede, Brasília - DF

CARREIRA

1.406
pessoas admitidas

24%
crescimento da força de trabalho

Turnover por substituição

4,7%
Distrito Federal

9,44%
Nacional

Índice de absenteísmo anual

1,79%
Distrito Federal

47
promovidos a cargo de liderança

110
demais promovidos

184
progressões de carreira

DIVERSIDADE

O Programa de Diversidade & Inclusão, criado em 2018 pela Gestão de Pessoas, foi estruturado para fortalecer a cultura participativa, garantir a promoção de ações que estimulem a diversidade e a inclusão, além de acompanhar metas e evoluções relacionadas ao tema, como a integração da representatividade de diferentes grupos sociais dentro da empresa. O Programa é constituído por cinco pilares: gênero, raça, LGBTQI+, pessoa com deficiência e multigerações.

Cada pilar é pensado de forma estratégica pelos próprios colaboradores, que possuem conhecimento de causa para serem porta-vozes dos temas e estimular a empresa a pensar em políticas e programas que assegurem um ambiente meritocrático e de respeito a todos.



Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, Brasília - DF



Colaboradores realizam ação de conscientização do câncer de mama, Brasília - DF

O posicionamento do Programa, bem como a visão do Sabin em relação ao tema, é orientado por um conjunto de crenças estabelecidas na empresa, sendo elas:





Sabin é reconhecido pelas boas práticas, na categoria Diversidade e Inclusão na 22ª edição do Top of Mind RH 2019, São Paulo - SP



Programa de Líder para Líder para desenvolvimento das lideranças do Grupo Sabin - Brasília - DF



Presidente executiva realiza a entrega dos materiais escolares para os colaboradores, na sede, Brasília-DF

QUALIDADE DE VIDA E PRÁTICA ESPORTIVA

Colaboradores envolvidos em práticas esportivas **3.946**

R$ 385 MIL investidos para cuidar da saúde do colaborador

Colaboradores participantes da Meia Maratona **42**

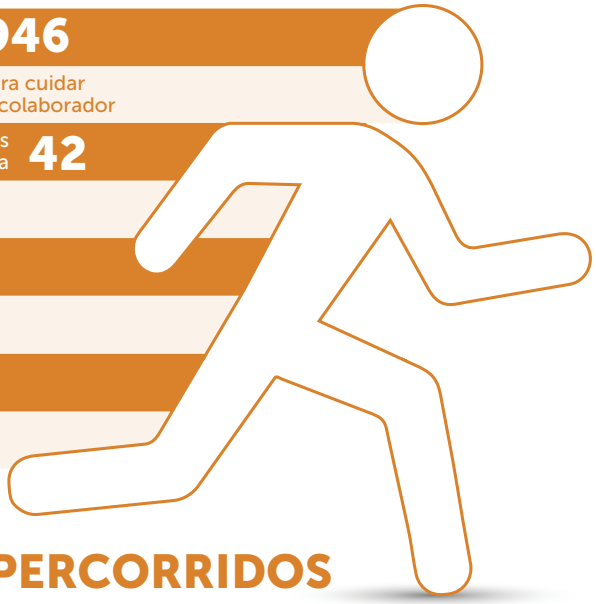
70 voluntários envolvidos nas ações do esporte

Pessoas que utilizam academia **805**

220 multiplicadores da ginástica laboral

Inscrições em corrida de rua **3.321**

90 participantes nas corridas em todo Brasil



20.000 KM PERCORRIDOS



Atletas reunidos antes de embarcar para a 23ª Meia Maratona Internacional do Rio, Brasília - DF

CLIMA ORGANIZACIONAL

As pesquisas de clima organizacional têm como objetivo oferecer diagnóstico do ambiente a partir da perspectiva dos colaboradores – permitindo conhecer seus níveis de satisfação e insatisfação – e apoiar o desenvolvimento de projetos para fortalecimento da cultura e de um ambiente de trabalho estimulante e acolhedor, capaz de extrair o melhor de cada time. O Sabin participa anualmente de importantes pesquisas de clima organizacional e obtém resultados que são destaques em todo Brasil, como os abaixo:

86% Índice de **credibilidade**

87% Índice de **respeito**

85% Índice de **imparcialidade**

91% Índice de **orgulho**

89% Índice de **camaradagem**

* Fonte: GPTW 2019



Sabin abre as portas para empresas e acadêmicos pelo projeto Benchmarking, Brasília - DF

Outros indicadores relevantes da GPTW em 2019

90% acreditam que os líderes só promoveriam reduções de quadro como último recurso

91% percebem que a organização oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o seu crescimento profissional

94% declaram ter benefícios especiais e diferenciados dentro da empresa

92% consideram que seu trabalho tem um sentido especial. Para eles, não é só "mais um emprego"

94% sentem orgulho quando veem o que a empresa faz

91% pretendem trabalhar no Sabin por muito tempo

96% têm orgulho de contar a outras pessoas que trabalham na empresa

95% se sentem bem com a forma pela qual o Sabin contribui para a comunidade

94% percebem que sempre são comemorados eventos especiais

94% declararam que, ao entrar nesta organização, todos fazem você se sentir bem-vindo

92% consideram a empresa um excelente lugar para trabalhar

89,8% Índice de **Qualidade no Ambiente de Trabalho**

*Percentuais referentes à participação de colaboradores na pesquisa "Melhores Empresas para Trabalhar" - FIA/VOCÊ S/A 2019

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Criada em 2009, com o objetivo de desenvolver competências atreladas ao negócio e gerar diferencial competitivo, a Universidade Corporativa do Grupo Sabin – UniSabin – vem promovendo ações para capacitar seus mais de **5.000 colaboradores** de forma inovadora e eficaz. Em 2019, **cerca de um milhão e meio de reais foram investidos** em soluções de aprendizagem que objetivam formar, capacitar e desenvolver profissionais para atender o negócio.

As ações de desenvolvimento são voltadas para o fortalecimento de um ambiente de aprendizagem que estimule o crescimento profissional, o autodesenvolvimento e o compartilhamento de conhecimento e experiências. Assim, visando o atendimento da estratégia da organização, as competências técnicas e comportamentais são reforçadas e a cultura Sabin pode ser consolidada e renovada.



Sandra Soares Costa palestra no Bebendo na Fonte, Brasília - DF

A UniSabin investiu, em 2019, em temas como Diversidade e Inclusão, Liderança, Sustentabilidade e Transformação Digital, com o intuito de trazer para os colaboradores discussões atuais e alcançar melhores resultados.

Portal EAD



Para garantir a disseminação do conhecimento em todas as unidades de negócio, o portal EAD oferece mais de **150 cursos desenvolvidos internamente** e personalizados para os colaboradores. Ao longo do ano, foram lançados 25 novos temas para amparar a estratégia.

Jeito Sabin de liderar

O programa **De Líder para Líder**, lançado em 2019, trouxe um espaço de disseminação e compartilhamento que vem proporcionando para os líderes a oportunidade de aprender e inovar no Jeito Sabin de liderar. Temas que impactam diretamente a atuação dos líderes e suas equipes, como

comunicação não violenta e gestão da singularidade, foram intensamente discutidos durante o ano.

Para o desenvolvimento e preparação de futuros líderes, a alta gestão conta com um programa de aprimoramento profissional. Realizado pela Fundação Dom Cabral (FDC), o projeto consiste em reuniões periódicas de análise e discussão dos resultados, acompanhamento de projetos estruturadores e encontros com especialistas que auxiliam no desenvolvimento dos líderes da empresa.



Marly Vidal compartilhando boas práticas de Gestão de Pessoas em Lidere, Londrina - PR



Janete Vaz palestra no Bebendo na Fonte, Brasília - DF

SABIN INVESTE NA BUSCA PELO CONHECIMENTO

Realizada anualmente, a **Semana do Conhecimento** visa aproximar os colaboradores da Universidade Corporativa, divulgar as parcerias educacionais e inspirar o autodesenvolvimento profissional. Nesse ano, temas como experiência do cliente, ferramentas de produtividade, métodos ágeis e competências do futuro foram trabalhados durante o evento.

Com novas práticas e conteúdos importantes para garantir um ambiente de inovação, mais de **600 colaboradores foram impactados,** de forma descontraída e criativa, em **236 mil horas dedicadas ao desenvolvimento pessoal e profissional.** Os processos que visam garantir a qualidade de entrega para os clientes e questões como Eficiência Operacional, Clima Organizacional, Cultura Sabin, Liderança, Feedback, Inclusão e Diversidade foram colocadas em pauta.


Encontro Científico, Brasília - DF

Ensino sem fronteiras

A UniSabin propicia, ainda, a participação dos colaboradores em capacitações externas como forma de atualizar o conhecimento e trazer inovação nas diferentes áreas da organização. Neste ano, mais de **800 colaboradores participaram de novas qualificações** e puderam, a partir daí, apresentar melhorias em suas áreas de atuação.

O Programa Bolsa-Educação, criado com o intuito de proporcionar oportunidade de formação e aperfeiçoamento, contemplou **112 colaboradores** com benefícios acadêmicos em diferentes categorias (nível técnico, graduação, pós-graduação e MBA).

Para promover a atualização, incentivar o debate em temáticas de relevância para a comunidade científica e integrar os colaboradores técnicos do Sabin Medicina Diagnóstica em nível nacional, a empresa realiza, anualmente, o Encontro Científico. O evento consiste em ciclos de palestras sobre as mais inovadoras técnicas de Medicina Laboratorial, Gestão, Humanização e Diagnóstico por Imagem.

Em 2019, **113 participantes** de diferentes regiões do país acompanharam palestras que tiveram como principais temas a Transformação Digital, a Excelência Operacional e a Experiência do Cliente.

A fim de contribuir com os *stakeholders* na divulgação das práticas de gestão realizadas pelo Grupo Sabin, a Universidade Corporativa também abre espaço para visitas técnicas. Em 2019, **mais de 600 pessoas foram recebidas neste programa.**

Ademais, em parceria com a área de Gestão de Pessoas, a empresa oferece um curso preparatório para o mercado de trabalho. Com o objetivo de atender a comunidade, incluindo familiares dos colaboradores na busca pela inserção e recolocação profissional, as aulas abordam temas como Gestão de Carreira, Autodesenvolvimento, Dicas para Processos Seletivos e Empregabilidade. Ao todo, **44 famílias foram impactadas** e o índice de satisfação do curso foi de 97%.



Time Sabin participa da 45ª edição do CONARH, São Paulo - SP



Sabin recebe parentes de colaboradores no projeto preparatório para o mercado de trabalho #partiutrabalhar, Brasília - DF

CONFIRA ALGUNS NÚMEROS DA UNISABIN 2019

53.600
CERTIFICADOS EMITIDOS

594
AÇÕES PRESENCIAIS

95%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CURSOS

44h
MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR

112
Nº DE CONTEMPLADOS NO PROGRAMA BOLSA-EDUCAÇÃO

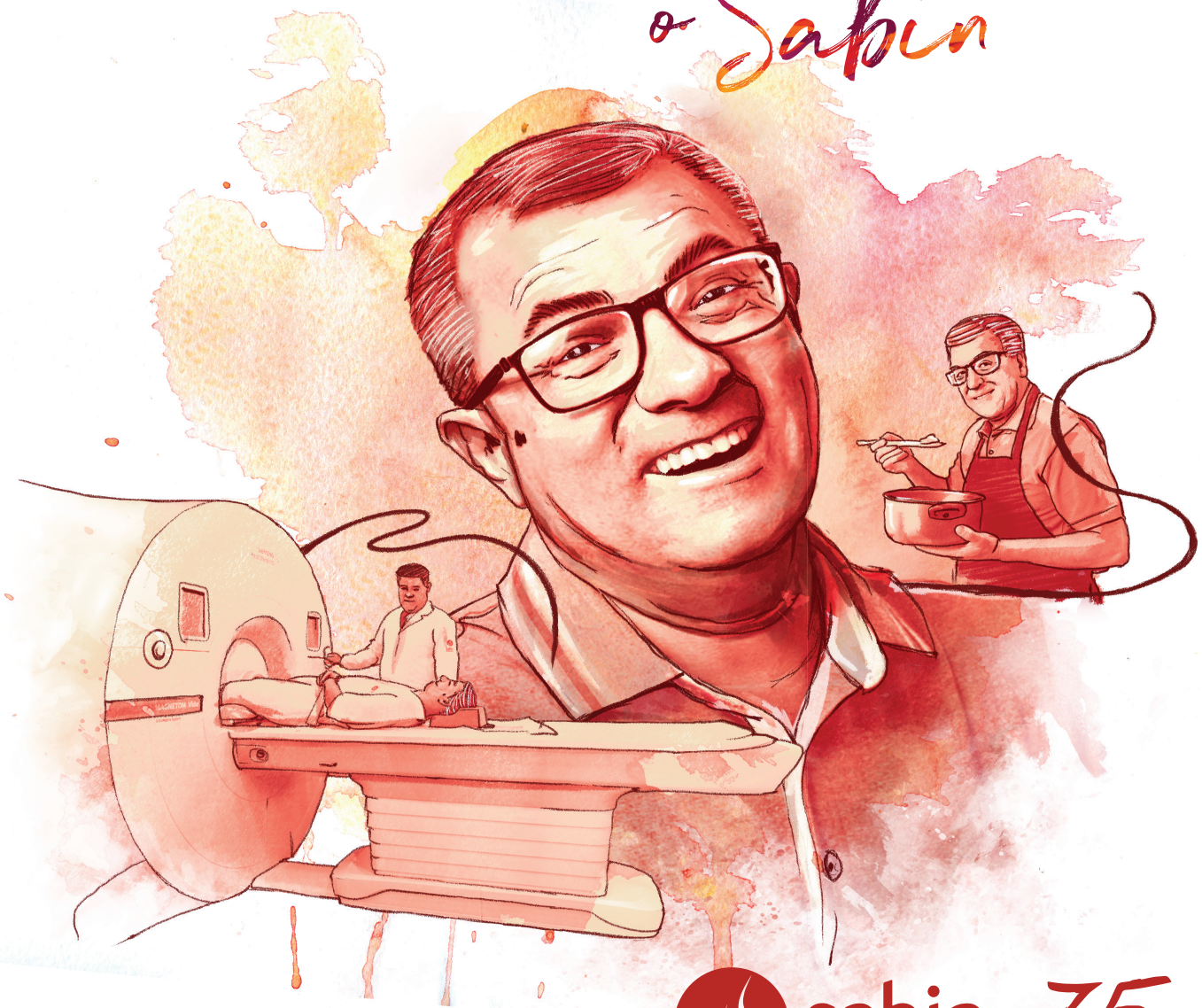
245
Nº DE EDUCADORES

MÉDIA DE CERTIFICADOS POR COLABORADOR
14,4



Equipe Sabin no Congresso Brasileiro de Patologia Clínica 2019, Rio de Janeiro - RJ

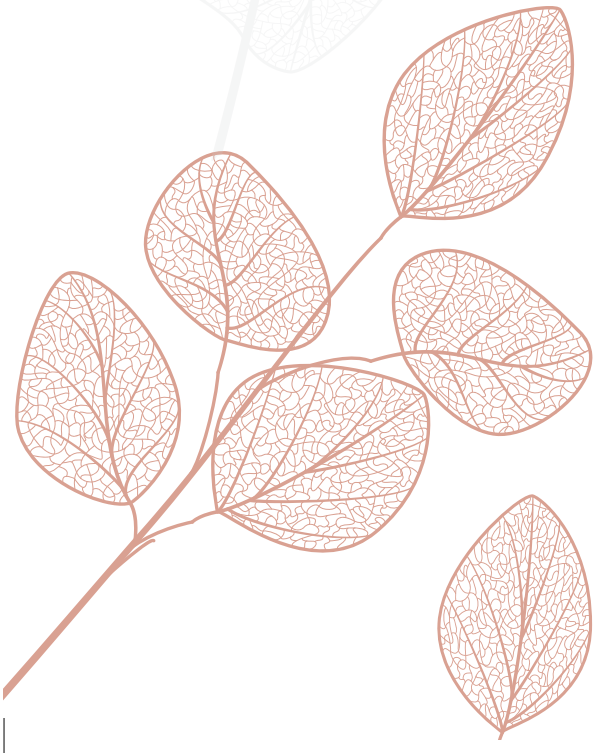
A vida inspira o Sabin



sabin
MEDICINA DIAGNÓSTICA
35 anos

www.sabin.com.br

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM O MERCADO





GRUPO SABIN, 35 ANOS DE HISTÓRIAS

Em 2019, o Grupo Sabin completou 35 anos de dedicação à Medicina Diagnóstica, cumprindo seu compromisso de oferecer serviços de saúde com excelência, consolidando seus valores e sua filosofia de crescer com a cadeia produtiva e entregar valor para todos os seus *stakeholders*: **acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores, médicos, operadoras de saúde, comunidades, imprensa, entidades e governo.**

Entre os pilares da cultura do Grupo está o relacionamento e a comunicação institucional com todas as partes interessadas, destacando sua atuação empreendedora e empresarial, bem como as ações das marcas por meio de seus canais de atendimento, produtos e serviços.

Nesse ciclo, a empresa alcançou novos marcos no seu planejamento estratégico de crescimento sustentável com a **aquisição do Laboratório Carlos Chagas,** em Cuiabá - MT, e a **inauguração de 15 novas unidades**, mantendo uma expansão orgânica, que atingiu a **marca de 296 unidades no País.**

O Sabin também **aumentou seus investimentos no negócio de atenção primária à saúde, ampliando sua participação de 17% para 30% no capital da Amparo Saúde.** Além disso, a empresa **inaugurou a primeira unidade de Assistência Primária à Saúde (APS) *in-company* da Amparo** em sua sede, em Brasília, composta por uma equipe multidisciplinar. Enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e um médico clínico, especializados em Medicina da Família e Comunidade, integram o núcleo, que promove o cuidado coordenado à saúde dos colaboradores na capital federal.

Entre os eventos institucionais de destaque, a edição especial do **Encontro Anual com *stakeholders*** reuniu seus principais representantes para celebrar os **35 anos de história do Grupo Sabin**, bem como os **20 anos de implantação da certificação ISO 9001**, reforçando o compromisso com a excelência dos serviços de saúde por meio do sistema integrado de gestão da qualidade. Além disso, foram comemorados os **14 anos do Instituto Sabin,** que impactou positivamente mais de 900 mil pessoas em diversas regiões do Brasil, desde a sua fundação, além do apoio ao desenvolvimento do ecossistema de inovação social no País.



Encontro de Parceiros e *Stakeholders* - Celebração dos 35 anos e lançamento do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Sabin, Brasília - DF

Com o investimento em uma comunicação integrada, a empresa participou de painéis, eventos e ações voltadas ao compartilhamento de informações relevantes e à disseminação de conteúdos expressivos, a fim de ampliar o engajamento dos diferentes *stakeholders*. Por meio de patrocínios, o Sabin esteve presente em **720 eventos** durante o ano. Ao todo, entre médicos, representantes de convênios, clientes, colaboradores e seus familiares, **620.223 pessoas foram impactadas** em 2019.

SUSTENTABILIDADE DO SETOR DE SAÚDE

A demanda por melhor assistência, o envelhecimento da população, os custos crescentes dos insumos e a necessidade de cooperação da cadeia produtiva são questões que exigem mudanças no modelo de saúde no país e no mundo.

Com o objetivo de estimular as **melhores práticas de gestão da saúde, com o paciente no centro do cuidado e dentro de um modelo sustentável,** o Grupo Sabin foi protagonista nas discussões relacionadas a esta área. Realizou diversos fóruns com o foco nos impactos econômicos na saúde, reunindo governo, operadoras de saúde, prestadores de serviços e agência reguladora, para discutir a sustentabilidade do setor, a partir dos cenários e tendências da medicina, atenção primária à saúde e responsabilidade das fontes pagadoras e regulação.

A empresa também apoiou diversos eventos que reuniram auto gestoras e operadoras para debater a transformação do setor de saúde no Brasil com o objetivo de estimular soluções em saúde cada vez mais eficientes e eficazes dentro do contexto da transformação digital e, principalmente, com foco na humanização no atendimento, cuidados com o paciente e desfecho clínico.

O Sabin também investiu em novas plataformas de serviços como forma de contribuir para a sustentabilidade do setor de saúde e o fortalecimento da cultura do cuidado coordenado e personalizado da saúde.



Time Sabin e Amparo Saúde no 22° Congresso Internacional Unidas, Atibaia - SP


Evento Impactos Econômicos e Sustentáveis na Saúde reuniu governo, entidades, operadoras e autogestoras de saúde na Sede, Brasília - DF

CRESCIMENTO COM A CADEIA PRODUTIVA

A rede de fornecedores de norte a sul do país compõe diversos elos da cadeia produtiva. Além do **engajamento em projetos e programas de inovação *open innovation***, o Grupo atuou em diferentes fóruns, compartilhando novas tecnologias e práticas de gestão em encontros nacionais e internacionais.

Foram abordados temas como inovação em serviços e modelos de negócios, para melhorar a gestão de saúde dos pacientes e também contribuir para a sustentabilidade em todos os seus processos.



Painel com clientes no III *Clinical & Workflow Excellence Summit Siemens*, Foz do Iguaçu - PR

PROTAGONISMO NAS ENTIDADES E ASSOCIAÇÕES SETORIAIS E EMPRESARIAIS

Com o objetivo de contribuir com o crescimento do ecossistema empresarial e setorial, a partir do compartilhamento de conhecimento técnico e de boas práticas em governança e gestão, **o Sabin tem participação ativa, por meio de suas fundadoras, presidente e principais executivos, em diversas entidades e associações.** Esses profissionais estão à frente de conselhos e da gestão de diversas sociedades e entidades técnico-científicas e setoriais, como a Sociedade Brasileira de Patologia Clínica - SBAC, Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - SBPC, Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica - ABRAMED, Colégio Brasileiro de Radiologia - CBR e Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde (CBEXs). Os executivos da empresa também integram comitês e grupos de trabalho empresariais nacionais e regionais da Câmara Americana de Comércio - Amcham, Associação Brasileira de Recursos Humanos - ABRH, Aliança de Saúde Populacional - ASAP e Instituto Brasileiro de Hospitalidade Empresarial - IBHE.

Além de visitas corporativas em sua Sede e regionais, o Grupo também patrocina fóruns e iniciativas empresariais e do setor de saúde, promovendo debates e discussões relevantes no campo técnico-científico, de gestão, de regulação e de inovação em novos negócios.



LATAM *Customer Experience Program* Roche, Suiça



Lançamento do CBEXs Chapter Brasília, liderado pela presidente do Sabin, contou com os painéis "O cenário da saúde no Brasil" e "Saúde baseada em Valor", Brasília - DF



Visita dos associados do Instituto Brasileiro de Hospitalidade Empresarial (IBHE), unidade Ultracron Alphaville, Barueri - SP



Posse da nova Diretoria da SBPC/ML biênio 2020-2021 no Rio de Janeiro. Diretores executivos do Sabin assumiram a Diretoria de Acreditação e Qualidade e a Presidência Regional em Brasília - DF



4º FILIS, debate "Impacto das Inovações Setoriais", São Paulo - SP

APOIO TÉCNICO-CIENTÍFICO PARA AS COMUNIDADES MÉDICAS

Em todas as regiões do Brasil onde atua, o Sabin possui programas de apoio técnico-científico às comunidades médicas, para atualização de metodologias diagnósticas e discussão de casos clínicos. Investe na **realização de congressos, encontros e jornadas científicas, contribuindo assim para a medicina preventiva, personalizada e preditiva.** Compartilha, também, conhecimento por meio de sua rede de mais de

200 médicos de diferentes especialidades, biomédicos e bioquímicos que atuam como palestrantes e moderadores de grandes congressos nacionais e internacionais.



Presença técnico-científica no Congresso Brasileiro de Atualização em Endocrinologia e Metabologia - CEBAEM, Florianópolis - SC

CONHECIMENTO E PARCERIA PARA AÇÕES GOVERNAMENTAIS

A relação com o governo e seus representantes é pautada pela ética e políticas de *compliance* do Grupo Sabin, que, como referência no setor, **atuou em vários fóruns governamentais compartilhando boas práticas da sua gestão, bem como conhecimento técnico em saúde.**

Em 2019, a empresa foi convidada a contribuir com o Centro de Estudos e Debates Estratégicos da Câmara dos Deputados sobre a efetividade do modelo de atenção primária à saúde (APS) no Brasil. O debate avaliou o impacto que o credenciamento de especialistas fora do Sistema Único de Saúde (SUS) poderia ter no atendimento, com a intenção de torná-lo mais ágil. A reunião temática do **Grupo de Estudos sobre Atenção Primária à Saúde no Brasil** contou com a participação de representantes do setor privado da APS e de sociedades profissionais.



Jornada científica sobre vacinas, em parceria com a Pfizer, Brasília - DF



Participação do Sabin no Grupo de Estudos sobre Atenção Primária à Saúde no Brasil, Brasília - DF

A empresa também foi convidada a apresentar seu *case* sobre liderança na **8ª Semana do Conhecimento na sede da ANVISA**, em Brasília. O evento teve como propósito inspirar servidores da instituição e gestores sobre a necessidade de desenvolvimento de novos conhecimentos, formas de trabalho e interações humanas diante de um contexto que exige cada vez mais criatividade, inovação, transparência e suporte tecnológico.



A sócia-fundadora do Sabin, Janete Vaz, participou da 8ª Semana do Conhecimento na sede da ANVISA, Brasília - DF

REPUTAÇÃO NACIONAL E REFERÊNCIA EM SAÚDE

Entre os cinco maiores players do setor de Medicina Diagnóstica, o Grupo Sabin destaca-se por sua comunicação corporativa, que integra uma intensa agenda empresarial, reforçando o propósito da empresa e o alcance da sua visão em ser uma referência em saúde na América Latina.

A partir das estratégias de comunicação institucional, busca proteger e fortalecer a reputação empresarial e marcas, contribuindo para a sustentabilidade dos negócios por meio de ações que ampliem a presença, influência, posicionamento, diálogo, relacionamento e conexão com os *stakeholders*.

Dentre as temáticas e bandeiras abraçadas pela comunicação corporativa do Sabin durante o ano estão:

- **SUSTENTABILIDADE SETORIAL**
- **INOVAÇÃO SOCIAL**
- **LONGEVIDADE**
- **GESTÃO DA SAÚDE**
- **PROTAGONISMO FEMININO**
- **DIVERSIDADE**

O Grupo também é mantenedor e associado de dois movimentos empresariais: **Brasil Digital e o Mulher 360**. O primeiro tem como objetivo a promoção do diálogo entre os setores público e privado, para construção de propostas que tragam tecnologia e inovação para o centro da estratégia do país, contribuindo para a preparação dos profissionais do futuro, com o foco na humanização e geração de ocupações qualificadas para a sustentabilidade do crescimento econômico. Dentre os resultados conquistados pelo movimento, destacam-se pesquisas sobre responsabilidade digital, mais de 60 mil matrículas na plataforma Brasil+Digital, bem como parceria com programas de capacitação e inserção de jovens profissionais no mercado de trabalho. Já o segundo tem a missão especial de inspirar e influenciar a sociedade na construção de um contexto empresarial ético, que valorize a diversidade e o protagonismo feminino.

O Grupo Sabin se consolida como uma referência em conteúdo nas áreas de saúde e de gestão para a imprensa e veículos de comunicação, contribuindo para a consolidação do setor e ganhando destaque em pautas sobre governança, inovação, gestão em saúde, conteúdo técnico-científico, protagonismo feminino, investimento social e gestão de pessoas.

O relacionamento com a imprensa, de forma transparente, frequente e com abrangência nacional e regional, por meio de seus porta-vozes nacionais e regionais, permitiu que o Sabin figurasse com **destaque em 978 matérias positivas, que impactaram mais de 28 milhões de pessoas de norte a sul do País**. Estas publicações são acompanhadas por meio de clipping diário, tanto nos aspectos quantitativos como qualitativos.

Como associado da ABRAMED, o Grupo Sabin participou também no 1º Bootcamp ABRAMED de Jornalismo em Saúde, para debater com a imprensa o cenário do setor de Medicina Diagnóstica no País. Fez parte, ainda, de painéis de eventos organizados por grandes grupos de comunicação do Brasil, como o Fórum CBN Ética nos Negócios.



Painel, "O impacto e a interação do diagnóstico no apoio à conduta médica" no 1º Bootcamp de Jornalismo em Saúde da ABRAMED, São Paulo - SP



A presidente executiva do Sabin apresentou o painel "Ética nas organizações nos dias atuais", no Fórum CBN Ética nos Negócios, Londrina - PR

A gestão da reputação é pautada na consistência entre o discurso, o propósito organizacional e as atitudes e práticas adotadas pela empresa nas relações junto aos seus *stakeholders* estratégicos e necessários.

O monitoramento da reputação é feito por meio do acompanhamento das matérias e espaços conquistados na mídia e comentários positivos, neutros e negativos nas redes sociais em relação à conduta da empresa no mercado, além da satisfação com os serviços e atendimento oferecidos à população. O **índice de reputação da empresa alcançado em 2019 foi de 98,63%**.

O Grupo Sabin comunica suas ações empresariais de forma responsável e em compliance com toda as políticas e legislações em vigor, a partir da ampla divulgação de fatos relevantes, como investimentos, aquisições, expansão de seus negócios e atuação geográfica.



IT Forum, Painel "EU 5.0 Movimento Brasil Digital", São Paulo - SP


Sabin com presidente da Associação Catarinese de Medicina realiza parceria para apoio à *Summit* ACM 2019, Florianópolis - SC



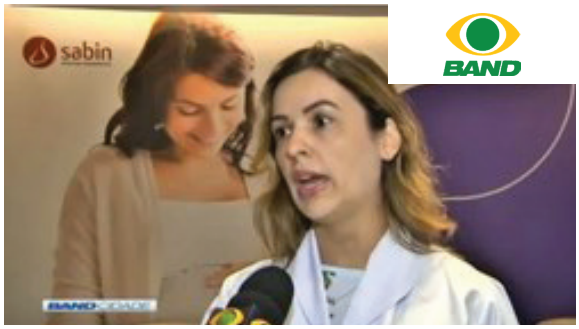
Sabin participa de Painel sobre Excelência de Atendimento ao Cliente - Clínica do Amanhã, *Health* Innova.hub, São Paulo - SP


Case Sabin na Amcham Brasil 2019, Campinas - SP

DESTAQUES IMPRENSA NACIONAL



GNEWS



BAND





ESTADÃO

CORREIO BRAZILIENSE

O mercado empreendedor de Brasília é delas

Sandra e Janete vieram para o DF com um diploma e o sonho de abrir um laboratório. Hoje, o Sabin é uma das maiores empresas do país



Premiada internacionalmente, Janete Vaz, 64 anos, passa pelos corredores da sua empresa no Setor de Abastecimento Asa Norte (Saan) entre centenas de funcionários e pergunta a um deles, misturando o tom de voz empático com o sotaque goiano: "Seu filho está melhor?". É impossível falar da fundadora do Instituto Sabin sem citar, por exemplo, que ela foi eleita pela revista Forbes uma das Mulheres Destaque do Setor de Saúde, mas o cuidado com cada pessoa que está ao seu redor também dá muito sobre quem é uma das maiores empresárias de Brasília.

Quem olha o currículo cheio de honrarias nem imagina que a empreendedora foi só mais uma jovem recém-formada procurando vaga na sua área. "Quando me graduei em bioquímica, em 1980, aqui era um ponto de oportunidade para todo mundo que queria começar uma empresa, um negócio ou buscar um emprego. Cheguei sonhando", lembra Janete. Assim como a capital, ela tinha muita esperança, queria construir seu próprio laboratório de exames.

Em vez de investimento financeiro, a família deu exemplos de como se construir uma carreira. "Nasci e vivi em um ambiente em que as mulheres trabalhavam e estudavam, desde a minha avó", ressalta. A tentação brasiliense de uma vida mais segura, como concursada, chamou a atenção dela, mas só como ponto de partida. "Fui para o serviço público e cheguei à chefia do Hospital Regional de Taguatinga, mas tinha o sonho de abrir a minha empresa, então me demiti depois

Forbes Brasil

LÍDIA ABDALLA

CEO DO LABORATÓRIO SABIN

Ela começou como trainee quando a empresa tinha 80 funcionários e hoje lidera 5.200 colaboradores diretos



De fala fácil e envolvente, ela sabe que devagar se vai ao longe. Bioquímica formada pela Universidade Federal de Ouro Preto (MG), essa mineira de Alpinópolis que há 20 anos mora em Brasília praticamente passou toda sua carreira na empresa que hoje lidera.

"Quando me formei, mudei-me para Brasília, onde meu marido – na época, namorado – já estava vivendo. Ele procurava emprego para mim nos classificados do jornal. Acabei trabalhando numa farmácia", recorda. Ficou seis meses nos dois empregos depois que ingressou no Sabin como trainee.

A carreira dessa profissional que um dia sonhou ser médica sempre foi ascendente, mas nunca fácil. Com o estímulo da mãe, uma dona de casa que costurava, fez faculdade, mestrado em ciências da saúde na UnB e, mais tarde, MBA em gestão empresarial na Fundação Dom Cabral. Sua trajetória evolui *pari passu* com a expansão do Sabin que, 20 anos atrás, quando Lídia

são. "As pessoas estão no centro da nossa estratégia, elas é que fazem o negócio acontecer todos os dias. Elas se sentem parte do negócio. Isso é um diferencial estratégico", considera.

Especializado em análises clínicas, o Sabin ingressou em 2015 na área de diagnósticos por imagem, ao adquirir um laboratório em Uberlândia. Neste ano, abriram o serviço de check-up executivo em Brasília e Uberlândia, uma das apostas para o futuro após 35 anos de fundação.

Lídia avalia que o fato de a companhia ter sido fundada por duas mulheres, as doutoras Janete Vaz e Sandra Costa, também facilita a percepção de que é possível construir uma família sem abandonar seus anseios profissionais. Os números comprovam: 77% do quadro de funcionários é formado por mulheres e 74% dos cargos de liderança também são ocupados por elas. "Não dá para separar a vida pessoal da profissional. E no Sabin isso acontece de forma natural. Tive meu filho (que hoje tem 12 anos)

Valor ECONÔMICO



Valor.com.br | Valor RI

Valor Econômico

Princípios Editoriais

Sabin aumenta para 30% sua fatia na Amparo

Por Beth Koike | De São Paulo

O Sabin, quinta maior rede de laboratórios de medicina diagnóstica, aumentou sua participação na empresa de atenção primária Amparo de 17% para 30%. A transação envolveu um aumento de capital que os demais acionistas acompanharam. O fundador e presidente da Amparo, Emílio Pucchioni, continua como controlador, com mais de 50%, seguido do médico José Luiz Setúbal, da família fundadora do Itaú e do Hospital Infantil Sabará, além de investidores-anjo.

Fundada 2016, a Amparo vem chamando atenção do mercado devido ao seu modelo de negócio. A empresa presta serviços de atenção primária para operadoras de planos de saúde e sua remuneração é baseada num valor fixo por pessoas, além de um pagamento adicional de acordo com o resultado do trabalho para a saúde do paciente. Hoje, no setor, muitos ainda analisam nos volume de procedimentos

VOCÊ S/A



DESTAQUES IMPRENSA REGIONAL

















AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL PARA A COMUNIDADE

Além dos investimentos e ações sociais realizados pelo Instituto Sabin, as ações de parceria na área de responsabilidade socioambiental também fizeram parte do cronograma de atuação da empresa.

Ao longo do ano, o Sabin fortaleceu o seu comprometimento de conscientizar a população sobre a importância dos cuidados com a saúde. Por intermédio de estratégias de identificação, voltadas à humanização e moldadas conforme as necessidades dos clientes, a empresa lançou campanhas educativas veiculadas em redes sociais, veículos de comunicação, no meio digital, em suas próprias unidades de atendimento e por meio de ações específicas.

Com o foco na qualidade de vida da comunidade, a empresa, em parceria com o Instituto Sabin, investiu em **revitalizações de áreas públicas do Distrito Federal** e presenteou a cidade que acolheu a sua primeira unidade, em comemoração a mais um ano de existência.

Ao todo, quatro espaços de convivência foram revitalizados em regiões distintas da capital. São eles: parquinho infantil do Parque Olhos D'água, na Asa Norte; parque infantil e quadra poliesportiva, em Ceilândia; e parquinho infantil do Taguaparque, em Taguatinga.

Com o compromisso de encantar o Natal de algumas crianças, o Sabin e o Instituto Sabin engajaram-se em uma **campanha de arrecadação de brinquedos**. Durante a ação, 20 unidades de atendimento em Brasília foram adaptadas para receber as doações. Ao todo, foram arrecadados mais de **3 mil brinquedos. Mais de 500 crianças foram presenteadas e 4 instituições**



Apoio cultural ao Tercidade

foram beneficiadas, sendo elas: Lar Eurípedes (Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo), em Brazlândia; Lar Sagrada Face de Jesus, em Luziânia; Lar Chico Xavier, no Núcleo Bandeirante; e Lar Bezerra de Menezes, em Ceilândia.

No segundo semestre, o Sabin realizou também o **apoio cultural ao Tercidade**, programa realizado pela Produz + e Centro Cultural Banco do Brasil, e que **reuniu 500 pessoas com mais de 60 anos** no CCBB. O evento tem o objetivo de oferecer circuito de **workshops, palestras, ações educativas e de saúde para o público da terceira idade.**

Diversas **ações educativas** foram realizadas durante o ano para apoiar e esclarecer dúvidas de clientes e comunidade sobre a importância do esquema vacinal atrelado ao ciclo de vida de crianças, adultos e idosos. As ações aconteceram em eventos e atividades dentro e fora da empresa, como, por exemplo, a participação no Programa Dani Rico sobre Gestante, Pós-Parto e Bebê, que envolveu pais, mães e profissionais de saúde.

HUMANIZAÇÃO E PROXIMIDADE COM CLIENTES

Modelo nacional em excelência, o Sabin destaca em seus serviços de análises clínicas, diagnóstico por imagem, vacinação, check-up executivo e atenção primária à saúde os conceitos de humanização e familiaridade. As memórias afetivas, o cuidado com a saúde e também com o sentimento de pertencimento nas regiões onde atua, marcaram presença nas campanhas de divulgação das marcas, serviços e produtos que impactaram **mais de 5 milhões de usuários no ambiente digital** durante o ano.

O aniversário de 35 anos do Sabin foi um dos momentos mais marcantes de 2019. Em comemoração, a campanha **A vida inspira o Sabin** foi lapidada a partir de um dos principais valores defendidos pela empresa: a humanização. Como uma forma de reafirmar a sua dedicação em manter-se próxima à comunidade e tornar-se cada vez mais humana, utilizou personagens e narrativas inspiradoras para ilustrar como pode estar presente na vida de todos. Afinal, os 35 anos do Sabin são o resultado da união de tudo o que a vida inspira.

Confiança e conexão compuseram o mote da campanha **Uma grande família** e o protagonismo dos colaboradores foi a principal ferramenta. Como estreitar os laços com a comunidade por meio do nome. Conhecer a pessoa, ver além do atendente. Sentir-se em casa. A familiaridade é capaz de proporcionar aos clientes um serviço personalizado. Dessa forma, dos nomes os colaboradores ganharam destaque em vários bairros da capital, como referência para o cliente na entrega dos serviços e seus diferenciais, como o desjejum Sabin, composto pelo delicioso pão de queijo e cappuccino.

A divulgação do novo serviço de Diagnóstico por Imagem no DF foi destaque na campanha **Seu corpo tem histórias para contar**.

A fim de mostrar que o corpo reflete momentos, escolhas e atividades da vida de cada pessoa, a empresa segue a sua estratégia de comunicação voltada à humanização. Dessa forma, assim como álbuns de fotografias e os famosos *scrapbooks*, as peças foram produzidas com o objetivo de despertar memórias, a partir de colagens alusivas ao universo visual dos exames de imagem que revelam as histórias que o corpo tem para contar.

Criada com o objetivo de divulgar uma rápida alternativa para a revelação do sexo do bebê, a campanha **Descoberta antecipada** mostrou que as mulheres podem fazer essa descoberta a partir da 8ª semana de gestação e receber o resultado em poucos dias. A campanha, completamente digital, contou com conteúdos exclusivos sobre o universo infantil.









RECONHECIMENTOS

A gestão das marcas do grupo, as ações de comunicação institucional e o relacionamento com o mercado geraram reconhecimento para o Sabin, destacando-se:

- Estadão Melhores Serviços – entre as 3 empresas mais bem avaliadas na categoria de Medicina Diagnóstica, de acordo com o jornal Estado de São Paulo, em parceria com a consultoria *Blendy News Research*
- Top of Mind Brasília – pelo 16º ano consecutivo, a marca Sabin foi a mais lembrada pela população do Distrito Federal, na categoria Laboratório de Análises Clínicas
- Top of Mind Uberlândia – a marca mais lembrada, pelo 15º ano consecutivo, na categoria Medicina Diagnóstica
- Top of Mind Uberaba – a marca mais lembrada de Uberaba, no segmento Laboratório, em pesquisa da TV Integração
- Top of Mind Ribeirão Preto – o Laboratório de Análises Clínicas mais lembrado de Ribeirão Preto, pelo 3º ano consecutivo
- Prêmio Top de Mídia – entre as marcas com maior prestígio nas cidades do Sul de Santa Catarina, na área de Análises Clínicas
- Prêmio Empreender – a empresa do segmento de Saúde e Bem-Estar mais lembrada em Camaçari, segundo a revista Nossa Metrópole



Sabin conquista prêmio de marca mais lembrada na categoria Medicina Diagnóstica, Uberlândia - MG



Por 16 anos consecutivos, o Sabin é Top of Mind na categoria Laboratório Clínico no Distrito Federal, Brasília - DF


CEOs
MAIS
2019
LABORATORIOS SABIN
LABORATORIOS SABIN



PREMIAÇÕES



Sabin conquista 3º lugar entre Melhores Empresas para Mulher Trabalhar, na categoria Grandes Empresas, pela GPTW Mulher, São Paulo - SP

PREMIAÇÕES

Gestão

- Anuário Época Negócios 360º – 2º lugar no setor Saúde

- Melhores Empresas em Atendimento ao Cliente – Exame/IBRC de Atendimento ao Cliente do Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente

- Prêmio Dez Mais de Franca

- Prêmio Mérito Empresarial, categoria Laboratórios de Análises Clínicas – Associação do Comércio e Indústria de Franca e pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Frutal

- Prêmio Benchmarking Saúde Bahia – Prata em *Compliance*, na categoria Laboratório de Análises Clínicas, e Ouro na categoria Laboratório de Análises Clínicas

- Finalista no Guia Exame de *Compliance*

Gestão de Pessoas

- 1º lugar no prêmio Mulheres na Liderança, no setor Serviços de Saúde – promovido pelo Valor Econômico e O Globo, além das revistas Época Negócios e Marie Claire, em parceria com a *Women in Leadership in Latin America* – WILL

- 5ª Melhor Empresa para Trabalhar na América Latina, categoria Grandes Empresas – GPTW América Latina

- 8ª Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil, categoria Grandes Empresas – GPTW Brasil

- Empresa Destaque na Prática Compartilhar – GPTW Brasil

- Melhor Empresa para Trabalhar, categoria Medicina Diagnóstica – GPTW Saúde

- 3ª Melhor Empresa para a Mulher Trabalhar, categoria Grandes Empresas – GPTW Mulher

- Melhor Empresa para Trabalhar na Bahia, categoria Pequenas e Médias Empresas – GPTW Bahia

- Melhor Empresa para Trabalhar no Centro-Oeste, categoria Grandes Empresas – GPTW Centro-Oeste

- Melhor Empresa para Trabalhar em Minas Gerais, categoria Médio Porte, há 5 anos consecutivos – GPTW Minas Gerais

- Prêmio Prazer em Trabalhar 2019, categoria Ânima e Innovare, que representam, respectivamente, a empresa mais votada pelos colaboradores e a empresa com mais práticas inovadoras

- Selo da Diversidade – Conselho Municipal das Comunidades Negras, em parceria com a Secretaria da Reparação da Prefeitura de Salvador

- Top of Mind de RH 2019 - Bicampeã na categoria Empresas com Práticas Reconhecidas em Diversidade e Inclusão, na premiação concedida pelo Grupo TopRH

- 1ª Melhor Empresa para Trabalhar da Amazônia – GPTW Amazônia, pelo 3º ano consecutivo

- Pelo 16º ano consecutivo, no ranking das 150 Melhores Empresas para Trabalhar 2019, destaque no tema Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa - Guia Você S/A



Marly Vidal e Milena Gesteira recebem o prêmio Mulheres na Liderança, promovido pelo Grupo Globo, São Paulo - SP



Janete Vaz é reconhecida entre os Empreendedores do Ano pela Ernst Young, São Paulo - SP

Sustentabilidade

- Prêmio Benchmarking Saúde Bahia, categoria Prata em Sustentabilidade

- Pelo 9º ano consecutivo, no ranking do Guia Exame de Sustentabilidade, no setor de saúde

- Prêmio Líderes da Saúde - Destaque Investimento em Meio Ambiente

Técnico-Científico

- XXV Congresso Brasileiro de Hepatologia – Prêmio Inimigos da Hepatite C – pelo apoio à pesquisadora da Universidade de Brasília, Daniela Carvalho Louro, no mapeamento de portadores do vírus da hepatite C que precisavam de tratamento

- 46º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas – Prêmio PNCQ (Programa Nacional de Controle de Qualidade), como melhor trabalho sobre controle de qualidade pelo estudo "Aplicação do *knowledge discovery in databases* na área de Medicina Diagnóstica e na implementação da estratégia Seis Sigma: Desdobrando os indicadores tático-operacionais por meio da utilização do gráfico de Pareto e o índice de Nihans"

- VI Reunião Brasileira de Citogenética e Citogenômica - 3º lugar na categoria Apresentação de Pôster pelo trabalho "Descrição de anormalidades cromossômicas em sangue periférico de pacientes atendidos no setor de Citogenética do Sabin", das pesquisadoras Patrícia Trevisan e Elisabete Stephani

- Entre os finalistas do Prêmio Kaizen Brasil – categoria Excelência na Produtividade

Marca e Reputação

- Top of Mind Uberlândia – a marca mais lembrada, pelo 15º ano consecutivo, categoria Medicina Diagnóstica

- Top of Mind Uberaba – a marca mais lembrada no segmento Laboratório

- Top of Mind Brasília – a marca mais lembrada, categoria Laboratório de Análises Clínicas

- Prêmio Empreender – pelo 2º ano consecutivo, a empresa do segmento de Saúde e Bem-Estar mais lembrada em Camaçari, segundo a revista Nossa Metrópole

- Top of Mind Ribeirão Preto, pelo 3º ano consecutivo, a marca mais lembrada na categoria Laboratório de Análises Clínicas

- Prêmio Top de Mídia - uma das marcas com maior prestígio nas cidades do Sul de Santa Catarina na área de Análises Clínicas

Inovação

- 50º lugar no Prêmio 100+ Inovadoras do Brasil no uso de Tecnologia da Informação, na categoria de Saúde, pela IT Mídia, em parceria com a PwC – concedido aos colaboradores Djeniffer Greffin, Eduardo Gonçalves e Dr. Allan Carvalho

- Pelo 4º ano consecutivo, entre as 10 empresas mais inovadoras do Brasil na categoria Serviços Médicos, segundo a premiação Valor Inovação Brasil 2019 – Valor Econômico, em parceria com a consultoria *Strategy&*



Sabin conquista 1º lugar entre as Melhores Empresas para Trabalhar, na categoria Grandes Empresas pela GPTW Amazônia, São Paulo - SP



Prêmio Líderes da Sáude, categoria Investimentos Ambientais



Sabin conquista 5º lugar entre as Melhores Empresas Para Trabalhar, na categoria Grandes Empresas pela GPTW América Latina, São Paulo - SP



Equipe Sabin nas 150 Melhores Empresas para Trabalhar da Você S/A, São Paulo - SP

Homenagens

- XV Prêmio Excelência Mulher, concedido à Janete Vaz pela Fraternidade Aliança Aca Laurência e o Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – Diretoria Distrital

- Homenagem do Parque Olhos d'Água (Brasília), em agradecimento às obras de revitalização realizadas em parceria com o Grupo Sabin

- Seminário de Direitos Humanos e Diversidade, na Assembleia Legislativa da Bahia – Condecoração pelas ações desenvolvidas na comunidade de Cajazeiras, em defesa da igualdade racial e de gênero e pelas políticas da empresa voltadas ao respeito à diversidade

- Dra. Lídia Abdalla foi destaque entre os CEOs Mais Admirados do Brasil, segundo o Grupo Gestão RH

- Marly Vidal foi destaque entre os RHs Mais Admirados do Brasil, segundo o Grupo Gestão RH

- Janete Vaz foi homenageada na Câmara Federal pelos relevantes serviços

realizados em prol do desenvolvimento e engrandecimento de Brasília e de todo o Distrito Federal

• Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação, em parceria com a Secretaria de Estado da Mulher e a Secretaria de Estado da Cultura – Homenagem a Sandra Soares Costa e a Janete Vaz durante o ciclo de palestras Mulheres Expoentes



Sabin entre as 25 empresas premiadas como Melhores Empresas em Atendimento ao Cliente - 17º FBRC, São Paulo - SP

• 2º lugar no ranking de Executivos de TI do Ano de 2019, no setor de Saúde, concedido ao Gerente de Infraestrutura de TI do Sabin, Edgard Moreira

• 1º lugar no Datathon Saúde Albert Einstein, concedido à colaboradora Djeniffer Greffin

• 1º lugar no PNCQ, concedido à colaboradora Djeniffer Greffin

• Finalistas no Prêmio Referência em Saúde, Djeniffer Greffin e Eduardo Gonçalves

• Prêmio Profissional de Tecnologia da Informação no setor da saúde 2019, pela Informática Hoje, concedido ao colaborador Edgard Moreira



Sabin entre as 10 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, na categoria Grandes Empresas pela GPTW Brasil, São Paulo - SP



Sandra Soares é nomeada membro do Conselho de Mulheres Notáveis da Câmara de Mulheres Empreendedoras do DF, promovido pelo Fecomércio, Brasília - DF

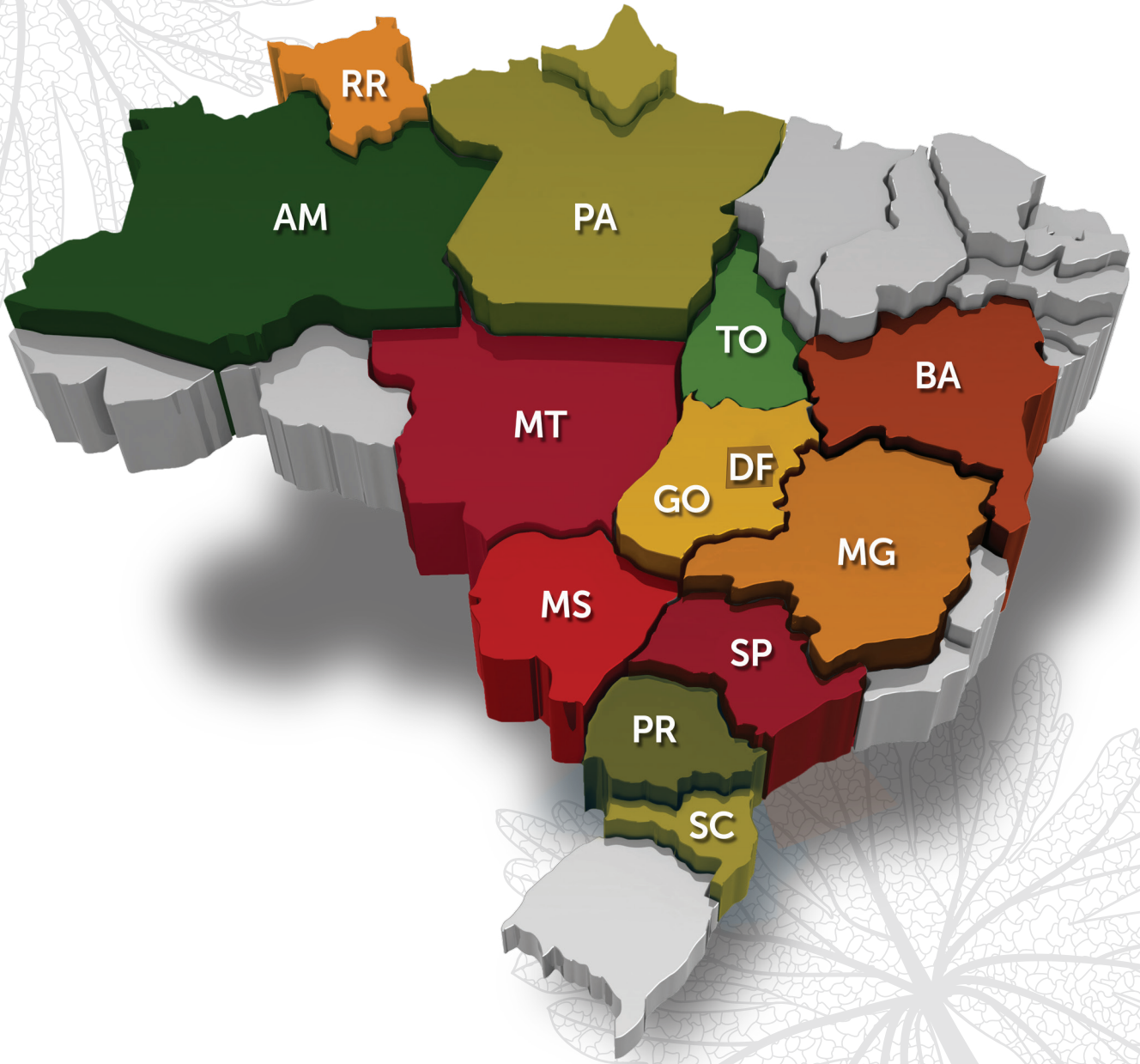
UNIDADES DO SABIN NO BRASIL





Unidade Parque das Laranjeiras (Matriz), Manaus-AM

UNIDADES DO SABIN NO BRASIL



DISTRITO FEDERAL

ÁGUAS CLARAS

- Felicittá Shopping - Rua 36 Norte, Lote 5, Loja 21/22, Térreo
- Shopping Metrópole - Av. das Araucárias, Lote 1525, Loja 25, Térreo
- Rua das Pitangueiras com Rua Alecrim, Lotes 1 e 2, Loja 9

ASA NORTE

- Centro Clínico Life - SGAN 608, Via L3, Módulo F, Sala S-33
- Centro Empresarial Brasília Shopping - SCN Quadra 05, Bloco A, Sala 101, 1º Andar, Torre Sul
- Conjunto Nacional - Ala Norte, 3º Andar, Loja 3054
- Edifício Carlton Center - SEPN 516, Bloco E, Loja 74, Térreo
- Edifício Cléo Octávio - SMHN, Quadra 2, Bloco B, Loja 4, Térreo
- Edifício Crispim - SMHN, Quadra 2, Bloco C, Sala 14, Sobreloja
- Edifício de Clínicas - SMHN, Quadra 2, Bloco A, Sobrelojas 7/8
- Edifício de Clínicas - SMHN, Quadra 2, Bloco A, Térreo
- Edifício Med Center - SHLN, Bloco M, Lojas 96/120
- Edifício Vital Brasil - STN, Conjunto M, Entrada B, Sala 130, Térreo
- SCRN 708/709, Bloco D, Loja 11
- SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Loja 64
- Edifício Biosphere - SHLN, Conjunto I, Bloco A, Sala 513, 5º Andar
- Plaza Norte Shopping - SHCN EQ 110/111, Bloco A, Loja 18

Serviços de Imagem:

- Edifício Vega - SCN, Quadra 1, Bloco D, Torre A, Térreo

ASA SUL

- Centro Clínico Advance - SGAS 715/915, Lote 69, Sala 102
- Centro Clínico Sul - SHLS 716, Conjunto L, Bloco 2, Térreo
- Centro Clínico Sul - SHLS 716, Sala W 421, Torre II
- Centro Executivo Sabin - SEPS 714/914, Térreo
- Centro Médico Júlio Adnet - SEPS 709/909, Lote A, Bloco B, Sala 14
- Centro Médico L2 Sul - SGAS 613/614, Conjunto E, Lote 95, Sala 11
- Centro Médico Lúcio Costa - SGAS 610, L2 Sul, Conjunto F, Bloco 1, Sala 6
- Edifício Financial Center Parking - SBS, Quadra 1, Bloco C, Loja 16
- Edifício Medical Center - SHLS 716, Loja 22
- Edifício Via Brasil - SEPS 710/910, Conjunto D, Loja 3, Térreo
- Edifício Vital Brasília - SEPS 710/910, Conjunto A, Sala 3

- Home - Hospital Ortopédico e Medicina Especializada - SHCS 613, L2 Sul, Conjunto C
- Hospital Alvorada - SEPS 710/910 Sul, Subsolo
- SCS, Quadra 05, Bloco C, Loja 46
- Venâncio Shopping - SCS, Quadra 08, Bloco B 50, Loja 4, Térreo
- Vitrium Centro Médico - SGAS 613/614, L2 Sul, Sala S 2, 1º Subsolo

BRAZLÂNDIA

- Quadra 01 Norte, Lote 24, Loja 1, Setor Norte

CEILÂNDIA

- QNL 30, Conjunto A, Lote 2, Loja 1
- Hipermercado Extra - QNM 11, Lote 06, Lojas 1/10, Ceilândia Sul
- QNM 17, Conjunto H, Lote 28, Loja 2, Ceilândia Sul
- QNM 18, Conjunto B, Lote 4, Loja 1 e 2, Ceilândia Centro
- QNN 20, Conjunto O, Lote 43, Ceilândia Sul
- QNN 23, Conjunto A, Lote 4, Ceilândia Norte

CIDADE ESTRUTURAL

- SCIA, Quadra 8, Conjunto 7, Lote 5

CRUZEIRO

- Hipermercado Extra - SIA Sul, Trecho 12, Lote 105, Loja 19



Inauguração da unidade Ceilândia Centro, Brasília - DF

- SIA Center Mall - Trecho 03, Lotes 625/695, Loja 16, Térreo
- Terraço Shopping - Torre A, Sala 130, 1º Andar

GAMA

- Edifício Sabin - Setor Sul, Quadra I, Conjunto G, Lote 19, Loja 1
- Setor Hospitalar, Lote 4, Lojas 14 e 15, Térreo
- Setor Leste, Quadra 15, Lote 20, Comercial
- Shopping Flex - Setor Central Gama, Áreas Especiais 1/4, Térreo

GUARÁ I

- QE 11, Lote 1, Loja 21, Térreo

GUARÁ II

- QE 40, Conjunto H, Lote 7, Loja A
- Edifício Real Mix - SRIA, QI 25, Bloco A, Loja 11

JARDINS MANGUEIRAL

- SHJM, Praça de Atividades 3, Lote 3

LAGO NORTE

- SHIN EPPN, Lote 02, Lojas 2 e 3
- Shopping Deck Norte - C.A. 01, Bl. A, Salas 8 e 9

LAGO SUL

- Condomínio Solar de Brasília - Quadra 2, Comércio Local, Bloco B, Loja 2
- Edifício San Carlo - SHIS QI 13, Bloco E, Loja 2
- Edifício Victória Medical Center - SHIS QI 15, Sala S 2B, Entrada Principal
- Hospital Daher - SHIS QI 7, 1º Andar
- Jardim Botânico Shopping - Lojas 45/49, Sobreloja
- Shopping Deck Brasil - SHIS QI 11, Sala 101, 1º Andar

NOROESTE

- SHCNW, Comércio Local 10/11, Bloco F, Loja 3

NÚCLEO BANDEIRANTE

- Travessa Dom Bosco - Bloco 785, Lotes 4 e 5, Loja 1

PARANOÁ

- Av. Paranoá, Quadra 30, Conjunto 22, Lote 19, Loja 1

PLANALTINA

- Av. Independência, Quadra 34, Lote 6, Setor Tradicional



Inauguração da unidade em São Sebastião, Brasília - DF

- Quadra 3, Conjunto H, Lote 40, Vila Buritis

RECANTO DAS EMAS

- Centro Empresarial - Quadra 104, Lotes 8/11, Loja 1

RIACHO FUNDO

- CLN 7, Bloco B, Lote 2, Lojas 1 e 2, Riacho Fundo I

SAMAMBAIA

- QN 212, Conjunto D, Lote 1, Loja 1, Samambaia Norte



Inauguração de unidade, Unaí - MG

- HRSAM - QS 614, Conjunto B, Lote 2, Loja 2, Samambaia Norte
- QS 116, Conjunto 6, Loja 1, Samambaia Sul

SANTA MARIA

- Av. Alagados, CL 116, Lote D, Loja 8
- Setor Norte, Comércio Local - CL 214, Bloco D, Loja 03, Térreo

SÃO SEBASTIÃO

- Av. Comercial, Lote 1.801, Loja 1 e 2

SOBRADINHO

- Av. Central, Setor Oeste, Conjunto 3, Casa 5, Loja 1, Sobradinho II
- Condomínio Jardim Europa I - Quadra 1, Conjunto A, Lote 9, Loja 5
- Edifício Alvimar Hotel - Quadra Central, Bloco 05, LC 109, Térreo
- Edifício Lions - Setor Central, Quadra 6, AR 4, Loja 9
- Edifício Rebeca - Quadra 1, AR 1, Loja 12
- Quadra 9, Comércio Local 4, Lojas 1 e 2

SUDOESTE

- Centro Clínico Sudoeste - Bloco 3, Sala 115, Térreo
- Edifício Sudoeste Shopping - CLSW 104, Bloco B, Loja 38
- QMSW 5, Lote 10, Bloco A, Loja 2
- SHCSW CL SW 105, Bl. A, Lojas 2, Espaço 105

TAGUATINGA

- Edifício Prime - Área Especial Setor C Nor-

te, Lotes 1 a 12, Loja 10 1SS

- Av. Comercial Norte, QNA 30, Lote 10, Térreo
- Pátio Capital - QS 3, Lote 3, Loja 22
- CSE 6, Lote 58, Loja 01, Pistão Sul
- QSA 2, Lote 17, Taguatinga Sul

Serviços de Imagem

- Centro de Excelência Anchieta, RA Radiologia - St. C Norte QNC 15 QNC Área Especial 8, 160
- Edifício Prime - Área Especial Setor C Norte, Lotes 1 a 12, Loja 10 1SS

VICENTE PIRES

- Edifício Horn - Rua 4, Chácara 108, Lote 08, Sala 26, 1º Andar
- Rua 12, Chácara 312, Lote 13, Loja 04

GOIÁS

ÁGUAS LINDAS

- Quadra 6, Lote 17, Loja 01, Jardim Brasília

ANÁPOLIS

- Av. Divino Pai Eterno com Rua 10, Vila Góis
- Av. Fernando Costa, Nº 384, Loja 3, Jaiara
- Av. Santos Dumont, Nº 890, Jundiaí
- Rua 1º de Maio, Nº 294, Centro
- Rua 7 de Setembro, Nº 781, Centro
- Rua Carlinhos José Ribeiro, Nº 104, Jaiara
- Rua Desembargador Jaime, Nº 172, Centro
- Praça Dom Emanuel, Nº 97, Jundiaí

CIDADE OCIDENTAL

- Superquadra 12, Quadra 11, Lote 28, Lojas 1/2, Centro

CRISTALINA

- Rua João José Taveira, Nº 19, Centro

FORMOSA

- Av. Ângelo Chaves, Nº 95, Centro
- Av. Valeriano de Castro, Nº 45, Centro

LUZIÂNIA

- Edifício Tamboril, Praça da Matriz, Nº 88, Salas 1/6, Centro
- Rua Eliane Laquis, Quadra 7, Lote 6, Sala 101, Centro

NOVO GAMA

- Parque Estrela Dalva VI, Quadra 482, Lote 10

PADRE BERNARDO

- Av. Presidente JK, Quadra 22, Lote 9, Centro

PLANALTINA GOIÁS

- Quadra QA 5, MC Lote 1, Setor Norte

SANTO ANTÔNIO DO DESCOBERTO

- Quadra 61, Lote 10, Loja 2, Centro

VALPARAÍSO

- Quadra 10, Casa 9, Etapa A, Valparaíso I

BAHIA

BARREIRAS

- Rua Abílio Farias, Nº 179, Térreo, Salas 1/2, Centro
- Rua Capitão Manoel Miranda, Nº 991, Quadra J, Esquina com a Rua Princesa Isabel

CAMAÇARI

- Av. Comercial, Nº 37, Centro

LAURO DE FREITAS

- Av. Praia de Itapuã, Nº 652, Quadra A4, Lote 20, Vilas do Atlântico

LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

- Rua Paraíba, Nº 546, Quadra 57, Lote 24, Centro

SALVADOR

- Av. Garibaldi, Nº 1.477, Edifício Alexander Fleming, Lojas 1/2, Ondina
- Av. Jorge Amado, Nº 967, Loja B, Imbuí
- Praça da Revolução, Nº 7, Periperi
- Shopping Alpha Mall, Av. Alphaville, Nº 151 , Lojas 103/113/114, Alphaville
- Av. Antônio Carlos Magalhães, Nº 56, Itaigara
- Av. D. João VI, Nº 155, Brotas
- Av. Euclydes da Cunha, Loja 1, Nº 170, Graça
- Av. Manoel Dias da Silva, Nº 1733, Pituba
- Edifício Salvador Trade Center, Av. Tancredo Neves, Nº 1.632, Loja Térreo, Caminho das Árvores
- Centro Médico Dr. Joaquim Pereira de Souza, Av. Dorival Caymmi, Nº 14.154, Loja Térreo, Itapuã
- Estrada da Liberdade, Nº 36, Loja Térreo, Liberdade
- Rua Capitão Melo, N° 561, Stella Maris
- Rua das Hortênsias, Nº 930, Itaigara
- Rua Marechal Floriano, Nº 31, Canela
- Rua Professor Constantino Vieira, Nº 23, Mares
- Shopping Cajazeiras - Estrada do Coqueiro Grande, Nº 1361, Fazenda Grande II, Cajazeiras

Serviço de Imagem

- Complexo Odonto-Médico Itaigara, Av. Antônio Carlos Magalhães, Nº 585, Bloco B, Salas 806-808, Itaigara
- Rua Dr. Augusto Viana, N° 73, Canela

SANTO ANTÔNIO DE JESUS

- Rua Luiz Argolo, Nº 54, Centro

MINAS GERAIS

ARAGUARI

- Avenida Coronel Teodolino Pereira Araújo, Nº 731, Centro

ARAXÁ

- Praça Coronel Adolfo, Nº 47A, Centro

FRUTAL

- Av. Benjamin Constant, Nº 476, Centro

UBERABA

- Av. Guilherme Ferreira, Nº 475, Centro
- Av. Leopoldino de Oliveira, Nº 3.176, Centro
- Av. Santos Dumont, Nº 108, Centro
- Av. Santos Dumont, Nº 1.106, São Sebastião
- Rua da Constituição, Nº 750, Nossa Senhora da Abadia

Serviços de Imagem

- Rua da Constituição, Nº 751, Nossa Senhora da Abadia
- Rua Santo Antônio, Nº 150, Centro

UBERLÂNDIA

- Av. Francisco Ribeiro, Nº 1140, Santa Mônica
- Av. Francisco Ribeiro, Nº 1111, Santa Mônica
- Av. João Pinheiro, Nº 289, Centro
- Av. José Fonseca e Silva, Nº 1.234, Jardim Patrícia
- Av. Maria Silva Garcia, Nº 286, Loja 5, Granja Marileusa
- Av. Nicomedes Alves dos Santos, Nº 1500, Morada da Colina
- Av. Noruega, Nº 250, Loja 2, Tibery



Unidade Vargas, Ribeirão Preto - SP



Unidade Gleba Palhano, Londrina - PR

- Av. Seme Simão, Nº 826, São Jorge
- Av. Vasconcelos Costa, Nº 329, Martins
- Av. Rondon Pacheco, Nº 555, Tabajaras

Serviços de Imagem

- Av. Cipriano Del Favero, Nº 515, Centro
- Av. Vasconcelos Costa, Nº 836, Martins

UNAÍ

- Rua Djalma Torres, Nº 374

TOCANTINS

PALMAS

- 501 Sul, Av. NS1, Quadra 17, Conjunto 2, Plano Diretor Sul
- 604 Sul, Alameda 2, Lote 3, Plano Diretor Sul
- Av. Teotônio Segurado, Quadra 201 Sul, Conjunto 1, Lote 5, Plano Diretor Sul
- Av. Tocantins, Quadra 9, Lote 25, Sala 3, Taquaralto
- Cardiocenter - Quadra 501 Sul, Conjunto 2, Rua NS A, Lote 12, Plano Diretor Sul
- Edifício Jamir Rezende - Av. LO 1, Quadra 104 Sul, Lote 33, Plano Diretor Sul
- Palmas Medical Center - Quadra 401 Sul, Conjunto 2, Lote 2, Pavimento 1, Sala 2, Mezanino 1, Plano Diretor Sul

PARAÍSO DO TOCANTINS

- Rua Tocantins, Nº 305, Quadra 25, Lote 3, Setor Leste

PORTO NACIONAL

- Praça do Centenário, Nº 1919, Quadra 09 Área B, Centro

AMAZONAS

MANAUS

- Av. Djalma Batista, Nº 1.719, Chapada
- Av. Guapó, Nº 92, Cidade Nova I
- Av. Leonardo Malcher, Nº 1.739, Praça 14 de Janeiro
- Av. Tancredo Neves, Nº 1287, Parque Dez
- Condomínio Mundi - Av. Efigênio Sales, Salas 109, 110 e 111, Conjunto Morada do Sol, Aleixo
- Residencial Eliza Miranda Mall - Av. Buriti, S/N, Distrito Industrial
- Rua do Comércio II, Nº 46, Conjunto Castelo Branco, Parque Dez
- Rua Rio Itananna, Nº 110, Quadra 67, Conjunto Vieiralves, Nossa Senhora das Graças
- Rua São Luís, Nº 510, Adrianópolis
- Rua São Luís, Nº 60, Adrianópolis
- Rua Tapajós, Nº 685, Centro
- Shopping Ponta Negra - Av. Coronel Teixeira, Nº 5.705, L 27/28.1, Piso 1

RORAIMA

BOA VISTA

- Av. Capitão Ene Garcez, Nº 804, São Francisco
- Av. Ville Roy, Nº 5.441, Centro

PARÁ

BELÉM

- Castelo Branco, Nº 912, Bairro São Braz
- Rua Bernal do Couto, Nº 53, Umarizal

SÃO PAULO

BARUERI

- Alameda Rio Negro, Nº 967, 3º Andar, Sala 303, Alphaville

CAMPINAS

- Av. Brasil, Nº 868, Jardim Guanabara
- Av. Dr. Moraes Salles, Nº 2.505, Nova Campinas
- Av. Francisco Glicério, Nº 1.894, Centro
- Av. Heitor Penteado, Nº 1.334, Jardim Nossa Sra. Auxiliadora
- Av. Senador Antônio Lacerda, Nº 454, Jardim Campos Elíseos
- Rua Romeu Tortima, Nº 235, Jardim Santa Genebra 2

FRANCA

- Av. Dr. Flávio Rocha, Nº 4.671
- Av. Dr. Ismael Alonso y Alonso, Nº 2.601
- Av. Paulo VI, Nº 1.993
- Av. Santos Dumont, Nº 268

JACAREÍ

- Rua Alfredo Schurig, Nº 190, Centro

OSASCO

- Rua Presidente Castelo Branco, Nº 66, Centro

RIBEIRÃO PRETO

- Av. Presidente Vargas, Nº 1.515, Jardim Irajá
- Rua Olavo Bilac, Nº 917, Vila Seixas
- Rua Wladimir Meirelles Ferreira, Nº 1430, Loja 05, Itamarati Comercial, Jardim Botânico

SÃO BERNARDO DO CAMPO

- Rua Júlio Tomé, Nº 32, Rudge Ramos

SÃO CAETANO DO SUL

- Rua Ingá, Nº 68, Vila Gerty
- Rua Oswaldo Cruz, Nº 361
- Rua Oswaldo Cruz, Nº 449

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

- Av. Andrômeda, Nº 1.529, Jardim Satélite
- Av. Andrômeda, Nº 3.560, Bosque dos Eucaliptos
- Av. Cassiano Ricardo, Nº 319, Jardim Aquarius
- Rua Albertino de Almeida, Nº 10, Vila Industrial
- Rua Cel. José Domingos de Vasconcelos,

Nº 205, Vila Adyana

- Rua Cidade de Washington, Nº 53, Vista Verde
- Rua Francisco Paes, Nº 165, Centro
- Rua Valparaíso, Nº 35, Jardim América

TAUBATÉ

- Praça Santa Terezinha, Nº 43, Centro

MATO GROSSO DO SUL

CAMPO GRANDE

- Av. Afonso Pena, Nº 3813, Jardim dos Estados
- Av. Ceará, Nº 1951, Vila Rica
- Av. Eduardo Elias Zahran, Nº 2532, Jardim São Lourenço
- Av. Júlio de Castilho, Nº 997, Vila Planalto
- Rua Doutor Eduardo Machado Metello, Nº 272, Chácara Cachoeira
- Rua Professor Luiz Alexandre de Oliveira, Nº 941, Vivendas do Bosque
- Rua Rui Barbosa, Nº 3296, Centro

DOURADOS

- Rua Hayel Bon Faker, Nº 3705, Jardim Caramuru

MATO GROSSO

CUIABÁ

- Av. das Flores, Nº 503, Jardim Cuiabá
- Av. das Flores, Nº 945, Sala 21, Jardim Cuiabá
- Av. Ribeirão Preto, Nº 19, CPA I
- Rua Baltazar Navarros, Nº 459, Bandeirantes
- Rua Barão de Melgaço, Nº 2130, Centro Sul
- Rua Buenos Aires, Nº 458, Jardim das Américas
- Rua Comandante Costa, Nº 1494, Centro Sul
- Rua Corumbá, Nº 502, Baú
- Rua Corumbá, Nº 538, Lixeira
- Rua General Vale, Nº 444, Centro
- Rua Manoel Garcia Velho, Nº 45, Centro
- Rua Manoel José de Arruda, Dom Aquino
- Rua Marechal Deodoro, Nº 582, Centro
- Rua Ouro Fino, Bosque da Saúde

VÁRZEA GRANDE

- Av. Dom Orlando Chaves, Nº 8, Cristo Rei
- Av. Filinto Müller, Nº 1822, Centro

PARANÁ

LONDRINA

- Condomínio Torre Pietra, Av. Ayrton

Senna da Silva, Nº 500, Loja 1, Gleba Palhano

- Av. Bandeirantes, Nº 1.117, Vila Ipiranga
- Av. Bandeirantes, Nº 809, Vila Ipiranga
- Av. Higienópolis, Nº 810, Sala 1, Centro
- Av. Maringá, Nº 850, Vitória
- Rua Leonardo da Vinci, Nº 199, Caravelle
- Rua Senador Souza Naves, Nº 1.495, Centro

MARINGÁ

- Av. Cerro Azul, Nº 79, Zona 2
- Av. Curitiba, Nº 321, Zona 4
- Lar Center Mandacaru Boulevard, Av. Mandacaru, Nº 277, Loja 144, Vila Santa Isabel
- Shopping Av. Center, Av. Mauá, Nº 3.094, Loja E-17, Zona 1
- Av. Pedro Taques, Nº 1871, Jardim Alvorada
- Av. Rio Branco, Nº 228, Zona 5
- Praça Monsenhor Bernardo Cnudde, Nº 142, Zona 7
- Rua Néo Alves Martins, Nº 3287, Zona 1

PAIÇANDU

- Av. Curitiba, Nº 257, Centro

SANTA CATARINA

FLORIANÓPOLIS

- Rua Antonieta de Barros, Nº 221, Estreito
- Rua Lauro Linhares, Nº 1154, Trindade
- Rua Miguel Daux, Nº 83, Coqueiros

GAROPABA

- Rua João Orestes de Araújo, Nº 1072

IMBITUBA

- Av. Brasil, Nº 414, Paes Leme

SÃO JOSÉ

- Av. Lédio João Martins, Nº 992, Kobrasol



Unidade Centro, Campinas - SP

Conselho de Administração do Grupo Sabin

Sandra Soares Costa
Presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin

Janete Vaz
Vice-Presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin

Newton Garzon
Conselheiro Externo

José Márcio Diniz Filho
Conselheiro Externo

Leandro Vaz
Conselheiro

Gabriel Soares Costa
Conselheiro

Presidência Executiva

Lídia Abdalla
Presidente Executiva

Diretorias Executivas

Bruno Ganem
Diretor de Relacionamento com o Mercado

Cyra Araújo
Diretora Técnica de Expansão

Francisco Viana
Diretor Financeiro

Guilherme Oliveira
Diretor Administrativo de Expansão

Marly Vidal
Diretora Administrativa e de Pessoas

Rafael Jácomo
Diretor Técnico

Gerências Executivas

Alessandra de Freitas
Gerente Técnica de Especializados

Alessandra Lopes
Gerente Técnica de Automação

Ana Rosa Santos
Gerente Médica de Imunização

Andrea Pinheiro
Gerente de Comunicação Corporativa

Aparecida Sátiro
Gerente Técnica de Serviços Especializados

Edgard Moreira
Gerente de Infraestrutura de T.I.

Cláudio Laudeauzer
Gerente de Sistemas de Informação

Fábio Deboni
Gerente do Instituto Sabin

Graciella Martins
Gerente do Núcleo Técnico Operacional Brasília - DF

Gianni Santos
Gerente de Relacionamento

Henrique Borges Kappel
Gerente Técnico da Expansão

Jonas Rodolfo Santana
Gerente Técnico de Produção

Karen Christine Mitsue Ogassawara
Gerente de Operação de Recursos Humanos

Karine Hepp Guimarães
Gerente de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Léo Alves
Gerente de Marketing

Lourivana Rodrigues de Lima
Gerente Contábil

Luiz Omar Tavares
Gerente Científico

Mariana Bittar
Gerente de Pessoas

Marcelo Canutto
Gerente de Diagnóstico por Imagem

Natália Almeida
Gerente da Qualidade e Sustentabilidade

Renata Castellani
Gerente Financeira

Robson Bragança Cintra
Gerente de Infraestrutura e Manutenção

Sandra Regina L. Pereira
Gerente de Estratégia Corporativa

Sosígenes Técio Gomes
Gerente Administrativo

Gestores Regionais

Agnaluce Silva
Gestora de Relacionamento/Nordeste

Ana Margarida Pedra
Gestora de Relacionamento/Norte

Cristiane Tissot
Gestora de Relacionamento/Sul

Cláudia Campos
Gestora de Relacionamento/Sudeste

Gianni Santos
Gestora de Relacionamento/Centro-Oeste

Anápolis - GO
Claudianne Vieira Chagas
Juracy Ribeiro de Alcântara Ribeiro

Barreiras - BA e região
Luciana da Silva Jesus

Belém - PA
Izaura Cristina dos Santos Souza
Priscilla Braga

Boa Vista - RR
Ana Margarida Pedra

Campinas - SP
César Alex de Oliveira Galoro

Campo Grande - MS e região
Adriana Linni Cavalcante Leandro

Cuiabá - MT
Jerolino Lopes Aquino
Eliane Winter

Franca - SP
Silvia Alonso y Alonso Bittar Cunha

Florianópolis - SC
Eduardo Comelli
Marcos Tavares de Albuquerque

Londrina - PR
Ricardo Moita da Silva

Manaus - AM
Ana Margarida Pedra

Maringá - PR
Luiz Roberto Giacomelli

Osasco - SP
Julenice do Nascimento Ramos

Palmas - TO
Nayara de Oliveira Borba
Pedro Paulo de Brito Damasceno

Ribeirão Preto - SP
Maria do Carmo Favarin

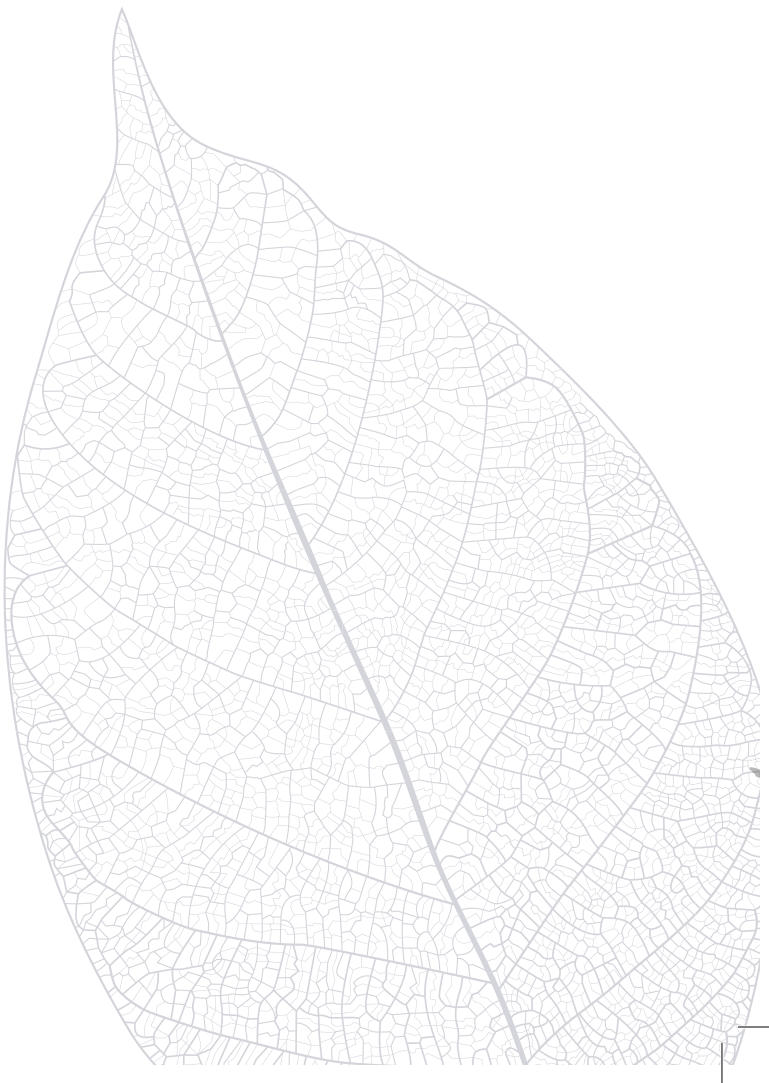
Salvador - BA e região
Agnaluce Silva
Carolina Alves Neves
Luís Fernando Ferreira de Pinho

São Caetano - SP
Julia Vasquez
Luciana de Paiva Nery

São José dos Campos - SP e região
Jordânio Francisco Alves
Mônica Lino do Nascimento Vautier Franco

Uberaba - MG e região
Carlos Eduardo Reis
Luiz Ronan de Souza
Marconi Rodrigues da Silva

Uberlândia - MG e região
Eduardo Veludo
Fabrício da Paz Cazorla
Washington Aparecido Esteves



Produção do Relatório de Sustentabilidade
Gerência de Comunicação Corporativa

Diagramação e Revisão
Gerência de Marketing

Informações do Relatório de Sustentabilidade
Gerência de Qualidade e Sustentabilidade
+55 61 3329-8000 / sustentabilidade@sabin.com.br

As imagens que ilustram este relatório são de colaboradores, familiares, parceiros, clientes e fornecedores do Sabin e foram realizadas em eventos promovidos pela empresa ao longo de 2019.

Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel certificado FSC.

Versão digital disponível no site do Sabin e da ONU – Pacto Global – Empresas Signatárias.

Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.


sabin
MEDICINA DIAGNÓSTICA
sabin.com.br